

Directors' Report

For the year ended December 31, 2010

Dear Shareholders,

On behalf of the Board of Directors and Management, I welcome you all to the 14th Annual General Meeting (AGM) of Grameenphone Ltd. (GP). We are very delighted to place herewith the Directors' Report and the Auditors' Report together with the Audited Financial Statements of the Company for the year ended December 31, 2010 thereon, for your valued consideration, approval and adoption.

2010 – Another Year of Accomplishment

GP had another successful business year in 2010 achieving more than 6.7 million new subscribers. The total subscribers' market share in the year stood at 43.7 % with the 29.97 million subscribers' landmark. When we started our journey in March 1997, this was a dream figure and very few people could imagine that this would ever be accomplished. At the same time, our revenue is up with double digits in percentage growth and we have a consistent profit throughout the year in spite of challenging macro economic conditions. However, SIM tax remains the main hurdle to mobile industry growth, hindering further investment as well as the progress of the Government's much envisaged digitalization of Bangladesh to a great extent.

Superior service quality and innovative products and services have given us a competitive edge over the market. In 2010, we have strengthened our rural footprint through the introduction of new product 'Baadhon' bundled with low cost handsets. We have diversified our business portfolio through infrastructure sharing and formation of a wholly owned subsidiary company "Grameenphone IT Ltd."

GP completed a full year 2010 as a listed company. GP was seen as benchmark for its compliance, transparency and service to its close around 100,000 shareholders. Amongst, the most significant event of the year was holding flawless AGM of the largest shareholder base of the country in June 2010. GP was also commended for completing dividend disbursement process in the quickest possible time. Those all reveal the Company's ability and candid commitment to deliver to its shareholders.

GP has been contributing significantly to heritage, culture, sports and welfare through its various initiatives. We have been maintaining high standards in Corporate Responsibility, Health, Safety, Security and Environment (HSSE) and Employee welfare. We have further enhanced our cooperation with Government such as sponsored the 11th South Asian Games, Access to Information (A2I) Programme and other initiatives.

2010 – Socio Economic Environment

On the way to new and digitalized Bangladesh, 2010 was the year of bounce for the global economy as well as for Bangladesh. Despite acute power & energy crisis and infrastructure deficiency, most of the economic indicators showed positive trend throughout the year except some volatility in the money and capital markets and inflation at the end. The country registered a GDP growth of 5.8% in the fiscal year 2009-2010 driven mainly by the services and industrial sectors. An optimistic economic growth has, however, been envisaged for the coming years by the experts and analysts. With the support from the international bodies, the Government strives to maintain the ongoing trend of economic stability in Bangladesh.

The year 2010 witnessed a number of hiccups in commodity markets that created some challenges for the fixed and low-income groups. The Consumer Association of Bangladesh (CAB) has said that the prices of some major food items have increased by more than 20 percent year on year basis. Managing inflation is emerging as a major macroeconomic challenge. Bangladesh's growth prospect would depend on large and quick investments in power, energy, transport infrastructure and tax reforms etc.

Telecommunication Industry Scenario

As per the Global Information Technology Report 2009–2010 of World Economic Forum, Bangladesh in terms of network readiness has moved up from global ranking at 130 to 118. This readiness is mainly attributed to the mobile sector of Bangladesh which has connected and empowered people and made revolutionary changes in their lifestyles. It has brought basic Internet to the people and thereby increased productivity in services, manufacturing & agriculture and improved access to education, health care and rural lives.

Total mobile phone subscribers in Bangladesh reached 68.6 million as of December 2010, whereas the tele-density for the mobile industry reached approximately 40%. Six mobile phone operators of the country added 16.2 million customers in 2010.

Despite rapid growth over the last 5 years, Bangladesh remains as one of the lowest in Internet penetration and the scenario is likely to change once the 3G technology is introduced in Bangladesh. Currently Internet penetration is soaring around 6.5%.

Regulatory Environment

In terms of regulatory environment, 2010 has been a very eventful year. There has been quite a few regulatory activities changing the business environment significantly.

The 2010 saw the amendments in Bangladesh Telecommunication Act 2001 (BTA), despite opposition by the telecom industry. These amendments have increased the risk of doing business in the telecom sector in Bangladesh.

Towards the end of 2010, BTRC has proposed a renewal framework to Ministry of Posts and Telecommunications, without consultation with the mobile sector operators. Proposed renewal fees are very high and a total of USD 1.6 billion is indicated to be recovered from four renewing mobile operators. It is also indicated that GP would be paying more than other operators because of its business success. Renewal framework also contains quite a few non-price but significant elements, without adequate details e.g., Unified Licensing, Significant Market Power (SMP), Mobile Virtual Network Operator (MVNO) etc., which adds to the already prevailing uncertainty.

There is only slow movement on 3G. BTRC issued an Expression of Interest (EoI) in later part of December 2010 seeking interest of international consultants to prepare a 3G framework, with an indication that auction would be the mode of allocation of spectrum and license. This shows that 3G deployment probably will be further delayed in the country.

Like previous years, despite best efforts of the mobile operators, the Government did not reduce SIM tax in 2010. It makes difficult to deliver mobile services to the poor people especially in the rural areas.

A stable and long term telecom policy is badly needed to stimulate industry growth and enable the mobile industry to make further investments in new services and technologies.

2010 - Capital Market Overview

In 2010, the total turnover of Dhaka Stock Exchange (DSE) was a record of BDT 4,009.9 billion compared to BDT 1,475.3 billion in 2009, an increase of 171.80%. The total market capitalization in 2010 was BDT 3,508 billion, posting an 84.81% rise from that in 2009. Securities and Exchange Commission (SEC) remained vigilant throughout the year. The regulator changed and/or modified securities rules time to time in 2010 in order to maintain discipline in the market. The country's capital markets witnessed a sharp fall on December 19, 2010. The DSE index fell by 551 points or 6.71%, leading to angry protests from retail investors forcing regulator to withdraw certain regulatory directives. The number of Beneficiary Owners (BO) account has nearly doubled to 3.3 million in 2010. The regulator approved Initial Public Offerings (IPO) of 8 companies, gave go-ahead to 2 companies with direct listings while 25 companies offered right shares.

On October 28, 2010, around 66 million placement shares of GP were released from "lock-in". Despite expiry of lock-in, no significant fluctuation was noticed in GP share price. GP shares soared in early February 2010 and then came down following SEC directive to place GP in spot market. It has been on a gradual decline since then with periodic upward movements from time to time. Subsequently, GP shares were reinstated to regular trading on December 21, 2010. At the beginning of 2010, GP share price was BDT 187.0 on DSE and BDT 188.6 on Chittagong Stock Exchange (CSE) while the highest share price was BDT 395.0 on DSE and BDT 396.5 on CSE during the year. GP's market capitalization as of December 31, 2010 was BDT 331.9 billion on DSE representing 9.5% of the total market capital of DSE.

Innovative Products & Services

Mobile telephony is playing a major role around the world to bring positive changes. GP has already taken modern telecommunications to the easy reach of the common people around the country. We are dedicated to continuous improvement to develop innovative and useful products & services to keep our customers close. Over the past 14 years, the Company has demonstrated its commitment as such to connect people, keeping them close to their dreams and aspirations through our various services. Those connections deepen relationships, strengthen society and accelerate economic growth of the country. During the year under review, we launched a new package named "Baadhon" along with GP branded low-cost handset designed to serve the rural population of Bangladesh, and "Ekota" package to meet the business needs of small

enterprises. As part of new innovations, GP launched Dynamic Pricing, Sachet (bundle minute) offer for the prepaid customers, "Team Tracker" and "Buddy Tracker" for location tracking through mobile device. We also commercially launched "Vehicle Tracking" system this year.

As part of GP's continuous efforts to provide maximum benefit to its subscribers, in 2010, we have announced four price packages – Shohoj, Aapon, Bondhu along with djuice. These have been developed for the prepaid subscribers offering interchangeability and easy migration. The new price plans bring a simplicity that identifies usage patterns, and promises the best solution and the best value to GP's subscribers.

Customer Service – Magic of Closeness

Serving the customers with increasing passion every day is crucial to our success. GP recognizes that "Customer is King". Our strategic initiative aims not only to delight customers consistently by offering better products and services, but to win their loyalty by building a meaningful and memorable total experience. GP introduced the country's first 24-hour Call Center in 1999. In 2008, GP implemented world-class IP Based Contact Solution for managing customer interactions more effectively. In addition, GP is in touch with the subscribers round the year through various customer touch points such as 18 Grameenphone Centers (GPC) and 70 Grameenphone Center Franchises (GPCF) – a flagship sales and service point under one roof – especially designed to cater the needs of the subscribers. Moreover, GP has an extensive state-of-the-art distribution network and infrastructure with more than 120,000 retailers spread across the country with whom more than 7 million subscribers interact for purchasing GP products every day. Our distribution strength is with 180,000 Point of Sales (POS) is organized by around 97 distributors.

New Business by using GP Competence

i) Grameenphone IT Ltd.

GP has always been at the cutting edge of innovation in Bangladesh and we will continue to develop new ideas to improve people's lives. Through the creation of Grameenphone IT Ltd. (GPIT), GP has shown significant commitment to help develop Bangladesh.

GPIT is a fully-owned subsidiary of GP, and was incorporated on January 28, 2010. GPIT began its operations on April 01, 2010 and has been managing GP's IT infrastructure, services and solutions. GPIT presently has approximately 359 employees, and will continue to grow in the future.

We see great opportunities for the subsidiary in local and global markets as an IT company. Within the Bangladesh market, we plan to slowly diversify our capabilities into other industry segments with special focus on the banking and finance industry. We have also ventured out of Bangladesh by forming partnership with global IT companies. Within Telenor Group, we have already signed agreement with Telenor Next, Telenor Broadcast and the Telenor Group.

ii) Wholesale Business – a new dimension added

The infrastructure sharing scheme, under wholesale business, was another new dimension added during the year for GP aiming to make optimum use of the existing resources. BTRC, through directive, made infrastructure sharing compulsory for the telecom operators of Bangladesh. In 2010, we have taken the step forward. Our initiative will ensure sustainable utilization of national resources. In this regard, we have signed agreements with Augere Wireless Broadband Bangladesh Limited; Axiata (Bangladesh) Ltd. (Robi); Orascom Telecom Bangladesh Ltd. (Banglalink); Banglalion Communications Ltd.; Airtel Bangladesh Ltd. (formerly known as Warid) and Drik Alokchitra Granthagar Limited.

iii) Financial Services

GP has long set out to improve people's lives through the mobile phone infrastructure. One area of increasing priority is basic transactional services and looking at new ways that the mobile can contribute to making bill payment, purchasing and other basic transactional services easy and more convenient for the common people. Our tested technology, large subscriber base and distribution network allow us to bring mobile transactional services to more people in more areas. In 2010, we observed significant acceptance from people and growth on our bill payment, train & sports ticketing and charitable lottery purchase using mobile phones. With GP's BillPay service, customers can pay their various utility bills through the subscriber's mobile or through GP authorised outlets. We also introduced our new brand "MobiCash" for transactional services this year. In future, GP will be introducing other innovative transactional and mCommerce services to ensure ultimate convenience and comfort for the people.

Continuous Investment

We know that mobile subscribers are always looking for new and innovative products & services and better quality network that fit their needs and offer real value. Keeping this in mind Grameenphone continued to invest in its network to deliver a quality network experience and to maintain its leadership position in the industry. Our cumulative investment reached BDT 157.96 billion (BDT 15,796 crore) where BDT 8.46 billion (BDT 846 crore) was invested to enhance data capacity and quality of its nation-wide network in 2010. With 433 new additions in 2010, accumulated number of BTS stood at 13,097 in 7,237 locations all around the country.

Our Employees – Our Pride

The total strength of GP employees stood at 4,637 at the end of the year. GP recognizes the importance of attracting and retaining skilled and motivated employees with a strong commitment to the business in line with the Company's ethical visions and values. We are committed to the principle of equal and fair opportunity in employment and also put in place a number of initiatives to build strong corporate culture. Inspired by Government moves, GP has extended female Maternity Leave from existing 4 to 6 months and has been running daycare facilities for children of the employees. A performance driven corporate culture along with opportunities for career growth has made GP a gender balanced and preferred employer in the Bangladesh job market. GP received the "Best Employer Award for 2010" from BDjobs.com – the largest online job site in Bangladesh.

GPHouse – A new way of work

GPHouse, the new head office building of the Company was inaugurated in 2010. The architecture symbolizes futuristic vision of GP and is the first true environment friendly building in Bangladesh. It is one of the expressions of GP's mission to go green. GPHouse aims to be a workplace that nurtures creativity, flexibility, innovation and transparency in its design. The building architecture inspires and empowers employees through its open spaces and uniform seating arrangements for all. It also provides a completely new office approach, which is 'paperless' environment with an 'open' office concept. GPHouse and its new work environment is an important symbol for GP in its continued efforts to develop new and imaginative products and services. GPHouse is a cost efficient building with almost double in seating capacity compared to traditional building. The energy solutions bring down the CO₂ emissions by 60% compared with the other traditional buildings.

Corporate Social Responsibility – Commitment towards the Society

GP considers itself a socially responsive, respectful and an abiding company. GP's mobile services are in many ways a social service itself, creating closeness in families and communities, and enabling business improvements and new business development. Corporate Responsibility is a complementary combination of responsible business practices and corporate behaviour and externally focused initiatives to create value for societies and communities. Our Corporate Social Responsibility (CSR) program covers many aspects of life with special focus on health, education, entrepreneurship and environment through its ventures like Village Phone, Community Information Centre (CIC), HealthLine, StudyLine, etc.

GP is the fanatic sponsor of Bangladesh National Cricket Team. In 2010, GP has renewed its sponsorship with the Bangladesh Cricket Board (BCB) for another two years till 2011. GP also entered into a partnership with Special Olympics Bangladesh with the objective to form a "national talent pool" of intellectually-challenged athletes, who will be further nurtured for the next Special Olympics in 2011. GP joined hands with Campaign for Popular Education (CAMPE) to promote 1GOAL campaign during world-cup football in 2010. This year, we also entered into sponsorship agreement with Bangladesh Football Federation (BFF) for "Federation Cup Football League" and "Bangladesh League" – the professional football leagues of the country.

Our Climate Strategy – A way to Green World

Our climate is changing very fast and affecting the earth adversely with its consequences. Although Bangladesh is responsible for as low as 0.1% of the world carbon dioxide emission, it will be one of the worst-hit countries by suffering consequences caused by climate change. The Intergovernmental Panel for Climate Change (IPCC), in its report, mentioned that high waters and salinity are likely to displace millions of Bangladeshi people, and make them climate refugees by the end of 2050. The green technology is gaining ground in Bangladesh as several sectors are adopting the innovations. Solar energy has emerged strong in the market for green technology to mitigate the effects of electricity shortages at rural levels.

In this respect, GP's Climate Strategy aims to become a Green Company by shifting towards low carbon operations, practicing green standards internally and developing a greater momentum in the community with people. Our ambition is to reduce 30% carbon footprint and become a Green Company by 2015. In 2010, we signed contract for implementing solar power system in 140 base stations and the installation is currently in progress. New investments in 2011 will remove all air conditioners (AC) from base stations, reducing the overall network energy consumption by approximately 43%.

Health, Safety, Security and Environment (HSSE)

GP has been a vibrant example in Bangladesh Telecom Industry considering effective management of Health, Safety and Security issues of employees & its value chain partners. As a responsible company, GP respects all HSSE provisions of Labour

Law as well as standards in this field and gives its best effort to provide for all employees the best working conditions and necessary protection. Throughout the year 2010, the Company has also put greater emphasis on Supplier & Business Partners' HSE culture development. GP conducted more than 550 audits/inspections, and several awareness campaigns for its value chain partners. More than 1,050 Suppliers/Vendors have signed Agreement on Responsible Business Conduct (ABC) covering Supplier Conduct Principle (SCP) on HSE aspects. Focus on internal HSE culture has also been depicted through strong initiative on implementation of Occupational Health and Safety (OHS) Management System.

Village Phone Program & Community Information Center (CIC)

Village Phone, when started in 1997, was a unique idea that brings modern mobile communication services and new business opportunities to communities that may have been overlooked by traditional telecommunication access. This program is a powerful symbol of how social closeness enhances life. There were 478,210 VP subscribers providing telecommunication services in over 82,000 villages in 64 districts across the country.

Inspired by the success of Village Phone Program, GP introduced Community Information Center (CIC), where the rural people can have access to wide range of state-of-the-art services such as Internet, voice communications and all other information services. Around 502 CICs are facilitating internet services across the country.

Directors' Responsibilities for Financial Statements

The Directors are responsible for the governance of the Company, and in that capacity, the Directors confirm, to the best of their knowledge that-

- (a) the financial statements prepared by the management of the Company present fairly its state of affairs, the result of its operations, cash flows and change in equity;
- (b) proper books of account of the Company have been maintained;
- (c) appropriate accounting policies have been consistently applied in preparation of the financial statements and that the accounting estimates are based on reasonable and prudent judgment;
- (d) the International Financial Reporting Standards and Bangladesh Financial Reporting Standards, have been followed in preparation of the financial statements and any departure therefrom has been adequately disclosed;
- (e) the system of internal control is sound in design and has been effectively implemented and monitored;
- (f) there is no significant doubt upon the Company's ability to continue as a going concern. The mobile cellular license of GP will expire on November 11, 2011 and will have to be renewed upon fulfillment of certain terms and conditions. However, the Management does not believe that the license will not be renewed or that the renewal will be on such terms that might have an effect on the business continuity or assumptions of going concern of the Company;
- (g) the significant deviations from the last year in operating results of the Company have been highlighted and reasons thereof have been explained;
- (h) the key operating and financial data for the last five years are annexed.

Shareholding Pattern

Shareholding patterns of the Company as on December 31, 2010 are shown in Annexure-III to this report.

Corporate Governance

In the fast-paced world of telecommunications, vibrant and dynamic corporate governance practices are an essential ingredients to success. GP believes in the continued improvement of corporate governance. This in turn lead the Company to commit considerable resources and implement international corporate standards in its day-to-day operations. In GP, Corporate governance is ensured through a structured process that directs, controls and holds the organization accountable. Being a public listed company, the Board of Directors and the Management Team of GP are committed to maintaining effective corporate governance through a culture of accountability, transparency, well-understood policies and procedures. A detailed compliance report on Corporate Governance as recommended by the Securities and Exchange Commission of Bangladesh is shown in Annexure-I to this report.

Enhanced Value of Shareholders' Investment

In the year under review, Revenue was BDT 74.7 billion (BDT 7,473 crore) with 14.4% increase compared to the previous year. The growth in revenue was mainly in voice and data revenues due to subscription growth and revenues from sale of GP branded handsets and data cards. Impressive growth in data revenues (64%) partially contributed to this revenue growth. Net Profit After Tax (NPAT) was BDT 10.71 billion (1,071 crore) with 14.3% margin compared to BDT 14.97 billion (BDT 1,497 crore) with 22.9% margin of the previous year. The fall was mainly due to the subsidy on SIM tax of BDT 6.8 billion (BDT 680 crore), partly offset by revenue growth. This has also pushed the EBITDA margins down to 49.5 % for 2010 compared to 57.0 % of 2009. Earnings per share (EPS) for 2010 stood at BDT 7.93 compared to BDT 12.08 for 2009. Notably, the 2009 EPS was higher due to a positive adjustment of BDT 4.12 billion (BDT 412 crore) in income tax after successful listing on the stock exchanges.

The Directors take pleasure in reporting the financial results of the Company for the year ended December 31, 2010 and recommend the appropriation as mentioned in the "Appropriation of Profit (excluding Grameenphone IT Ltd.)" table below:

	2010	2009
Profit available for appropriation		
Profit/ (Loss) after tax	10,579,176,467	14,968,166,256
Add: Un-distributed profit brought forward from previous year	26,655,044,251	13,266,605,231
Total amount available for appropriation	37,234,220,718	28,234,771,487
Appropriation		
Final Dividend Paid for Previous year	(8,101,800,132)	(1,579,727,236)
Interim Dividend Paid for Current year	(4,726,050,077)	-
Closing Retained Earnings at year end (before proposed Final Dividend)	24,406,370,509	26,655,044,251
Proposed Final Dividend for the year 2010 (85% cash) (in 2009: 60% cash)	(11,477,550,187)	(8,101,800,132)
Retained earnings after proposed dividend	12,928,820,322	18,553,244,119

Growth in Contributions to the National Exchequer

Along with its steady revenue growth, GP has been the largest contributor to the National Exchequer in the last few consecutive years. The collective contribution to the National Exchequer from inception up to December 2010 was BDT 185 billion (BDT 18,502 crore). During 2010 alone, the Company contributed BDT 37.15 billion (BDT 3,715 crore) to the National Exchequer compared to BDT 30.5 billion (BDT 3,050 crore) of 2009, which represent about 50 % of GP's total revenue of 2010. Notably, despite having lower corporate tax rate, GP has paid BDT 9.0 billion (BDT 900 crore) in corporate taxes during 2010, which was BDT 2.5 billion (BDT 250 crore) more compared to 2009. Such contribution is expected to grow further with the expansion and growth of the Company in the days ahead.

Dividend

For the year ended December 31, 2010 the Board of Directors paid an Interim Cash Dividend @ 35% of the paid-up capital amounting to BDT 4,726,050,077 which was BDT 3.5 per share of BDT 10.00 each. The Board of Directors are pleased to recommend a Final Cash Dividend @ 85% of the paid-up capital amounting to BDT 11,477,550,187, which is BDT 8.5 per share of BDT 10.00 each out of the undistributed profits of the Company for the year 2010, inclusive of the Interim Dividend of 35% paid already, thus making a total dividend of BDT 12.00 per share amounting to BDT 16,203,600,264 for consideration and approval of the Shareholders for distribution.

The above dividend recommendation is as per the Board approved dividend policy which is "Minimum 50% of the Net Profit After Tax to be allocated for dividend payment depending on the financial health and capital requirement of the Company with an aim to have a relatively steady growth in per share dividend."

Board of Directors & Board Meeting

The composition of the Board of Directors who held office during the year was as below:

1. Mr. Sigve Brekke, Telenor Mobile Communications AS, Director & Chairman
2. Ms. Hilde Tonne, Telenor Mobile Communications AS, Director
3. Mr. Per Erik Hylland, Telenor Mobile Communications AS, Director
4. Mr. Knut Borgen, Telenor Mobile Communications AS, Director
5. Mr. Snorre Corneliusen, Telenor Mobile Communications AS, Director
6. Ms. Nurjahan Begum, Grameen Telecom, Director

7. Mr. M. Shahjahan, Grameen Telecom, Director
8. Mr. Md. Ashraful Hassan, Grameen Telecom, Director
9. Dr. Jamaluddin Ahmed FCA, Independent Director

During 2010, a total of 9 (nine) Board meetings were held, which met the regulatory requirement in this respect. The attendance record of the Directors is shown in Annexure-II to this report.

Directors' appointment & re-appointment

With regard to the appointment, retirement and re-appointment of Directors, the Company is governed by its Articles of Association, the Companies Act, 1994 and other related legislations. Accordingly, the following Directors of the Board will retire at the Annual General Meeting. They are, however, eligible for re-appointment:

1. Mr. Sigve Brekke
2. Mr. Per Erik Hylland
3. Mr. M. Shahjahan

Appointment of Chief Executive Officer

The Board of Directors has appointed Mr. Tore Johnsen as the new Chief Executive Officer (CEO) with effect from March 01, 2011 in place of Mr. Oddvar Hesjedal, who served the Company for around three years. On this occasion, the Board would put on record its highest esteem and appreciation for the valuable services rendered by Mr. Oddvar Hesjedal as the CEO and also for his dedication to the Company. Under his leadership, the Company has strengthened its position as a market leader with close to 30 million subscribers. During his tenure, GP did its Initial Public Offering (IPO), and was listed on stock exchanges. The Board also congratulates the incoming CEO Mr. Tore Johnsen and wishes him success in further developing GP's position as the leading Bangladeshi mobile operator.

Appointment of Auditors

As per the Articles of Association, the statutory auditors of the Company, Rahman Rahman Huq, Chartered Accountants, a member firm of KPMG, shall retire in this AGM. The Firm, being eligible, has offered their willingness to be re-appointed. The Board recommends their re-appointment for the year 2011 and to continue till the next AGM at a fee of BDT 1.8 million (Taka one million and eight hundred thousand only) plus VAT, subject to relevant regulatory clearance.

Risks and Concern

GP risk management includes considering both internal and external risks that persist and need to be managed. The Company is constantly facing regulatory risks from an unstable regulatory regime. GP has well defined risk management policies and periodic monitoring that act as an effective tool in mitigating various risks to which our businesses is exposed to in the course of its day-to-day operations as well as in its strategic actions. In 2010, GP has launched a comprehensive Risk Management System. This will be used to achieve appropriate infrastructure, application of logical and systematic method of establishing the context, identifying, analysing, evaluating, treating, monitoring and communicating strategic risks. The system will enable the company to register risk on real time basis and in accordance with risk management framework.

Diverse Awards - Mark of Recognition

The year 2010 was brilliant for GP as it won notable awards during the period. Some of them are mentioned below.

GP has received two prestigious awards in 2010 for its "Published Financial Statements/Annual Report 2009" in the category of Communication & IT from the Institute of Chartered Accountants of Bangladesh (ICAB) and the South Asian Federation of Accountants (SAFA). The esteemed awards have given us recognition of our demonstrated commitment to Transparency, Accountability and Corporate Governance which will certainly strengthen the confidence of our shareholders as well as stakeholders.

GP won the esteemed e-India Award for e-Governance/ m-Governance initiatives of the year 2010 for its Mobile Train Ticketing Services. GP and CARE jointly won the 'Chairperson's Appreciation Award (Jury Award)' for the project "Tohyo Tori" (Information Boat) in the category of e-Enterprise and Livelihood. Besides, GP had been awarded as one of the "Asia's Best Brand" at CMO Asia Awards.

GP also won both "Brand" and "People" awards of the Telenor Group. This is for the first time in the history of the Telenor Group that an individual Business Unit had received two accolades in the same year.

Outlook 2011

Looking ahead from successes of the last 14 years, we can reasonably expect the year 2011 to be hopeful of further growth and progress. The Telecom industry of Bangladesh is approaching to a new era with innovation and new technology. With the upcoming introduction of 3G, on going 2G renewal process and the prevailing regulatory environment, we would be in new dynamics with a new player in the market. Our industry has never been so competitive and complex before. At GP, holding on to the market leadership will be our priority no matter how challenging it is. If we can tap the rural markets with the help of our relentless services and ever growing innovations, we believe that 2011 would be prospective for GP.

However, as said elsewhere in this report, the unpredictable regulatory environment remains as challenge for the Company to plug in for future. In this aspect, the proposed guidelines for 2G license renewal from BTRC, will, if implemented, create an extremely difficult situation for the mobile operators and for the financial markets. We expect that the Government will reject this high renewal fees.

Acknowledgements

GP believes that success and progress result from concerted efforts of all the stakeholders together of a corporate organisation. Without it, a company may continue, but certainly cannot sustain in the long run. Keeping that in mind, the Board of Directors would like to extend its foremost regards and appreciation to the valued shareholders and other stakeholders of the Company for their persistent support and guidance to the Company that led to the cumulative achievements. The Board also recognises that its journey to attainments during the year was possible because of the cooperation, positive support, and guidance that it had received from the Government of Bangladesh, Ministry of Posts and Telecommunications (MoPT), Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC), Bangladesh Railway (BR), National Board of Revenue (NBR), Bangladesh Bank (BB), Board of Investment (BoI), Registrar of Joint Stock Companies and Firms (RJSC), Chief Controller of Export & Import, Securities and Exchange Commission (SEC), Dhaka Stock Exchange (DSE), Chittagong Stock Exchange (CSE), GP's bankers & financial institutions, vendors and other business partners.

Considering Customers as the king, the Board acknowledges with thanks the contribution of the valued subscribers and customers by making GP their preferred service provider. On this occasion of success, we are also aware that the achievements would not have been possible without the dedicated and generous support from our employees and shall also extend to them our warmest greetings and felicitation. GP with its 14 years of uninterrupted services, promises to serve Bangladesh with a strong commitment to stay close and meet the ever growing demand of connectivity.

Thanking you all and with best regards.

For and on behalf of the Board of Directors of Grameenphone Ltd.,



Sigve Brekke
Chairman

February 06, 2011

পরিচালকমণ্ডলীর প্রতিবেদন

৩১ ডিসেম্বর, ২০১০ তারিখে সমাপ্ত বছরের কার্যক্রমের উপর

প্রিয় শেয়ারহোল্ডারবৃন্দ,

গ্রামীণফোন লিঃ-এর ১৪তম বার্ষিক সাধারণ সভায় পরিচালকমণ্ডলী, ব্যবস্থাপনা-কর্তৃপক্ষ ও আমার পক্ষ থেকে আপনাদের সবাইকে স্বাগত জানাই। কোম্পানির ৩১ ডিসেম্বর, ২০১০ তারিখে সমাপ্ত বছরের নিরীক্ষিত আর্থিক বিবরণীসহ পরিচালকমণ্ডলীর প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষকবৃন্দের প্রতিবেদন আপনাদের বিবেচনা, অনুমোদন ও গ্রহণের জন্য উপস্থাপন করতে পেয়ে আমরা অত্যন্ত আনন্দিত।

২০১০ – সাফল্যের আরো একটি বছর

২০১০-এ ৬.৭ মিলিয়নেরও বেশি নতুন গ্রাহক অর্জনের মধ্য দিয়ে আরো একটি সাফল্যময় বছর পার করল গ্রামীণফোন। এ বছর ২৯.৯৭ মিলিয়ন গ্রাহকের মাইলফলক স্পর্শ করে গ্রামীণফোনের মার্কেট শেয়ার দাঁড়িয়েছে শতকরা ৪৩.৭ ভাগে। ১৯৯৭ সালে গ্রামীণফোন যখন যাত্রা শুরু করে তখন এই সাফল্য ছিল স্বপ্নমাত্র, সেদিন খুব কম মানুষই আজকের এই সফলতার কথা চিন্তা করতে পেরেছিল। একই সাথে শতকরা প্রবৃদ্ধির হিসেব অনুযায়ী আমাদের আয় বেড়ে দুই অঙ্কে পৌঁছেছে এবং সামষ্টিক অর্থনীতির চ্যালেঞ্জ সত্ত্বেও বছরজুড়ে আমাদের মূনাফা অব্যাহত গতিতে বেড়েছে। তবে, সিমের উপর আরোপিত কর মোবাইল শিল্পের উন্নয়নের পথে এখনো একটি প্রধান অন্তরায় হয়ে আছে এবং আরো বেশি বিনিয়োগকে নিরুৎসাহিত করার পাশাপাশি সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশের স্বপ্ন বাস্তবায়নের গতিতে করেছে স্লথ।

সর্বোচ্চ মানের সেবা এবং অভিনব সব পণ্য ও সেবা বাজারে অপ্রতিদ্বন্দ্বী হিসেবে আমাদের প্রতিষ্ঠিত করেছে। ২০১০-এ নতুন পণ্য স্বল্পমূল্যের হ্যান্ডসেটসহ ‘বাঁধান’ প্যাকেজটি নিয়ে আসার মধ্য দিয়ে গ্রামাঞ্চলে আমাদের অবস্থান হয়েছে আরো সুদৃঢ়। অবকাঠামো শেয়ারিং ও সম্পূর্ণ নিজস্ব মালিকানাযুক্ত নতুন কোম্পানি ‘গ্রামীণফোন আইটি লিঃ’ প্রতিষ্ঠার মধ্য দিয়ে আমাদের ব্যবসায়িক পরিধিকে আরো সম্প্রসারিত করতে পেরেছি।

স্টক এক্সচেঞ্জে তালিকাভুক্ত কোম্পানি হিসেবে ২০১০-এর পুরো বছরটি পার করল গ্রামীণফোন। আইনের প্রতি আনুগত্য, স্বচ্ছতা ও সেবার মানদণ্ড হিসেবে প্রায় ১০০,০০০ শেয়ারহোল্ডারের কাছে নিজেদের প্রমাণ করতে সক্ষম হয়েছে গ্রামীণফোন। এ বছর জুন মাসে দেশের সর্বাধিকসংখ্যক শেয়ারহোল্ডারদের নিয়ে নিয়মমাফিক বার্ষিক সাধারণ সভার আয়োজন আমাদের জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ ঘটনা ছিল। সম্ভাব্য দ্রুততম সময়ের মধ্যে লভ্যাংশ প্রদান প্রক্রিয়ার জন্যও প্রশংসিত হয়েছে গ্রামীণফোন। আর এসবই শেয়ারহোল্ডারদের প্রাপ্য বুঝিয়ে দেওয়ার ক্ষেত্রে কোম্পানির সামর্থ্য এবং প্রতিশ্রুতির রক্ষার ব্যাপারে সত্যনিষ্ঠতার সাক্ষ্য বহন করে।

গ্রামীণফোন তার বিভিন্নমুখী কার্যক্রমের মধ্য দিয়ে বাংলাদেশের ঐতিহ্য, সংস্কৃতি, ক্রীড়া ও সমাজকল্যাণে বরাবরই উল্লেখযোগ্য অবদান রেখে আসছে। ব্যবসায়িক দায়বদ্ধতা, স্বাস্থ্য, নিরাপদ অবস্থা, নিরাপত্তা ও পরিবেশ (এইচএসএসই) এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কল্যাণে আমরা উচ্চমানের ব্যবস্থাপনার অনুশীলন করে চলেছি। ১১তম সাউথ এশিয়ান গেমসের স্পন্সর, এক্সেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) প্রোগ্রাম ও অন্যান্য কার্যক্রমের মাধ্যমে সরকারের সাথে সহযোগিতাকে রেখেছি অক্ষুণ্ণ।

আর্থ-সামাজিক প্রেক্ষাপট – ২০১০

একটি নতুন ও ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনের পথে ২০১০ সালটি বিশ্ব অর্থনীতির মতো বাংলাদেশের অর্থনীতির জন্যও ছিল অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। প্রকট বিদ্যুৎ ঘাটতি ও অবকাঠামোগত কিছু কিছু সমস্যা সত্ত্বেও বছরের শেষ দিকে পুঁজি বাজারের অস্থিতিশীলতা ও মুদ্রাস্ফীতি ব্যতীত এ বছর বেশিরভাগ অর্থনৈতিক সূচক ছিল ইতিবাচক। ২০০৯-২০১০ অর্থবছরে দেশের জিডিপি প্রবৃদ্ধি ছিল ৫.৮% যার অন্যতম চালিকাশক্তি ছিল সেবা ও শিল্প খাত। অর্থনীতি বিশেষজ্ঞ ও বিশ্লেষকগণ আগামী বছরগুলোতে অর্থনৈতিক উন্নয়নের ব্যাপারে আশাবাদ ব্যক্ত করেছেন। আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানগুলোর সহযোগিতায় সরকার বাংলাদেশে অর্থনীতির এই সুস্থিত অবস্থা ধরে রাখতে চেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে।

২০১০-এ নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার ছিল অস্থিতিশীল যা সীমিত ও নিম্ন আয়ের মানুষদের জন্য উদ্বেগের কারণ ছিল। কলজুমার অ্যাসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (ক্যাব)-এর হিসেব অনুযায়ী প্রতি বছরে প্রধান প্রধান কিছু খাদ্যপণ্যের দাম ২০ শতাংশেরও বেশি হারে বেড়ে চলেছে। এই উর্ধ্বমুখী বাজার নিয়ন্ত্রণে রাখা সামষ্টিক অর্থনীতির অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ হয়ে দেখা দিয়েছে। বিদ্যুৎ, শক্তি, পরিবহন অবকাঠামোতে বৃহৎ ও দ্রুত বিনিয়োগ এবং কর পরিশোধ ব্যবস্থার পুনর্গঠনের উপর নির্ভর করছে বাংলাদেশের উন্নয়ন।

টেলিযোগাযোগ শিল্পের চিত্র

বিশ্ব অর্থনৈতিক ফোরামের আন্তর্জাতিক তথ্য প্রযুক্তি প্রতিবেদন ২০০৯-২০১০ অনুযায়ী নেটওয়ার্ক প্রস্তুত থাকার ক্ষেত্রে বিশ্বব্যাপী র্যাংকিংয়ে বাংলাদেশের অবস্থান ১৩০ থেকে ১১৮-এ উঠে এসেছে। এই উন্নতির অন্যতম প্রধান উৎস বাংলাদেশের টেলিযোগাযোগ খাত, যা দেশের মানুষকে সংযুক্ত করেছে ও তাদের ক্ষমতায়ন ঘটিয়েছে এবং জীবনধারণ এনেছে বৈশ্বিক পরিবর্তন। এই শিল্প সাধারণ মানুষের কাছে পৌঁছে দিয়েছে ইন্টারনেট সুবিধা-যা সেবা খাত, শিল্প ও কৃষিতে উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধিতে সহায়তা এবং গ্রামীণ জনসাধারণের জন্য শিক্ষা ও স্বাস্থ্যসেবা প্রাপ্তি সহজতর করেছে।

২০১০-এর ডিসেম্বরে বাংলাদেশে মোবাইল ফোন গ্রাহকের মোট সংখ্যা দাঁড়িয়েছে ৬৮.৬৪ মিলিয়নে, ফলে মোবাইল শিল্পে টেলিডেনসিটি প্রায় শতকরা ৪০ ভাগের উপরে পৌঁছেছে। এ বছর দেশে ৬টি মোবাইল কোম্পানি ১৬.২১ মিলিয়ন নতুন গ্রাহক যুক্ত করেছে।

গত ৫ বছরে মোবাইল ফোন ব্যবহারকারীর সংখ্যা ব্যাপকভাবে বৃদ্ধি পাওয়া সত্ত্বেও বাংলাদেশ ইন্টারনেট ব্যবহারের দিক থেকে সবচেয়ে পিছিয়ে থাকা দেশগুলোর অন্যতম, তবে বাংলাদেশে স্মিট প্রযুক্তি চালু হলে এই চিত্র পাল্টে যেতে পারে। বর্তমানে দেশে ইন্টারনেট ব্যবহারকারীর সংখ্যা রয়েছে শতকরা সাড়ে ছয় শতাংশ।

রেগুলেটরি পরিবেশ

২০১০-এ বাংলাদেশের রেগুলেটরি পরিবেশ ছিল অত্যন্ত ঘটনাবল। এ বছর নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা কর্তৃক গৃহীত কিছু কার্যক্রম ব্যবসায়িক পরিবেশকে ব্যাপকভাবে প্রভাবিত করেছে। ২০১০-এ টেলিযোগাযোগ শিল্পে জড়িতদের বিরোধিতা সত্ত্বেও বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ আইন ২০০১ (বিটিএ)-এ সংশোধনী আনা হয়েছে। এই সংশোধনী বাংলাদেশে টেলিযোগাযোগ খাতে ব্যবসা করার ঝুঁকি বাড়িয়ে দিয়েছে।

২০১০-এর শেষদিকে বিটিআরসি কোনো মোবাইল অপারেটরের সাথে আলোচনা না করেই ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের কাছে একটি নবায়ন কাঠামো প্রস্তাব পেশ করে। প্রস্তাবিত নবায়ন ফি অত্যন্ত বেশি এবং ধার্যকৃত মোট ১.৬ বিলিয়ন মার্কিন ডলার চারটি মোবাইল অপারেটরের কাছ থেকে আদায় করা হবে বলে ইঙ্গিত দেয়া হচ্ছে। আরো ইঙ্গিত দেয়া হয়েছে যে, গ্রামীণফোনের ব্যবসায়িক সাফল্য যেহেতু বেশি তাই অন্য অপারেটরদের চেয়ে তাকে বেশি ফি প্রদান করতে হবে। নবায়ন কাঠামোতে পর্যাপ্ত বিবরণ ছাড়াই কিছু গুরুত্বপূর্ণ উপদান রয়েছে, যেমন: সমন্বিত লাইসেন্সিং, সিগনিফিকেন্ট মার্কেট পাওয়ার (এসএমপি), মোবাইল ভার্চুয়াল নেটওয়ার্ক অপারেটর (এমভিএনও) ইত্যাদি, যা বিন্যাস অনিশ্চয়তার পরিমাণ আরো বাড়িয়ে দিচ্ছে।

থ্রিজি-এর ক্ষেত্রেও ধীর গতি পরিলক্ষিত হচ্ছে। থ্রিজি লাইসেন্স কাঠামো প্রস্তুতের লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক বিশেষজ্ঞদের অন্তর্ভুক্ত করার জন্য ডিসেম্বর, ২০১০-এর শেষের দিকে বিটিআরসি একটি এক্সপ্রেশন অব ইন্টারেস্ট (ইওআই) প্রকাশ করে, যাতে এমন ইঙ্গিত ছিল যে, নিলামের মাধ্যমে স্পেকট্রাম ও লাইসেন্স বণ্টন করা হবে। এতে বোঝা যায় যে বাংলাদেশে থ্রিজি প্রযুক্তির ব্যবহার আরো বিলম্বিত হবে।

মোবাইল অপারেটরদের আশ্রয় চেষ্টা সত্ত্বেও গত বছরের মতো ২০১০ সালেও সরকার সিম-এর উপর আরোপিত কর কমানয়নি। এর ফলে দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে গ্রামাঞ্চলের মানুষের জন্য মোবাইল সেবা পৌঁছে দেওয়া কষ্টকর হয়ে পড়েছে।

এই শিল্পের অগ্রগতির জন্য এক নতুন নতুন সার্ভিস ও প্রযুক্তিতে মোবাইল কোম্পানিগুলো যাতে আরো বেশি বিনিয়োগ করতে পারে সেজন্য একটি সুস্থিত ও দীর্ঘস্থায়ী নীতিমালা প্রণয়ন অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ হয়ে পড়েছে।

২০১০ - এক নজরে পুঁজি বাজার

২০১০ সালে ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ (ডিএসই)-এর টার্নওভার ছিল ৪,০০৯.৯ বিলিয়ন টাকা, যা ২০০৯ সালের ১,৪৭৫.৩ বিলিয়ন টাকার চেয়ে ১৭১.৮০% বেশি। ২০০৯-এর মোট বাজার মূলধন থেকে ৮৪.৮১% বেড়ে ২০১০-এ এর পরিমাণ দাঁড়ায় ৩,৫০৮ বিলিয়ন টাকায়। সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (এসইসি) বছরজুড়ে পুঁজি বাজারের ওপর সতর্কদৃষ্টি রেখেছিল। বাজারের শৃঙ্খলা বজায় রাখতে ২০১০-এ নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ মাঝে মাঝেই সিকিউরিটিজ নিয়ম-কানুনে পরিবর্তন ও/অথবা সংশোধন আনে। ২০১০-এর ১৯ ডিসেম্বর দেশের পুঁজি বাজারে মূল্য সূচকের দ্রুত পতন ঘটে। ডিএসই-এর মূল্য সূচক ৫৫১ পয়েন্ট বা ৬.৭১% পড়ে গেলে খুচরা বিনিয়োগকারীগণ এর প্রতিবাদ করে নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষকে কিছু সুনির্দিষ্ট নীতিমালা তুলে নেওয়ার জন্য চাপ দেয়। ২০১০-এ বেনিফিশিয়ারি ওনার্স (বিও)-এর সংখ্যা বেড়ে প্রায় দ্বিগুণ হয়ে ৩.৩ মিলিয়নে দাঁড়ায়। নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ চিট কোম্পানিকে প্রাথমিক গণ-প্রস্তাব (আইপিও)-এর অনুমোদন দেয়, ২টি কোম্পানিকে সরাসরি তালিকাভুক্ত করে এবং ২৫টি কোম্পানিকে রাইট শেয়ার ছাড়ার অনুমোদন দেয়।

২০১০-এর ২৮ অক্টোবর গ্রামীণফোনের প্রায় ৬৬ মিলিয়ন শ্বেয়ারের উপর থেকে “লক-ইন” তুলে নেওয়া হয়। লক-ইন তুলে নেওয়ার পরও গ্রামীণফোনের শেয়ার মূল্যে ব্যাপক কোনো পরিবর্তন পরিলক্ষিত হয়নি। ২০১০-এর ফেব্রুয়ারির প্রথমভাগে গ্রামীণফোনের শেয়ারের মূল্য বৃদ্ধি পায় এবং পরবর্তীতে এসইসি-এর নির্দেশনা অনুযায়ী গ্রামীণফোনের শেয়ারকে স্পট মার্কেটে স্থানান্তরিত করলে শেয়ারের মূল্য নিম্নমুখী হয়। তখন থেকেই মাঝে মাঝে মূল্য বৃদ্ধিসহ সামগ্রিকভাবে শেয়ারমূল্য ধীর গতিতে নিম্নমুখী হয়েছে। পরবর্তীতে ২০১০-এর ২১ ডিসেম্বর গ্রামীণফোনের শেয়ার নিয়মিত বো-কেনার আওতায় আনা হয়। ২০১০ সালের শুরুতে গ্রামীণফোনের শেয়ারের মূল্য ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জে ছিল ১৮৭.০ টাকা এবং চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জে ছিল ১৮৮.৬ টাকা, এ বছর শেয়ারের সর্বোচ্চ মূল্য ছিল ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জে ৩৯৫.০ এবং চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জে ৩৯৬.৫ টাকা। ৩১ ডিসেম্বর, ২০১০-এ ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জে গ্রামীণফোনের বাজার মূলধন ছিল ৩৩১.৯ বিলিয়ন টাকা, যা ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জের মোট বাজার মূলধনের ৯.৫ শতাংশ।

উদ্ভাবনী পণ্য ও সেবা

বিশ্বব্যাপী সমাজ ও অর্থনীতিতে ইতিবাচক পরিবর্তন আনতে মোবাইল ফোন অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে আসছে। দেশের বিভিন্ন প্রান্তে সকল সাধারণ মানুষের কাছে গ্রামীণফোন ইতোমধ্যেই সর্বাধুনিক টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা পৌঁছে দিয়েছে। গ্রাহককে কাছে রাখতে গ্রামীণফোন নিত্যনতুন ও প্রয়োজনীয় সব পণ্য ও সেবা নিয়ে আসার জন্য প্রতিনিয়ত কাজ করে যাচ্ছে। বিগত ১৪ বছর ধরে আমাদের বিভিন্ন সেবার মাধ্যমে মানুষকে সংযুক্ত রাখতে এবং তাদের স্বপ্ন ও সম্ভাবনার কাছে রাখতে কোম্পানি তার প্রতিশ্রুতি পালন অব্যাহত রেখেছে। এই সংযুক্ততা মানুষের মধ্যকার সম্পর্ককে করছে আরো গভীর, সমাজকে রাখছে ঐক্যবদ্ধ এবং দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিকে করছে আরো বেগবান। এ বছর বাংলাদেশের গ্রামাঞ্চলের মানুষদের জন্য বিশেষভাবে তৈরি স্বল্পমূল্যের গ্রামীণফোন হ্যান্ডসেটসহ “বাঁধন” নামে একটি নতুন প্যাকেজ এবং “একতা” নামে ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের জন্য নতুন প্যাকেজ নিয়ে এসেছি আমরা। অভিনব সেবার অংশ হিসেবে গ্রামীণফোন নিয়ে এসেছে ডাইনামিক প্রাইসিং, প্রিপেইড গ্রাহকদের জন্য স্যাশে (ব্যাডেল মিনিট), মোবাইল ফোনের মাধ্যমে অবস্থান নির্দেশক “চিট ট্র্যাকার” ও “বাড়ি ট্র্যাকার” সার্ভিস। এ বছর বাণিজ্যিকভাবে “গাড়ি ট্র্যাকিং” সার্ভিসও চালু করেছে আমরা।

গ্রাহকদের সর্বোচ্চ সুবিধা দিতে আমাদের অব্যাহত প্রচেষ্টার অংশ হিসেবে ২০১০-এ আমরা ঘোষণা করেছি ৪টি সাশ্রয়ী মূল্যের প্যাকেজ- ডিজাস-এর সাথে সহজ, আপন ও বন্ধু। প্রিপেইড গ্রাহকদের জন্য তৈরি এই প্যাকেজগুলোতে রয়েছে আন্তঃপরিবর্তন সুবিধা ও সহজ মাইগ্রেশন সুবিধা। নতুন এই প্রাইস প্ল্যান অত্যন্ত সহজবোধ্য, যার মাধ্যমে ব্যবহারের ধরন চিহ্নিত করতে সুবিধা হবে এবং গ্রামীণফোনের গ্রাহকদের জন্য হবে সেরা ও সাশ্রয়ী সমাধান।

গ্রাহক সেবা - কাছে থাকার আনন্দ

গ্রাহকদের জন্য আরো ভালো সেবা পৌঁছে দিতে প্রতিদিনের প্রচেষ্টাই আমাদের সাফল্যের চাবিকাঠি। গ্রামীণফোনের কাছে গ্রাহকই সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ। শুধুমাত্র ভালো প্রোডাক্ট ও সার্ভিস দিয়েই গ্রাহককে খুশি করা নয়, বরং আমাদের কাছে থাকার অভিজ্ঞতাকে আরো মধুর ও অর্থবহ করে তোলার মাধ্যমে তাদের বিশ্বাস অর্জন করাই গ্রামীণফোনের কৌশলগত অভিত্রায়। গ্রামীণফোন ১৯৯৯ সালে দেশের সর্বপ্রথম ২৪ ঘণ্টার কল সেন্টার চালু করে। আরো কার্যকরভাবে গ্রাহকদের যোগাযোগ (ইন্টার্যাকশন) ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে গ্রামীণফোন ২০০৮ সালে বিশ্বমানের আইপি-ভিত্তিক কনটাক্ট সলিউশন বাস্তবায়ন করে। এছাড়া ১৮টি গ্রামীণফোন সেন্টার (জিপিএসি) এবং ৭০টি গ্রামীণফোন সেন্টার ফ্র্যাঞ্চাইজি (জিপিএসিএফ) রয়েছে, যেগুলো একই সাথে বিক্রয় ও সেবাকেই হিসেবে গ্রাহকদের চাহিদা মেটানোর জন্য কাজ করে যাচ্ছে। এছাড়াও, দেশব্যাপী ১২০,০০০ রিটেইলার নিয়ে গ্রামীণফোনের রয়েছে একটি অত্যাধুনিক ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক ও অবকাঠামো যেখানে প্রতিদিন ৭ মিলিয়নেরও বেশি গ্রাহক গ্রামীণফোনের প্রোডাক্ট কেনার জন্য যোগাযোগ করে। ৯৭টি ডিস্ট্রিবিউটরের সাথে ১৮০,০০০টি পয়েন্ট অব সেলস (পিওএস) নিয়ে আমাদের সুসংগঠিত ডিস্ট্রিবিউশন চ্যানেল।

গ্রামীণফোনের আওতাধীন নতুন ব্যবসা

১. গ্রামীণফোন আইটি লি:

বাংলাদেশে অভিনব সেবা নিয়ে আসার ক্ষেত্রে গ্রামীণফোন সবসময়ই এগিয়ে। মানুষের জীবনমানের উন্নয়নে আমরা নিয়ে আসছি নিত্য নতুন সব সুবিধা। আমাদের নতুন উদ্যোগ গ্রামীণফোন আইটি লি: (জিপিআইটি) বাংলাদেশের উন্নয়নের সহযোগিতায় আমাদের প্রতিশ্রুতির উজ্জ্বল উদাহরণ।

জিপি আইটি সম্পূর্ণ গ্রামীণফোনের মালিকানাধীন একটি কোম্পানি, যা গত ২৮ জানুয়ারি, ২০১০ প্রতিষ্ঠিত হয়। জিপি আইটি গত ১ এপ্রিল, ২০১০-এ কার্যকম শুরু করে গ্রামীণফোনের আইটি অবকাঠামো ব্যবস্থাপনা, সার্ভিস ও সমাধান দিয়ে আসছে। বর্তমানে এখানে রয়েছে প্রায় ৩৫৯ জন কর্মকর্তা-কর্মচারী, আগামীতে যা আরো বৃদ্ধি করা হবে।

আইটি কোম্পানি হিসেবে দেশে এবং বিদেশে ব্যাপক সম্ভাবনা দেখতে পাচ্ছি আমরা। বাংলাদেশে ব্যাংকিং ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলোর উপর গুরুত্ব দিয়ে অন্যান্য শিল্পখাতে ধীরে ধীরে আমাদের দক্ষতা ছড়িয়ে দেওয়ার পরিকল্পনা রয়েছে আমাদের। দেশের বাইরেও আইটি কোম্পানিগুলোর সাথে অংশীদারিত্বে কাজ করার পরিকল্পনা রয়েছে আমাদের। টেলিনর গ্রুপ এর মধ্যে ইতোমধ্যেই আমরা টেলিনর নেটওয়ার্ক, টেলিনর ব্রডব্যান্ড ও টেলিনর ফ্রন্টের সাথে চুক্তি স্বাক্ষর করেছি।

২. হোলসেল ব্যবসা - যুক্ত হলো এক নতুন মাত্রা

গ্রামীণফোনের বর্তমান সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহারের লক্ষ্যে হোলসেল ব্যবসায়ের আওতায় অবকাঠামো শেয়ারিং প্রকল্পটি এ বছর গ্রামীণফোনের ব্যবসাতে যুক্ত করেছে আরো এক নতুন মাত্রা। বিটিআরসি'র নির্দেশনানুযায়ী বাংলাদেশের টেলিকম অপারেটরদের জন্য অবকাঠামো শেয়ারিং বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। ২০১০ সাল থেকেই এর কাজ শুরু করেছে আমরা।

আমাদের এ উদ্যোগ বাংলাদেশের জাতীয় সম্পদের টেকসই ব্যবহার নিশ্চিত করবে। আর এজন্যই আমরা অজের ওয়ারলেস ব্রডব্যান্ড বাংলাদেশ লিমিটেড, আজিয়াটা (বাংলাদেশ) লিঃ (রবি), ওয়াসকম বাংলাদেশ লিঃ (বাংলালিংক), বাংলাদেশ কমিউনিকেশন লিঃ, এয়ারটেল বাংলাদেশ লিঃ (পূর্বের ওয়ারিড) এবং দূক আলোকচিত্র গ্রহণকার লিমিটেড-এর সাথে চুক্তি স্বাক্ষর করেছি।

৩. আর্থিক সেবাসমূহ

মোবাইল ফোন অবকাঠামোর মাধ্যমে মানুষের জীবনমানের উন্নয়নে দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে গ্রামীণফোন। মানুষের দৈনন্দিন সাধারণ লেনদেনের বিষয়টি ত্রুটিমুক্ত করে উঠছে, আর এক্ষেত্রে এক নতুন সমাধান হিসেবে মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বিল পরিশোধ, ত্রয়-বিত্রয় এবং অন্যান্য সাধারণ লেনদেন-সংক্রান্ত কাজগুলো সম্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে। আমাদের পরীক্ষিত প্রযুক্তি, বৃহৎ গ্রাহক সংখ্যা ও ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক আমাদেরকে দিয়েছে আরো বেশি স্থানে বেশি মানুষকে মোবাইলের মাধ্যমে লেনদেনের সেবা উপভোগের সুবিধা। ২০১০-এ মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বিল পরিশোধ, ট্রেন ও খেলার টিকেট ত্রয় এবং কল্যাণ তহবিল লটারির টিকেট সংগ্রহের ক্ষেত্রে মানুষের কাছ থেকে ব্যাপক সাড়া পেয়েছি আমরা। গ্রামীণফোনের বিলপে সার্ভিসের মাধ্যমে মোবাইল ফোন অথবা আমাদের আউটলেটের সাহায্যে বিভিন্ন ইউটিলিটি বিল পরিশোধ করতে পারছে গ্রাহকগণ। এ বছর আমরা নিয়ে এসেছি লেনদেনের জন্য একটি নতুন ব্র্যান্ড “মোবিক্যাশ”। দেশের মানুষের সর্বোচ্চ সুবিধা নিশ্চিত করতে আগামীতে গ্রামীণফোন নিয়ে আসছে লেনদেনের জন্য আরো অভিনব সেবা ও এম-কমার্শ সার্ভিস।

অব্যাহত বিনিয়োগ

আমরা জানি যে, মোবাইল ফোনের গ্রাহকরা সব সময়ই নিত্যনতুন সব পণ্য ও সেবা এবং আরো ভালো নেটওয়ার্ক আশা করে, যা তাদের চাহিদাকে পূরণ করার পাশাপাশি সর্বোত্তম সুবিধা নিশ্চিত করবে। আর এ জন্যই গ্রাহকদের মানসম্পন্ন নেটওয়ার্ক কাভারেজ প্রদান করে টেলিযোগাযোগ শিল্পে নিজের শীর্ষস্থান ধরে রাখার জন্য গ্রামীণফোন তার নেটওয়ার্কে বিনিয়োগ অব্যাহত রেখেছে। আমাদের অব্যাহত বিনিয়োগের পরিমাণ ১৫৭.৯৬ বিলিয়ন টাকা (১৫,৭৯৬ কোটি টাকা), যেখানে ২০১০ সালেই ৮.৪৬ বিলিয়ন (৮৪৬ কোটি টাকা)-এরও বেশি টাকা বিনিয়োগ করা হয়েছে শুধু তথ্য ধারণক্ষমতা বৃদ্ধি ও দেশব্যাপী বিস্তৃত নেটওয়ার্কে মান উন্নয়নে। এ বছর দেশব্যাপী ৪৩০ টি নতুন বিটিএস স্থাপিত হওয়ায় ৭,২৩৭টি স্থানে মোট বিটিএস এর সংখ্যা দাড়িয়েছে ১৩,০৯৭টি।

আমাদের কর্মী – আমাদের গর্ব

এ বছর শেষে গ্রামীণফোনের মোট কর্মরত কর্মীসংখ্যা দাঁড়িয়েছে ৪,৬৩৭-এ। গ্রামীণফোন বিশ্বাস করে- কোম্পানির লক্ষ্য, উদ্দেশ্য ও নীতিমালা পূরণে প্রয়োজন মেধাবী জনবল, তাই সেরা মেধাবীদের নিয়োগ ও তাদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে কোম্পানি যত্নশীল। নিয়োগের ক্ষেত্রে সমান ও ন্যায্যভিত্তিক সুযোগের নীতি বজায় রাখা এবং দৃঢ় কর্পোরেট সংস্কৃতি গঠনে বিভিন্ন উদ্যোগ গ্রহণে আমরা অঙ্গীকারবদ্ধ। সরকারের সিদ্ধান্তে অনুপ্রাণিত হয়ে গ্রামীণফোন মাতৃতৃকালীন ছুটি ৪ মাস থেকে বাড়িয়ে ৬ মাস নির্ধারণ করেছে এবং এমপ্লয়ীদের শিশুদের জন্য ডে কেয়ার সুবিধা দিয়ে আসছে। পারফরমেন্স-ভিত্তিক কর্পোরেট সংস্কৃতি ও সেই সাথে ক্যারিয়ার গঠনের পর্যাণ্ড সুযোগ গ্রামীণফোনকে বাংলাদেশের চাকরি-বাজারে একটি জেভার সমতাপূর্ণ এবং অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানের মর্যাদায় উন্নীত করেছে। BDJobs.com-এর “বেস্ট এমপ্লয়ার অ্যাওয়ার্ড ফর ২০১০” পেয়েছে গ্রামীণফোন।

জিপিহাউস – কর্মস্থলের এক নতুন অভিজ্ঞতা

২০১০-এ কোম্পানির নতুন প্রধান কার্যালয় জিপিহাউস উন্মোচন করা হয়। এই ভবনের নকশা গ্রামীণফোনের ভবিষ্যৎ লক্ষ্যের প্রতীক এবং বাংলাদেশের সর্বপ্রথম সত্যিকারের পরিবেশবান্ধব ভবন। গ্রামীণফোনের সবুজ খাঁকার স্বপ্নের অন্যতম বাস্তবায়ন এটি। কর্মস্থলের সৃজনশীলতা ও নমনীয়তা বৃদ্ধি এবং অভিনবত্ব ও স্বচ্ছতাকে তুলে ধরার লক্ষ্যে জিপিহাউসের নকশা করা হয়েছে। উন্মুক্ত স্থান ও সকলের জন্য একইরকম বসার ব্যবস্থা-সম্বলিত এই ভবনের নকশা কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কাজের আগ্রহ বাড়াবে এবং ক্ষমতায়িত করবে। এই অফিসের আঙ্গিক ও সম্পূর্ণ নতুন ধরনের, যাতে রয়েছে ‘কাগজহীন’ ও ‘মুক্ত’ অফিসের ধারণা। জিপিহাউস ও এর নতুন পরিবেশবান্ধব কর্মস্থল, অভিনব ও সৃজনশীল সব পণ্য ও সেবা নিয়ে আসার ক্ষেত্রে গ্রামীণফোনের অব্যাহত প্রচেষ্টার এক তাৎপর্যপূর্ণ প্রতীক। জিপি হাউস একটি সামগ্রী ভবন, যেখানে প্রথাগত যেকোন ভবনের চেয়ে প্রায় দ্বিগুণ সংখ্যক লোক বসে কাজ করতে পারে। অন্য যেকোন ভবনের তুলনায় এখানে ৬০% কম কার্বন ডাই-অক্সাইড নিঃসরণ হবে।

সামাজিক দায়বদ্ধতা – সমাজের প্রতি কর্তব্য

গ্রামীণফোন সমাজের প্রতি দায়িত্বশীল ও শ্রদ্ধাশীল এবং আইনের প্রতি অনুগত একটি কোম্পানি। আমাদের মোবাইল সেবাসমূহ অনেক দিক থেকেই সামাজিক সেবার সমতুল্য, যার ফলে পরিবার ও জনগোষ্ঠীর মধ্যে ঘনিষ্ঠতা সৃষ্টি হচ্ছে এবং কাজ-কর্ম সম্পাদনে সুবিধা করছে ও নতুন ব্যাকসার সুযোগ ঘটছে। ব্যাসায়িক দায়বদ্ধতা আমাদের দায়িত্বশীল ব্যাসায়িক আচরণেরই একটি অংশ এবং এর মাধ্যমে আমরা কাজ করে যেতে চাই সমাজ ও মানুষের জন্য। আমাদের কর্পোরেট সোশ্যাল রেসপনসিবিলিটি (সিএসআর) বা সামাজিক ব্যাসায়িক দায়বদ্ধতার কর্মসূচি জীবনের অনেক দিক অন্তর্ভুক্ত করে। এর মধ্যে পল্লীফোন, কমিউনিটি ইনফরমেশন সেন্টার (সিআইসি), হেলথলাইন ও স্টাডলাইন-এর মতো উদ্যোগগুলোর মাধ্যমে স্বাস্থ্য, শিক্ষা, উদ্যোক্তা তৈরি ও পরিবেশের উপর বিশেষ গুরুত্ব দেওয়া হচ্ছে।

গ্রামীণফোন বাংলাদেশ জাতীয় ক্রিকেট দলের ফ্যানাটিক স্পন্সর। ২০১০-এ বাংলাদেশ ক্রিকেট বোর্ড (বিসিবি)-এর সাথে স্পন্সরশিপ চুক্তি ২০১১ সাল পর্যন্ত আরো দুই বছরের জন্য নবায়ন করেছে গ্রামীণফোন। গ্রামীণফোন বৃদ্ধি-প্রতিবন্ধী ক্রীড়াবিদদের নিয়ে একটি “জাতীয় ট্যালেন্ট পুল” গঠনের জন্য বাংলাদেশের স্পেশাল অলিম্পিকস্-এর সাথে একযোগে কাজ করছে, এখানে ২০১১ সালে স্পেশাল অলিম্পিকে অংশগ্রহণের জন্য বৃদ্ধি-প্রতিবন্ধী ক্রীড়াবিদদের বিশেষ প্রশিক্ষণ দেওয়া হচ্ছে। ২০১০-এ বিশ্বকাপ ফুটবল চলাকালীন ক্যাম্পেইন ফর এডুকেশন (ক্যাম্পেইন)-এর সাথে যৌথভাবে ১ গোল ক্যাম্পেইনে অংশ নেয়। এ বছর দেশের পেশাদার ফুটবল লীগ “ফেডারেশন কাপ ফুটবল লীগ” ও “বাংলাদেশ লীগ” স্পন্সরের জন্য বাংলাদেশ ফুটবল ফেডারেশন (বিএফএফ)-এর সাথেও চুক্তি স্বাক্ষর করে গ্রামীণফোন।

আমাদের জলবায়ু ভাবনা – সবুজ এক পৃথিবীর পথে

আমাদের জলবায়ুর দ্রুত পরিবর্তন ঘটছে আর তার মূল্য গুণতে হচ্ছে পৃথিবীকে। যদিও বিশ্বের কার্বন ডাই-অক্সাইড নির্গমনে বাংলাদেশের দায় মাত্র ০.১%, কিন্তু জলবায়ু পরিবর্তনে সবচেয়ে ক্ষতিগ্রস্ত দেশগুলোর মধ্যে বাংলাদেশ হবে অন্যতম শিকার। ইন্টারগভর্নমেন্টাল প্যানেল ফর ক্লাইমেট চেঞ্জ (আইপিসিসি)-এর প্রতিবেদনে উল্লেখ করা হয়েছে যে, বেড়ে যাওয়া জলস্তর ও লবণাক্ততার কারণে ২০৫০ সাল নাগাদ বাংলাদেশের লক্ষ লক্ষ মানুষ হবে ভিটে ছাড়া, জলবায়ু শরণার্থীতে পরিণত হবে তারা। সবুজ প্রযুক্তির ব্যবহার ইতোমধ্যে বাংলাদেশে শুরু হয়ে গেছে এবং বিভিন্ন খাতে অভিনব এই প্রযুক্তি ব্যবহৃত হচ্ছে। গ্রামাঞ্চলে বিদ্যুতের ঘাটতি পূরণে সবুজ প্রযুক্তি হিসেবে সৌরশক্তির ব্যাপক ব্যবহার হচ্ছে।

একটি পরিবেশ-সচেতন কোম্পানি হিসেবে গ্রামীণফোনের জলবায়ু পরিকল্পনার লক্ষ্য একটি সবুজ প্রতিষ্ঠান হিসেবে নিজেদের গড়ে তোলা, যেখানে কম কার্বন নির্গমন হবে, অফিস অভ্যন্তরে হবে সবুজায়নের অনুশীলন-যা মানুষের জন্য একটি সুন্দর পৃথিবী গড়ে তোলায় সহযোগিতা করবে। আমাদের লক্ষ্য ২০১৫ সালের মধ্যে কার্বন নির্গমনের পরিমাণ ৩০% কমিয়ে আনা এবং গ্রামীণফোনকে একটি সবুজ কোম্পানি হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করা। আমাদের ১৪০টি বেইজ স্টেশনে সৌরশক্তি ব্যবহারের জন্য ২০১০-এ আমরা এক চুক্তি স্বাক্ষর করেছি এবং এর কাজ এগিয়ে চলেছে। ২০১১ সালে আমরা বেইজ স্টেশন থেকে সকল এয়ারকন্ডিশনার (এসি) সরিয়ে ফেলার পরিকল্পনা গ্রহণ করেছি, যার ফলে সামগ্রিকভাবে প্রায় ৪৩% জ্বালানী খরচ কম হবে।

স্বাস্থ্য, সুরক্ষা, নিরাপত্তা ও পরিবেশ (এইচএসএসই)

গ্রামীণফোন এর কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দ ও চেইন অংশীদারদের স্বাস্থ্য, সুরক্ষা ও নিরাপত্তা বিষয়ে টেলিযোগাযোগ শিল্পের এক উজ্জ্বল উদাহরণ। একটি দায়িত্বশীল কোম্পানি হিসেবে গ্রামীণফোন শ্রমিক আইনের সকল এইচএসএসই নীতিমালার প্রতি শ্রদ্ধাশীল ও অনুসরণকারী এবং এর সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য নিরাপদ কর্মস্থল নিশ্চিত করার জন্য সর্বোত্তম সচেতন। ২০১০-এ বছরজুড়ে সাপ্লায়ার ও ব্যবসায়িক অংশীদারদের এইচএসএসই সংস্কৃতির উন্নয়নেও কোম্পানি অত্যন্ত গুরুত্বারোপ করেছে। ভ্যানু চেইন পার্টনারদের জন্য ৫৫০টিরও বেশি অডিট/পরিদর্শন সংগঠিত এবং সচেতনতা সৃষ্টির জন্য বিভিন্ন প্রচারণা চালিয়েছে গ্রামীণফোন। ভ্যানু চেইন-এর ১,০৫০ জনেরও বেশি সাপ্লায়ার/ভেন্ডর যাতে এইচএসএসই নীতিমালা অনুযায়ী সরবরাহকারী আচরণ নীতিমালা (এসসিপি) যথাযথভাবে মেনে চলে সেজন্য এবিসি (এগ্রিমেন্ট অন রেসপলিবল বিজনেস কনডাক্ট) চুক্তি স্বাক্ষর করেছে। অকুপেশনাল হেলথ অ্যান্ড স্ফটি (ওএইচএস) ব্যবস্থাপনার উদ্যোগগুলোর মাধ্যমে কোম্পানির অভ্যন্তরে এইচএসএসই সংস্কৃতি চর্চার প্রতিফলন ঘটেছে।

পল্লীফোন কর্মসূচি ও কমিউনিটি ইনফরমেশন সেন্টার (সিআইসি)

একটি অভিনব সেবা হিসেবে ১৯৯৭ সালে পল্লী ফোন কার্যক্রম চালু হওয়ার পর এটি গ্রামাঞ্চলের মানুষের জন্য এনে দিয়েছিল আধুনিক মোবাইল যোগাযোগের অনন্য সুবিধা ও নতুন ব্যবসায়ের সুযোগ যা প্রথাগত টেলিযোগাযোগে ছিল উপস্থিত। সামাজিক নৈকট্য কিভাবে জীবনমান বৃদ্ধি করে, এ কর্মসূচি তারই একটি শক্তিশালী প্রতীক। দেশের ৬৪টি জেলায় ৮২,০০০-এরও বেশি গ্রামে ৪৭৮,২১০ জন ভিপি গ্রাহক টেলিযোগাযোগ সেবার অন্তর্ভুক্ত হয়েছে।

পল্লী ফোন কর্মসূচির সাফল্যে অনুপ্রাণিত হয়ে কমিউনিটি ইনফরমেশন সেন্টার (সিআইসি) চালু করেছে গ্রামীণফোন, যেখানে ইন্টারনেট ও ভয়েস যোগাযোগসহ অন্যান্য বিস্তৃত ও সর্বাধুনিক তথ্যসেবা পাচ্ছে গ্রামাঞ্চলের মানুষ। সারা দেশে আমাদের স্থাপিত ৫০২টি সিআইসি ইন্টারনেট সেবা প্রদান করে যাচ্ছে।

আর্থিক বিবরণীর ব্যাপারে পরিচালকমণ্ডলীর দায়িত্ব

পরিচালকমণ্ডলী তাঁদের জানামতে নিশ্চিত করছেন যে-

- কোম্পানির ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত আর্থিক বিবরণীতে এর কর্মকাণ্ড, কার্যক্রমের ফলাফল, নগদ প্রবাহ এবং ইকুইটির পরিবর্তন সম্পর্কে যথার্থ চিত্র উপস্থাপিত হয়েছে,
- কোম্পানির হিসাবের যথাযথ বহিসমূহ সংরক্ষণ করা হয়েছে,
- আর্থিক বিবরণীসমূহ প্রস্তুত করার সময় উপযুক্ত হিসাব-নীতি সঙ্গতিপূর্ণভাবে প্রয়োগ করা হয়েছে এবং হিসাবের প্রাক্কলন করা হয়েছে যুক্তিসঙ্গত ও বিজ্ঞ বিচারবোধের ভিত্তিতে,
- আর্থিক বিবরণীসমূহ প্রস্তুত করার সময় আন্তর্জাতিক হিসাব মানদণ্ড ও বাংলাদেশের আর্থিক বিবরণীর মানদণ্ড অনুসরণ করা হয়েছে এবং তা থেকে যেকোন ব্যত্যয় পর্যাণ্ডভাবে প্রকাশ করা হয়েছে,
- অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি ছিল বলিষ্ঠ এবং তা কার্যকরভাবে বাস্তবায়ন ও প্রত্যবেক্ষণ (মনিটরিং) করা হয়েছে,
- চালু প্রতিষ্ঠান হিসেবে কার্যক্রম অব্যাহত রাখায় কোম্পানির সামর্থ্যের ব্যাপারে তেমন কোনো দ্বিধা নেই, গ্রামীণফোনের মোবাইল সেলুলার লাইসেন্সের মেয়াদ ১১ নভেম্বর ২০১১-এ শেষ হবে এবং এক্ষেত্রে প্রয়োজ্য সুনির্দিষ্ট শর্ত পূরণের মাধ্যমে লাইসেন্স নবায়ন করা হবে। অবশ্য কোম্পানির পরিচালনা কর্তৃপক্ষ বিশ্বাস করে না যে, লাইসেন্স নবায়ন করা হবে না বা নবায়নের ক্ষেত্রে প্রয়োজ্য কোন শর্ত কোম্পানির কার্যক্রম অব্যাহত রাখার ক্ষেত্রে কোনোরকম বিঘ্ন সৃষ্টি করবে,
- কোম্পানির কার্যক্রমের ফলাফলের ক্ষেত্রে গত বছরের তুলনায় উল্লেখযোগ্য যেসব ব্যত্যয় রয়েছে সেগুলো বর্ণনা করা হয়েছে এবং তার কারণ ব্যাখ্যা করা হয়েছে,
- কার্যক্রম ও আর্থিক বিষয়ে গত পাঁচ বছরের গুরুত্বপূর্ণ উপাত্ত সংযোজন করা হয়েছে।

শেয়ারহোল্ডিং-এর ধরন

৩১ ডিসেম্বর, ২০১০ তারিখে শেয়ারহোল্ডিং-এর ধরন এই প্রতিবেদনের সংযুক্তি: ৩-এ দেখানো হল।

স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক কর্পোরেট সুশাসন

দ্রুত গতির টেলিযোগাযোগ বিশ্বে সফলতা অর্জনের জন্য গতিশীল কর্পোরেট সুশাসনের অনুশীলন অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। গ্রামীণফোন কর্পোরেট সুশাসন ব্যবস্থার ক্রমাগত উন্নয়ন সাধনে বিশ্বাসী। গ্রামীণফোন তার দৈনন্দিন কার্যক্রমে আন্তর্জাতিকমানের কর্পোরেট সুশাসন চালু করার জন্য বিপুল সম্পদ বিনিয়োগ করেছে। গ্রামীণফোনে একটি সুগঠিত প্রক্রিয়া অনুসরণের মাধ্যমে কর্পোরেট সুশাসন বা প্রাতিষ্ঠানিক পরিচালনার বিষয়টি নিশ্চিত করা হয়। এ প্রক্রিয়ায় নির্দেশনা, নিয়ন্ত্রণ এবং প্রতিষ্ঠানকে জবাবদিহি করার ব্যবস্থা রয়েছে। একটি তালিকাভুক্ত কোম্পানি হিসেবে গ্রামীণফোনের পরিচালকমণ্ডলী ও ব্যবস্থাপনা পর্যদ জবাবদিহিতা, স্বচ্ছতা ও সহজবোধ্য নীতিমালা ও প্রক্রিয়া অনুসরণের মাধ্যমে একটি কার্যকর কর্পোরেট সুশাসন ব্যবস্থার অনুশীলনে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। বাংলাদেশের সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন সুপারিশকৃত কর্পোরেট গভর্ন্যান্স সম্পর্কিত একটি বিস্তারিত কমপ্লায়েন্স প্রতিবেদন সংযুক্তি ১-এ দেখানো হল।

শেয়ার হোল্ডারদের বিনিয়োগমূল্যের ক্রমোন্নতি

এ বছর রাজস্বের পরিমাণ ছিল ৭৪.৭ বিলিয়ন টাকা (৭,৪৭০ কোটি টাকা), যা গত বছরের তুলনায় শতকরা ১৪.৪ ভাগ বেশি। প্রধানত ভয়েস ও ডাটার গ্রাহকসংখ্যা বৃদ্ধি এবং সেই সাথে গ্রামীণফোন ব্যান্ডের হ্যাভসেট ও ডাটা কার্ড বিক্রির কারণে অর্জিত রাজস্বের জন্য এই প্রবৃদ্ধি ঘটে। ডাটা রাজস্ব অব্যাহত রাজস্ব বৃদ্ধিতেও অবদান রাখছে, যা গত বছরের তুলনায় ৬৪% বেশি। কর পরিশোধের পর নিট মুনাফা (এনপিএটি) ২০০৯ সালের ১৪.৯৭ বিলিয়ন (১,৪৯৭ কোটি টাকা) টাকা মার্জিন ২২.৯%-এর তুলনায় কমে ২০১০ সালে ১০.৭১ বিলিয়ন (১,০৭১ কোটি) টাকা মার্জিন ১৪.৩% হয়েছে। এই পতন প্রধানত ৬.৮ বিলিয়ন টাকা (৬৮০ কোটি টাকা) সিম ট্যাক্স ভুক্তির কারণে হয়, যা রাজস্ব বৃদ্ধিতেও প্রভাব ফেলে। এর ফলে ইবিআইটিডিএ মার্জিনও ২০০৯-এর ৫৭.০% এর তুলনায় কমে গিয়ে ২০১০-এ ৪৯.৫% হয়। ২০১০-এ শেয়ার-প্রতি-আয় (ইপিএস) দাঁড়িয়েছে ৭.৯৩, ২০০৯-এ যা ছিল ১২.৮ টাকা। এখানে উল্লেখ্য যে, ২০০৯-এ গ্রামীণফোন শেয়ারবাজারে সফলভাবে তালিকাভুক্ত হওয়ার পর ৪১২ কোটি টাকা আয়কর থেকে অব্যাহতি পেয়েছিল, যার ফলে ২০০৯-এর শেয়ার-প্রতি-আয় (ইপিএস) অধিক ছিল।

পরিচালকমণ্ডলী ৩১ ডিসেম্বর, ২০১০ তারিখে সমাপ্ত বছরের জন্য কোম্পানির আর্থিক ফলাফল প্রকাশ করতে পেরে আনন্দিত এবং তাঁরা নিচের “মুনাফা কটন” (গ্রামীণফোন আইটি লিঃ ব্যতীত) সারণীতে উল্লেখকৃত কটনের সুপারিশ করছেন:

	২০১০	২০০৯
কটনযোগ্য মুনাফা		
কর পরবর্তী মুনাফা/(ক্ষতি)	১০,৫৭৯,১৭৬,৪৬৭	১৪,৯৬৮,১৬৬,২৫৬
যোগ: পূর্ববর্তী বছরের অবশিষ্ট মুনাফা	২৬,৬৫৫,০৪৪,২৫১	১৩,২৬৬,৬০৫,২০১
কটনের জন্য প্রাপ্য মোট পরিমাণ	৩৭,২৩৪,২২০,৭১৮	২৮,২৩৪,৭৭১,৪৮৭
কটন		
গত বছরের চূড়ান্ত লভ্যাংশ	(৮,১০১,৮০০,১০২)	(১,৫৭৯,৭২৭,২৩৬)
অন্তরবর্তীকালীন লভ্যাংশ	(৪,৭২৬,০৫০,০৭৭)	-
বছর শেষে সংরক্ষিত আয় (প্রস্তাবিত চূড়ান্ত লভ্যাংশের পূর্বে)	২৪,৪০৬,৩৬০,৫৩৯	২৬,৬৫৫,০৪৪,২৫১
প্রস্তাবিত চূড়ান্ত লভ্যাংশ ২০১০ (৮৫% নগদ) (২০০৯: ৬০% নগদ)	(১১,৪৭৭,৫৫০,১৮৭)	(৮,১০১,৮০০,১০২)
প্রস্তাবিত লভ্যাংশের পর সংরক্ষিত আয়	১২,৯২৮,৮১০,৩৫২	১৮,৫৫৩,২৪৪,১৪৯

রাষ্ট্রীয় কোষাগারে উল্লেখযোগ্য অবদান

বিগত কয়েকবছর ধরে গ্রামীণফোন রাষ্ট্রীয় কোষাগারে সবচেয়ে বেশি অবদান রেখে আসছে। প্রতিষ্ঠার পর থেকে ডিসেম্বর, ২০১০ পর্যন্ত রাষ্ট্রীয় কোষাগারে গ্রামীণফোনের মোট অবদানের পরিমাণ হচ্ছে ১৮০ বিলিয়ন টাকা (১৮,৫০২ কোটি)। শুধুমাত্র ২০১০-এ কোম্পানি রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা দেয় ৩৭.১৫ বিলিয়ন টাকা (৩,৭১৫ কোটি টাকা), ২০০৯ সালে যা ছিল ৩০.৫ বিলিয়ন টাকা (৩,০৫০ কোটি), এবং যা ২০১০-এ গ্রামীণফোনের মোট রাজস্বের প্রায় ৫০%। উল্লেখ্য, কর্পোরেট ট্যাক্সের হার কম সত্ত্বেও ২০১০-এ গ্রামীণফোন ৯ বিলিয়ন টাকা (৯০০ কোটি) কর্পোরেট ট্যাক্স প্রদান করে, ২০০৯-এ যার পরিমাণ ছিল ২.৫ বিলিয়ন (২৫০ কোটি) টাকা। আগামী বছরগুলোতে কোম্পানির উন্নতির সাথে সাথে এই অবদানের পরিমাণও বৃদ্ধি পাবে বলে আশা করা যায়।

লভ্যাংশ

পরিচালকমণ্ডলী ৩১ ডিসেম্বর, ২০১০ সালের জন্য ৪,৭২৬,০৫০,০৭৭ টাকা পরিশোধিত মূলধনের বিপরীতে ৩৫% হারে নগদ অন্তর্বর্তীকালীন লভ্যাংশ প্রদান করেছেন, অর্থাৎ প্রতিটি ১০ টাকা অভিহিত মূল্যের শেয়ারের বিপরীতে ৩.৫ টাকা নগদ লভ্যাংশ ধরা হয়েছে। পরিচালকবৃন্দ আনন্দের সাথে ২০১০ সালের জন্য ১১,৪৭৭,৫৫০,১৮৭ টাকা পরিশোধিত মূল্যের বিপরীতে ৮.৫% হারে চূড়ান্ত নগদ লভ্যাংশ প্রস্তাব করছেন, যা প্রতি ১০ টাকা মূল্যের শেয়ারের বিপরীতে ৮.৫ টাকা। উল্লেখ্য, ইতোমধ্যে পরিশোধিত ৩৫% অন্তর্বর্তীকালীন লভ্যাংশসহ মোট ১৬,২০৩,৬০০,২৬৪ টাকা, অর্থাৎ শেয়ারপ্রতি সর্বমোট ১২ টাকা লভ্যাংশ শেয়ারহোল্ডারদের অনুমোদনের জন্য প্রস্তাব উত্থাপন করা হলো।

উপরোক্ত লভ্যাংশ প্রদানের হার পরিচালকমণ্ডলী অনুমোদিত লভ্যাংশ নীতির সঙ্গে সঙ্গতিপূর্ণ যেখানে বলা হয়েছে যে, শেয়ারপ্রতি লভ্যাংশের অব্যাহত স্থিতিশীল প্রবৃদ্ধির লক্ষ্যে কোম্পানির আর্থিক অবস্থা ও মূলধনের চাহিদা সাপেক্ষে কর পরবর্তী মুনাফার অনূন্য শতকরা ৫০ ভাগ লভ্যাংশ আকারে প্রদান করতে হবে।

পরিচালনা পর্ষদ ও পর্ষদের সভাসমূহ

আলোচ্য বছরে পরিচালনা পর্ষদের গঠন ছিল নিম্নরূপঃ

- ১। জনাব সিগভে ব্রেককে, টেলিনর মোবাইল কমিউনিকেশন এএস, পরিচালক ও চেয়ারম্যান
- ২। জনাব হিলডে টোন, টেলিনর মোবাইল কমিউনিকেশন এএস, পরিচালক
- ৩। জনাব পার এরিক হাইল্যান্ড, টেলিনর মোবাইল কমিউনিকেশন এএস, পরিচালক
- ৪। জনাব নাট বোরগেন, টেলিনর মোবাইল কমিউনিকেশন এএস, পরিচালক
- ৫। জনাব স্লোরে করনেলিউসেন, টেলিনর মোবাইল কমিউনিকেশন এএস, পরিচালক
- ৬। মিসেস নুরজাহান বেগম, গ্রামীণ টেলিকম, পরিচালক
- ৭। জনাব এম. শাহজাহান, গ্রামীণ টেলিকম, পরিচালক
- ৮। জনাব মোঃ আশরাফুল হাসান, গ্রামীণ টেলিকম, পরিচালক
- ৯। ড. জামালউদ্দিন আহমেদ এফসিএ, স্বতন্ত্র পরিচালক

২০১০ সালে পরিচালনা পর্ষদের মোট ৯টি (নয়) সভা অনুষ্ঠিত হয় যা এক্ষেত্রে বিধিগত বাধ্যবাধকতা পূরণ করেছে। সভাসমূহে পরিচালকদের উপস্থিতির তথ্য এই প্রতিবেদনের সংযুক্তি: ২-এ দেওয়া হয়েছে।

পরিচালকমণ্ডলীর নিয়োগ ও পুনঃনিয়োগ

পরিচালকমণ্ডলীর নিয়োগ, অবসর ও পুনঃনিয়োগের ক্ষেত্রে কোম্পানি তার আর্টিকেলস্ অব অ্যাসোসিয়েশন, কোম্পানি আইন ১৯৯৪ এবং এ সংক্রান্ত অন্যান্য আইন অনুসরণ করে। সেই অনুসারে আসন্ন বার্ষিক সাধারণ সভায় পরিচালনা পর্ষদের নিম্নবর্ণিত পরিচালকবৃন্দ অবসর গ্রহণ করবেন এবং পুনঃনিয়োগের যোগ্য হবেনঃ

- ১। জনাব সিগভে ব্রেককে
- ২। জনাব পার এরিক হাইল্যান্ড
- ৩। জনাব এম. শাহজাহান

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার নিয়োগ

মি. টোরে জনসেন নতুন প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা হিসেবে পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক নিয়োগ পেয়েছেন, ১ মার্চ ২০১১ হতে আনুষ্ঠানিকভাবে তিনি এই দায়িত্বভার গ্রহণ করবেন। তিনি বিগত তিন বছর ধরে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার দায়িত্ব পালনরত মি. ওডভার হেসজেডালের স্থলাভিষিক্ত হবেন। এই উপলক্ষ্যে পরিচালনা পর্ষদ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার পদে থাকাকালীন প্রতিষ্ঠানের প্রতি তার একাগ্রতা ও নিষ্ঠার জন্য মি. ওডভার হেসজেডালকে কৃতজ্ঞতা জানাচ্ছে। তার সুদক্ষ নেতৃত্ব ৩০ বিলিয়ন গ্রাহকের এই কোম্পানির শীর্ষস্থানকে আরো সুদৃঢ় করেছে। তার সময়ে গ্রামীণফোন স্টক এক্সচেঞ্জে তালিকাভুক্ত হয়। পরিচালনা পর্ষদ নতুন প্রধান নির্বাহী মি. টোরে জনসনকেও শুভেচ্ছা জানাচ্ছে এবং দেশের শীর্ষস্থানীয় মোবাইল সেবাদাতা প্রতিষ্ঠান হিসেবে গ্রামীণফোনের অবস্থানকে আরো সুদৃঢ় করার ক্ষেত্রে তার সাফল্য কামনা করছে।

নিরীক্ষক নিয়োগ

আর্টিকেলস অব অ্যাসোসিয়েশন অনুযায়ী কোম্পানির অডিটর কেপিএমজি-এর সদস্য প্রতিষ্ঠান রহমান রহমান হক, চার্টার্ড অ্যাকাউন্টেন্টস এবারের বার্ষিক সাধারণ সভায় পদত্যাগ করবে। সুযোগ্য এই প্রতিষ্ঠানটি পুনঃনিয়োগ পেতে আগ্রহ প্রকাশ করেছে। পরিচালনা পর্ষদ যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ১.৮ বিলিয়ন টাকা ও প্রযোজ্য ভ্যাট প্রদান সাপেক্ষে এ প্রতিষ্ঠানটিকে ২০১১ সালের জন্য পুনঃনিয়োগের সুপারিশ করছে।

ঝুঁকি ও উদ্বেগ

কোম্পানির অগ্রগতির অন্তরায় অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক সকল ঝুঁকি গ্রামীণফোনের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার অন্তর্ভুক্ত। অস্থিতিশীল নিয়ন্ত্রণ নীতিমালার কারণে কোম্পানি দ্রুতগত নিয়ন্ত্রণ ঝুঁকির সম্মুখীন হচ্ছে। গ্রামীণফোনের রয়েছে সুনির্দিষ্ট ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা নীতি এবং নিয়মিত প্রত্যবেক্ষণ (মনিটরিং) ব্যবস্থা যা দৈনন্দিন কাজ-কর্ম ও সেই সাথে কৌশলগত কার্যক্রম পরিচালনা করতে গিয়ে আমাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রম যেসব ঝুঁকির সম্মুখীন হয় তা কাটিয়ে ওঠার একটি কার্যকর হাতিয়ার হিসেবে কাজ করে। ২০১০-এ জিপি একটি সমন্বিত ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি প্রণয়ন করে। যথাযথ অবকাঠামো সৃষ্টি, যৌক্তিক ও সুসুজ্ঞান উপাত্ত গঠন প্রক্রিয়া, কৌশলগত ঝুঁকি নির্ণয়, বিশেষণ, মূল্যায়ন, পর্যালোচনা, প্রত্যবেক্ষণ ও অবহিত করতে এই সমন্বিত ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ব্যবহৃত হবে। এর ফলে কোম্পানি ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কাঠামোর মাধ্যমে যথাসময়ে ঝুঁকি নির্ণয় করতে সক্ষম হবে।

স্বীকৃতির স্মারক – একাধিক পুরস্কার

গ্রামীণফোনের জন্য ২০১০ ছিল একটি অনন্য বছর। এই সময়ে কোম্পানি বেশ কিছু পুরস্কার অর্জন করে। উল্লেখযোগ্য এসব পুরস্কারগুলো নিম্নরূপঃ

ইনস্টিটিউট অব চার্টার্ড অ্যাকাউন্টেন্টস অব বাংলাদেশ (আইসিএবি) এবং সাউথ এশিয়ান ফেডারেশন অব অ্যাকাউন্টেন্টস (এসএএফএ) কর্তৃক যোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি বিভাগে এ বছর জিপি তার “প্রকাশিত আর্থিক প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন ২০০৯”-এর জন্য দুটি সম্মানজনক পুরস্কারে ভূষিত হয়। স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও ব্যবসা পরিচালনার প্রতি আমাদের অঙ্গীকারের স্বীকৃতিস্বরূপ উল্লেখিত পুরস্কারসমূহ প্রদান করা হয়। পুরস্কার দুটি আমাদের শেয়ারহোল্ডার ও একই সাথে স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে আস্থা আরো বৃদ্ধি করতে সহায়তা করবে।

মোবাইল ট্রেন টিকেটিং সেবার জন্য গ্রামীণফোন ইগভর্নেন্স/এমগভর্নেন্স উদ্যোগ বিভাগে ২০১০-এর ই-ইন্ডিয়া পুরস্কারে ভূষিত হয়। “তথ্যতরী” প্রজেক্টের জন্য জিপি ও কেয়ার যৌথভাবে ই-এন্টারপ্রাইজ অ্যান্ড লাইভলিহুড বিভাগে “চেয়ারপার্সন’স অ্যাপ্রেসিয়েশন অ্যাওয়ার্ড” (সমালোচক পুরস্কার) অর্জন করে। এর পাশাপাশি গ্রামীণফোন সিএমও এশিয়া অ্যাওয়ার্ডে “এশিয়াজ কেট ব্র্যান্ড”-গুলোর মধ্যে অন্যতম হিসেবে নির্বাচিত হয়েছে।

এছাড়াও গ্রামীণফোন টেলিনর গ্রুপের “ব্র্যান্ড” ও “পিপল” উভয় পুরস্কারই জয় করেছে। টেলিনর গ্রুপের ইতিহাসে একই প্রতিষ্ঠানের দুটি পুরস্কারে ভূষিত হওয়ার এটিই প্রথম উদাহরণ।

২০১১ সালের জন্য

সাফল্যমণ্ডিত ১৪টি বছর পেরিয়ে আমরা আজ ২০১১ সালকে আমাদের উন্নতি ও অগ্রগতিকে আরো গতিশীল করার বছর হিসেবে দেখতেই পারি। বাংলাদেশের টেলিযোগাযোগ শিল্প অভিনবত্ব ও নতুন প্রযুক্তির হাত ধরে এক নতুন যুগে প্রবেশ করতে যাচ্ছে। স্থিতি প্রযুক্তির আনয়ন ও টুজি প্রযুক্তির নবায়ন প্রক্রিয়া এবং বিরাজমান নিয়ন্ত্রণ পরিবেশের মাধ্যমে আমরা বাজারে এক নতুন অবস্থানে পৌঁছাবো। আমাদের টেলিকমিউনিকেশন শিল্প কখনোই এতটা প্রতিযোগিতাপূর্ণ ও জটিল ছিল না। বাজার যত প্রতিযোগিতামূলকই হোক না কেন এমন পরিস্থিতিতে শীর্ষস্থান ধরে রাখাই আমাদের প্রধান লক্ষ্য। নিরবচ্ছিন্ন সেবা ও অবিরাম অভিনবত্ব বজায় রাখার মাধ্যমে যদি আমরা প্রত্যন্ত অঞ্চলে আমাদের অবস্থানকে আরো সুদৃঢ় করতে পারি ২০১১ সালও আমাদের জন্য সাফল্য বয়ে আনবে।

এই প্রতিবেদনে আপেও আমরা উল্লেখ করেছি যে, ভবিষ্যৎ অগ্রগতির জন্য নিয়ন্ত্রণ পরিবেশের অনিশ্চয়তা কোম্পানির অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ। এই পরিস্থিতিতে বিটিআরসি কর্তৃক প্রস্তাবিত টুজি লাইসেন্স নবায়ন পদ্ধতি প্রণয়ন হলে মোবাইল সেবাদাতা প্রতিষ্ঠানগুলোর পাশাপাশি সামগ্রিক অর্থনীতিতে বিরূপ পরিস্থিতির সৃষ্টি করবে। আমরা আশা করছি সরকার উচ্চ নবায়ন ফি প্রত্যাহার করে নেবে।

যাদের কাছে আমরা কৃতজ্ঞ

গ্রামীণফোন বিশ্বাস করে যে, সংশ্লিষ্ট সকলের মিলিত প্রচেষ্টাই একটি কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানের সাফল্য ও অগ্রগতি বয়ে আনতে পারে। এটা ছাড়া একটি কোম্পানি হয়তো সাময়িকভাবে কোনোরকমে চলতে পারে, কিন্তু দীর্ঘদিনের জন্য নিশ্চয়ই নয়। আর এই বিশ্বাস বুকে নিয়েই কোম্পানিকে অব্যাহত সমর্থন ও নির্দেশনা দিয়ে সামনের দিকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার জন্য পরিচালকমণ্ডলী প্রথমেই এর শেয়ারহোল্ডার ও সকল স্টেকহোল্ডারদের ধন্যবাদ জানাচ্ছে। পরিচালনা পর্ষদ আরো উপলব্ধি করেছে যে, বছরজুড়ে কোম্পানির এই সফলতা অর্জন সম্ভব হতো না যদি নিম্নলিখিত প্রতিষ্ঠানের কাছ থেকে ইতিবাচক সমর্থন ও সক্রিয় সহযোগিতা পাওয়া না যেত, যেমনঃ বাংলাদেশ সরকার, ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয় (এমওপিটি), বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি), বাংলাদেশ রেলওয়ে (বিআর), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (এনবিআর), বাংলাদেশ ব্যাংক (বিবি), বিনিয়োগ বোর্ড (বিওআই), রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানিজ অ্যান্ড ফার্মস (আরজেএসসি), মুখ্য রপ্তানি ও আমদানি নিয়ন্ত্রক, সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (এসইসি), ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ (ডিএসই), চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ (সিএসই), গ্রামীণফোনের ব্যাংকার ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ, ভেভরগণ এবং ব্যাংকার অন্যান্য অংশীদারগণ।

গ্রামীণফোনকে পছন্দের সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে বেছে নেওয়ার জন্য পরিচালনা পর্ষদ সম্মানিত গ্রাহকদের অবদানের কথা ধন্যবাদের সাথে স্বীকার করছে। গ্রামীণফোনের আজকের এই সাফল্য কোনমতেই সম্ভব হতো না যদি কোম্পানির কর্মকর্তা ও কর্মচারীরা তাদের একনিষ্ঠতা ও আন্তরিকতা দিয়ে কাজ না করতেন, তাই পরিচালনা পর্ষদ তাদের প্রত্যেককে জানাচ্ছে ধন্যবাদ ও অভিনন্দন। নিরবচ্ছিন্ন সেবার ১৪টি বছর পেরিয়ে আমরা কথা দিচ্ছি, মানুষের কাছে থেকে বাংলাদেশের অগ্রযাত্রায় যুক্ত থাকবো আজ ও প্রতিটি দিন।

আপনাদের সবাইকে আন্তরিক ধন্যবাদ ও শ্রদ্ধা জানাচ্ছি।

গ্রামীণফোন লি.-এর পরিচালনা পর্ষদের পক্ষে,



সিগভে ব্রেককে
চেয়ারম্যান
০৬ ফেব্রুয়ারি, ২০১১

Annexure-I

Status of compliance with the conditions imposed by the Securities and Exchange Commission's Notification No SEC/CMRRCD/2006-158/Admin/02-08 dated February 20, 2006 issued under section 2CC of the Securities and Exchange Ordinance, 1969 is presented below.

Condition No.	Title	Compliance Status	Explanation for non-compliance with the condition
1.1	Board's Size (number of Directors – minimum 5 and Maximum 20)	Complied	
1.2 (i)	Independent Directors (at least one tenth of Directors should be Independent Directors)	Complied	
1.2 (ii)	Independent Directors Appointment (should be appointed by the elected Directors)	Complied	
1.3	Chairman & Chief Executive Officer be different persons	Complied	
1.4 (a)	Directors Report on Financial Statements (fairness of financial statements)	Complied	
1.4 (b)	Books of Accounts (maintenance of proper books of accounts)	Complied	
1.4 (c)	Adaptation of appropriate accounting policies & estimates	Complied	
1.4 (d)	International Accounting Standards Applicable in Bangladesh (application & adequate disclosure for any departure)	Complied	
1.4 (e)	System of Internal Control (soundness and efficiency of Internal Control System)	Complied	
1.4 (f)	Going Concern (ability to continue as a going concern)	Complied	
1.4 (g)	Deviations in Operating Results (highlighting significant deviations from last year in operating result)	Complied	
1.4 (h)	Presentation of key Operating and Financial Data (summarized financial data of at least preceding three years)	Complied	
1.4 (i)	Declaration of Dividend	Complied	
1.4 (j)	Number of Board Meetings held during the year and attendance by each Director	Complied	
1.4 (k)	Pattern of Shareholding (disclosing aggregate number of shares)	Complied	
2.1	Appointment of CFO, Head of Internal Audit and Company Secretary and defining their respective roles, responsibilities & duties	Complied	
2.2	Attendance of CFO and the Company Secretary at Board of Directors Meeting	Complied	
3.0	Audit Committee (should have an Audit Committee as a sub-committee of the Board of Directors)	Complied	
3.1 (i)	Composition of Audit Committee (should be composed of at least three members)	Complied	
3.1 (ii)	Audit Committee Members Appointment (members should be appointed by the Board with at least one Independent Director)	Complied	

Condition No.	Title	Compliance Status	Explanation for non-compliance with the condition
3.1 (iii)	Term of Service of Audit Committee (Board to ensure continuity of minimum prescribed number of members)	Complied	
3.2 (i)	Chairman of Audit Committee (Board to select Chairman from Audit Committee)	Complied	
3.2 (ii)	Professional qualification and experience of the Chairman of the Audit Committee	Complied	
3.3.1 (i)	Reporting on the activities of the Audit Committee to the Board of Directors	Complied	
3.3.1 (ii)(a)	Reporting of Conflict of Interest to the Board of Directors	None	
3.3.1 (ii)(b)	Reporting of any fraud or irregularity or material defect in the Internal Control System to the Board of Directors	None	
3.3.1 (ii)(c)	Reporting of non-compliance of Laws to the Board of Directors	None	
3.3.1 (ii)(d)	Reporting of any other matter to the Board of Directors	None	
3.3.2	Reporting to SEC (if any material impact on the financial condition & results of operation, unreasonably ignored by the Management)	None	
3.4	Reporting of activities to the Shareholders	Complied	
4.00	External / Statutory Auditors		
4.0 (i)	Non- engagement in appraisal or valuation services	Complied	
4.0 (ii)	Non-engagement in designing of Financial Information System	Complied	
4.0 (iii)	Non-engagement in Book Keeping or other services related to the accounting records or financial statements	Complied	
4.0 (iv)	Non- engagement in Broker-Dealer services	Complied	
4.0 (v)	Non- engagement in Actuarial services	Complied	
4.0 (vi)	Non- engagement in Internal Audit services	Complied	
4.0 (vii)	Non- engagement in any other services	Complied	

Annexure II

Board Meeting and attendance during the year ended December 31, 2010.

Name of Directors	Number of meetings held whilst a Board member	Meetings attended	Remarks
Mr. Sigve Brekke	9	8	
Ms. Hilde Tonne	9	9	
Mr. Per Erik Hylland	9	9	
Mr. Snorre Corneliussen	9	9	
Mr. Knut Borgen	9	7	
Ms. Nurjahan Begum	9	9	
Mr. M. Shahjahan	9	8	
Mr. Md. Ashraful Hassan	9	9	
Dr. Jamaluddin Ahmed FCA	7	7	Appointed on March 19, 2010

Annexure III

The Pattern of Shareholding as on December 31, 2010.

Name of Shareholders	Status	Shares Held	Percentage
i) Parent/Subsidiary/Associate Companies			
Telenor Mobile Communications AS	-	753,407,724	55.80%
Nye Telenor Mobile Communications II AS	-	215	0.00%
Nye Telenor Mobile Communications III AS	-	215	0.00%
Telenor Asia Pte. Ltd.	-	215	0.00%
Grameen Telecom	-	461,766,409	34.20%
Grameen Kalyan	-	22	0.00%
Grameen Shakti	-	22	0.00%
ii) Directors, Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Company Secretary, Head of Internal Audit and their spouses and minor children			
Mr. Sigve Brekke	Chairman	-	-
Ms. Hilde Tonne	Board Member	-	-
Mr. Per Erik Hylland	Board Member	-	-
Mr. Knut Borgen	Board Member	-	-
Mr. Snorre Corneliussen	Board Member	-	-
Ms. Nurjahan Begum	Board Member	4,813	0.00%
Mr. M. Shahjahan	Board Member	-	-
Mr. Md. Ashraful Hassan	Board Member	6,000	0.00%
Dr. Jamaluddin Ahmed FCA	Board Member	-	-
Mr. Tore Johnsen	Chief Executive Officer	-	-
Mr. Raihan Shamsi	Chief Financial Officer	94,381	0.01%
Mr. Hossain Sadat	Company Secretary	31,776	0.00%
Mr. Emadul Hannan	Head of Internal Audit	-	-
Mr. Abrar Jaman	Son of Ms. Nurjahan Begum	2,803	0.00%
Ms. Salina Hassan	Spouse of Md. Ashraful Hassan	23,759	0.00%
iii) Executives			
Mr. Arnfinn Groven	Chief People Officer	-	-
Mr. Arild Kaale	Chief Marketing Officer	-	-
Mr. Arne Viggo Aronsen	Head of Sourcing	-	-
Mr. Odd Egil Aasen	Head of Internet & Broadband	-	-
Mr. Petter Russ	Head of Property & Facilities Services	-	-
iv) Shareholders Holding Ten Percent or More Voting Interest			
Telenor Mobile Communications AS	-	753,407,724	55.80%
Grameen Telecom	-	461,766,409	34.20%