

Directors' Report

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2012

Dear Shareholders,

On behalf of the Board of Directors and Management, I welcome you all to the 16th Annual General Meeting (AGM) of Grameenphone Ltd. (GP). We have the pleasure to place herewith the Directors' Report and the Auditors' Report together with the Audited Financial Statements of the Company for the year ended December 31, 2012 for your valued consideration, approval and adoption.

A journey of success through challenges

In 2012, GP made progress in many areas amid regulatory unpredictability and a fierce competition in the six-operator market along with the WiMAX players. Though challenges of diverse natures came from various directions, our company and our infrastructures remained vibrant in the daily life of our customers. We would like to thank the Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC) & the Ministry of Posts and Telecommunications (MoPT) for finally providing us the 2G license. With the 2G license, not only telecom operators are believed to be on track towards positive investment for future network expansion but also a positive intention of the government towards building a sustainable telecom market in Bangladesh is ensured.

Though our winning streak came under strains in the first half of the year, we were finally back on the right track and sharpened our competitive edge even further through superior service quality, innovative products, improving price perception and our customer-centric approach. Throughout the year, we put our efforts to deliver the best telecommunication services to the remotest corners of the country.

As a result, more than 3.5 million new customers put their trust on us, lifting our subscriber base to a new height of 40.02 million at the end of the year. And we remained the most preferred mobile operator of the mobile users with a 41.2% subscriber market share.

Outside our core cellular business, we have interesting activities going on related to GPIT, Wholesale and Financial Services as those are now more organized and more revenue oriented than before.

Socio-economic scenario

Bangladesh rang in 2013 on a positive note due to a number of achievements on the socio-economic front in 2012 despite a recession in some major world economies. Bangladesh has been able to maintain a GDP growth rate at around 6% amid political uncertainties and deficient energy and infrastructure. Also, the 12-month average inflation fell by two percentage points, compared to 2011, to a single digit at 8.74%. However, cost of living went up by 6.4%, excluding expenditures on the areas such as education, treatment and transportation. Forex reserves crossed the USD 13 billion mark for the first time, backed by healthy remittance flows and negative import growth.

Bangladesh also ranked third among the top FDI recipient countries in 2012. The continuation of the prevailing optimism about the macroeconomic stability and growth prospects would depend on quicker solutions to energy and infrastructure crises, and political stability.

Telecommunication Industry Scenario

In 2012, the mobile industry added another 15 million new subscribers, taking the overall figure to almost 100 million. The operators were keen to expand their customer base through new acquisition and campaigns in the fiercely competitive market. The majority market share is owned by four key operators and GP retained the lead with a 41.2% share.

The long cherished 3G services once again eluded the telecommunication market in 2012 due to inconclusive progress in the licensing process. However, Teletalk was given a head start by the Government, allowing them to launch 3G services without the formal license and ahead of the private operators. The licensing guidelines issued in July 2012 contained provisions not acceptable to operators and these were voiced out by GP and other industry players. Regulatory uncertainty, safeguarding of investment and clarity on scope of license were the key concerns. Pursuant to three rounds of discussion, we are positive that the MoPT will provide safeguards in the license conditions. The success of the licensing process will depend upon fruitful resolution of those concerns.

The interconnection regime was further complicated with the issuance of additional 79 new licenses - 22 new ICX (total 25), 23 new IGW (total 27), and 34 new IIG (total 36), making the interconnection architecture extremely difficult to manage. It is anticipated that the overall interconnection cost would increase and the quality would also suffer as a result of too many players and this would ultimately affect the consumers.

Six licenses were issued for International Terrestrial Cable (ITC) in 2012, out of which only one operator declared the launch of its services in December 2012. These alternate routes are extremely crucial to reduce dependency on the lone BSCCL submarine cable for internet and international data connectivity.

Illegal international VoIP call termination remained a major concern for the industry as the country kept losing international call revenues. According to BTRC statistics, out of total 55-60 million minutes a day, approximately 10 million minutes are terminated illegally. The newly issued commercially unviable gateway licenses seem to be further intensifying the already looming concern for the Govt. The country is estimated to be deprived of almost BDT 8 billion revenue per year due to illegal VoIP. GP has been involved in proactive dialogue and actions propagating curbing of the illegal VoIP traffic.

Mobile banking got some footing and the coverage of the service was widened as the large operators signed deals with banks and other financial service providers like bKash to offer their infrastructure for domestic money transfer and payment services.

Regulatory Environment

The impasse related to 2G license of GP and 3 other operators was finally broken after the initiative taken by the Finance Minister to resolve the MCF and VAT issues outside the court. All four operators got their licenses in August 2012. Unfortunately, the 15% VAT rebate as agreed in the meeting convened by the Finance Minister in July 2012 was later disregarded by the NBR. After the payment of the second installment of the license fees, the NBR declined to offer the rebate and the renewing operators had to take an unaccounted 15% additional cost in their P&L. The operators and AMTOB continued to convince the relevant authorities to get the promised VAT rebate without any success, and had to ultimately seek judicial remedy.

In general, the regulatory environment remained unpredictable in absence of a long-term roadmap and a much-needed formal consultation process. Five major guidelines and directives including 3G/4G/LTE were issued but none of them could be concluded and finalized. Among them, Value Added Service (VAS) guidelines were found to be against the mobile industry and containing provisions that violate the operators' right to provide VAS and Content. The other guidelines and directives published e.g. Competition Regulation, NEIR and WiFi were found to be not following international best practices and not suitably crafted in the local market context.

A new subscriber registration process was introduced on security grounds from October 2012 and the operators were asked to stop selling pre-activated SIMs. This had a negative impact on the overall gross addition in the market and slowed down the growth. Operators have expressed skepticism about the success of this initiative without the required counter verification of subscriber information with the national ID database. If implemented properly, it should improve the quality of subscribers thus helping industry.

The BTRC unilaterally pushed for the implementation of 10-second pulse and flat tariff much to the displeasure of the operators. Operators had to take a hit on their top line due to the implementation of this new directive.

Industry outlook and possible future developments in the industry

With the successful 3G licensing, now planned in 2013, it is believed that a new era of broadband communication would start in the country which would benefit the consumers by offering them superior speed, quality and content. This will fuel the growth of the sector through the introduction of high speed internet, innovative services and rich contents based on 3G/4G/LTE technology. This would also help the Government goal of digital Bangladesh.

In Bangladesh, there is still room to grow in the voice market since the real subscriber penetration is around 40% because of the multi SIM phenomenon. Since the unaddressed subscriber segment belongs to the low income group, it would require an innovative and economical service delivery model to make the service affordable to this particular segment.

In the coming years, the telecommunication industry would increasingly extend its scope of services beyond traditional voice and SMS services. Because of the competitive market landscape and ever declining Average Revenue Per User (ARPU), operators will have to explore adjacent markets to continue the growth. We would experience significant growth in other sectors like mobile broadband, banking, e-commerce, health and education.

A new and smart operating model would be adopted by the industry to reduce cost and ensure added efficiency. Specific initiatives will be taken to get sourcing partners to manage some parts of operation, increase network sharing and effectively implement operational excellence programs.

The new National Telecom Policy is expected to be forward looking addressing the major impediments of the sector's growth, encouraging investment, fostering innovation and opening up the possibility of convergence of different technologies and services. A policy reform of such magnitude would require proper amendment and revision of the relevant laws and regulations which have to be supported positively by the Govt. and the regulators. GP's endeavor is allowing a framework that is forward looking and allows a level playing field. Technology has been changing rapidly worldwide and regulation should favor ability for a quick adoption for the betterment of economy and consumers.

An Unexciting Capital Market

Bangladesh's Capital Market had been on a continuous downtrend throughout 2012. A relentless slide in the benchmark index coupled with a persistent fall in the turnover value was well reflected in an erosion of investor confidence. DGEN, the market tracking index of the Dhaka Stock Exchange (DSE), witnessed a staggering 19.7% decline compared to 2011 and closed at 4,219.31 points.

The announcement of a compensation package, leadership change in the DSE, legal tangles regarding directors' shareholding in listed companies, confusion over financing of Padma bridge, confrontational political environment and a bleak earnings declaration by many companies were the major influencing factors in the market.

During 2012, GP's performance was better relative to the DSE General Index. Good earnings declaration, growth opportunities and enhancing financial strength placed GP as a value-driven investment vehicle. GP stood 3rd on the list of top-traded stocks in terms of value. Most of the price fluctuation of GP was attributable to market-driven sentiments, dividend declaration, sponsor lock in expiry and regulatory issues.

Overall, the GP price soared by 7.03%, closing at BDT 175 at the year-end with a daily average turnover value worth BDT 137 million (BDT 13.70 crore). GP stocks experienced the highest value at BDT 228 and the lowest at BDT 104.80 during the year. GP's market capitalization on 30 December 2012 stood at BDT 236.30 billion (BDT 23,630 crore) on the DSE, representing 13.07% of the total market capitalization.

Very competitive products with diversified offers

In a time of macro-economic challenges, GP put its best efforts to make the customers' life easy, giving the best value for money while maintaining the best mobile network in the country. We took a massive and bold initiative to revamp our product portfolio to make it more simple and transparent in the spirit of our core value "Make it Easy". Under the tag line of "Clear Cut Offer", GP has made the product USPs (unique selling point) more attractive and competitive for different customer segments which will also help transform customers' price perception about GP. We now offer the best F&F package in the country - "Bondhu"; the

most comfortable package to help subscribers call at any other operator at a very low call rate – “Amontron”; the best flat rate product – “Nishchinto”, and many more.

During the year 2012, on top of competitive price plans, diversified promotional offerings and innovative value-added services (VAS) were launched e.g. Voice Sachet offer, Special rate on recharge, Bonus campaign for GP Stars, GP App-Mobile self service, GP Game store, Facebook-USSD to use Facebook without internet and Mobile twitting with SMS. GP also acquired the largest, latest and legal music collection in its Welcome Tune and Music Radio library to give the best music experience to the customers. Other than that, to continue with our drive to grow internet awareness, GP for the 2nd time organized ‘Internet Festival’ jointly with the daily Prothom Alo.

Further Excellence in Customer Experience

Being a customer-centric organization, GP strives for continuous improvement to deliver the best for its customers in line with our motto ‘Make it Easy’. As our business grows, we will continue to strengthen our efforts to delight our customers in every interaction by providing them with their desired services. In this endeavor, the year 2012 was one step ahead. In our effort to bring comfort to our customers’ lives, an 1800-member Customer Service team ran 24/7, 365 days a year. A total of 75 million customers received services throughout 2012 from Customer Service (over phone) touch points, the number being significantly higher compared to the previous years.

Our Adjacent Businesses

i) Grameenphone IT Ltd.

Grameenphone IT Ltd. (GPIT) is a wholly-owned subsidiary of GP, providing state-of-the-art and end-to-end IT solutions locally and to some international markets. With its 400 dedicated employees, presently it provides fully outsourced IT services to GP and focuses its business on 4 verticals namely Banking, Financial Institutions, Government Enterprises, and Telecommunications. The company had been profitable in 2012 and achieved its business targets with satisfaction of its growing customer base. GPIT is preparing to pioneer Business Process Outsourcing (BPO) opportunities from Bangladesh to global markets and is a strong promoter of Bangladesh as the next IT-outsourcing destination globally.

GPIT is an ISO-certified company with CMMI Level 3. With a more sharpened focus on innovation and efficiency, GPIT will continue its endeavor to capture a greater market audience going forward.

ii) Wholesale Business

Wholesale Business is dedicated to provide “Shared Telecom Infrastructure” products and services, as per BTRC guidelines, to other telecom operators as well as other businesses like WiMAX operators, ISPs, etc. Its prime objective is to make optimum use of resources and reduce costs, by sharing the infrastructures, transmission capacity and OPEX with the customers. Since the inception in 2010, it has shared more than 2,600 sites.

Currently, Wholesale Business has agreements with all the major Telecom operators, WiMAX operators; and ISP operators. With its widest and well-maintained network infrastructure, GP has retained the leading role in infrastructure sharing.

iii) Financial Services

GP Financial Services enjoyed greater acceptance and growth of mobile financial services for executing basic transactional services via mobile phone infrastructure from our existing services. GP’s BillPay service, which allows customers to pay their bills at GP-authorized outlets or via their mobile phones, processed and settled several million utility bills for all major utility companies in the country and continued to grab a significant market share in its areas of operation. For Mobile Railway Ticketing, we have experienced significant demand and acceptance from GP customers, but due to unilateral quota imposition of 20% by Railway for all electronic ticketing and barring electronic tickets for six most desired trains, the growth became stagnant resulting in customer dissatisfaction.

We have also partnered with bKash and DBBL to offer financial services that are enjoying expected growth. We have also opened GP's MobiCash agent network to deliver approved mobile financial services, which we believe will bring positive experience for GP customers and better revenue results for GP. Mobile financial services remain a priority area and GP plans to introduce and enable other innovative transactional and mCommerce services in the year to come in line with the existing and evolving regulatory environment.

Maximizing the benefits from the renewed network

We started 2012 with a renewed and advanced technology platform after the network swap. Major ambitions and focuses of 2012 were on maintaining the quality leadership, capitalizing gains from renewed network, catering business growth, improving efficiency, and fortifying network security. Despite energy price hike, we have been able to achieve 42% energy cost saving. We have also built up 72 sites with solar power in 2012. Our Annual Maintenance Cost (AMC) has been reduced by 28%.

Structured transformation initiatives through operational efficiency were taken in 2012. Reduced site development cost, resource consolidation & optimization and efficient vendor management are some of the examples in this regard.

GP so far has invested BDT 213.4 billion (BDT 21,343 crore) in network expansion, upgradation and 2G license & spectrum fees, which is currently covering 99.16% population with its 8,120 sites across the country. Timely investment has ensured network expansion in areas of increasing network usage to cater for the business demand. The network platform has been prepared to embrace 3G, and new technologies to win the business in future. A future-ready core, an agile access network and the ongoing IP transformation are the key strengths of GP network to stay competitive and future-ready. GP will continue to invest in network retaining high score in network quality.

Winning everyday through high performance and engagement

We believe we are built around people, and our success revolves around the skills, commitment, and drive of our employees. GP's success also depends on our ability to adapt to changing socio-economic environments.

To meet the needs for the future, in 2012 GP heavily invested in organizational change management, talent development, improving operational efficiency and people processes. We also realized that to become a world-class organization, we need to invest in building the right culture around performance and engagement. This led to HR initiatives that cut across a wide range of activities from organizational development to business-employee friendly policies.

We will continue our drives to become a best-in-class organization as well as remain a preferred employer for talented Bangladeshis.

Corporate Responsibility Moving Ahead

GP has been practicing responsible corporate behavior since its inception. Our long experience in Corporate Responsibility has given us in-depth knowledge on this sector. In 2012, GP reshaped its Corporate Responsibility policy and came up with a new policy that supports sustenance of the projects by creating shared value. We have identified our key competence areas and decided to employ them as the vehicle of our Corporate Responsibility. Moreover, this new CR philosophy has been integrated with GP's corporate strategy. Detailed information on the initiatives of the Company towards CR activities is provided in the Corporate Responsibility section of the Annual Report.

For a Green Business and a Green Planet

As part of our climate change mitigation efforts, GP aims to promote a low-carbon society, and GP's first priority is to cut the excess CO2 emissions generated by its own operations. GP has set a target to reduce 40% carbon emission (CO2) within 2015 from its business. GP's endeavor to become a Green company by "Building a Greener Network" initiative was taken in 2007 to transform GP's Network and Office Building into environmentally friendly solutions. This is why GP launched Climate Change Program in 2008. The Company has taken a lot of other green initiatives to reduce its carbon footprint individually and collectively. Detailed information on the initiatives of the Company towards climate initiatives is provided in the Climate Change section of the Annual Report.

Health, Safety, Security and Environment (HSSE)

GP always strives for a strong HSSE compliance approach through its HSSE Management system review and aligning its value chain for HSSE standards. This year GP focused on continuous improvement within our supply chain area of social accountability, anti-corruption and set a standard guideline of anti-corruption for our business partners. GP tried to ground anti-corruption concept strongly in the industry & beyond through an interactive panel discussion comprising diversified experts of different local corporate bodies. On the internal HSSE part GP has run extensive occupational health & safety awareness sessions and e-awareness for risky target groups, TOT (Training of Trainers) for line functions to build up an HSSE ownership mindset among line functions.

Directors' Responsibilities for Financial Statements

The Directors are responsible for the governance of the Company, and in that capacity, the Directors confirm, to the best of their knowledge that–

- (a) the financial statements, prepared by the Management of the Company, present fairly its state of affairs, the result of its operations, cash flows and change in equity;
- (b) proper books of account of the Company have been maintained;
- (c) appropriate accounting policies have been consistently applied in preparation of the financial statements and that the accounting estimates are based on reasonable and prudent judgment;
- (d) the International Accounting Standards, as applicable in Bangladesh, have been followed in preparation of the financial statements and any departure therefrom has been adequately disclosed;
- (e) the system of internal control is sound in design and has been effectively implemented and monitored;
- (f) there is no doubt, whatsoever, upon the Company's ability to continue as a going concern.

Corporate Governance

Integrity, transparency, openness and efficiency have been our key principles to establish good Corporate Governance in GP. Being a public listed company, we have implemented sound governance structure and measures, and the Board of Directors and the Management are pledge-bound to continue implementation of the higher standards of Corporate Governance in the days to come.

The Company has complied with the conditions as stipulated in the Corporate Governance Guidelines issued on 7 August, 2012 by the Bangladesh Securities and Exchange Commission (BSEC). In this connection, status of compliance has been annexed to this report as Annexure-I. A certificate from M/s Al-Muqtadir Associates, Chartered Secretaryies confirming compliance of conditions of Corporate Governance Guidelines as stipulated under condition 7(i) is also annexed to this report as Annexure-IV.

Other Disclosures/Statements Pursuant to the Provisions of the BSEC's Corporate Governance Guidelines 2012

- **Segment/Product wise performance**

Business activities of GP are not organized on the basis of differences in related products and services or variations in geographical areas of operations. GP essentially provides similar products and services to customers across the country. GP, however, reviews revenue performance of different services, which have been disclosed under note 34 of the financial statements.

In the year under review, total Revenue was BDT 91.9 billion (BDT 9,192 crore) with 3.2% increase compared to the previous year. The growth in revenue was mainly in voice, non-voice and data revenues due to subscription growth and revenues from adjacent business i.e. wholesale business and GPIT.

Voice traffic revenues for the year 2012 increased by 1.4% compared to 2011, mainly contributed by the subscription growth. However, directives from the regulator regarding implementation of 10-second pulse in voice tariff and elimination of call setup charges from September 2012 have posted a dent in revenue growth for GP, as well as the entire mobile industry.

Revenues from data services are increasing over the period, which is mainly driven by low cost internet mini-packs. In 2012, growth in SMS and MMS revenue was 8.5%. However, growth in revenues from data usage was 34.9% and revenues from value added services were 48.3%.

Interconnection revenue is generated from the incoming traffic through the calls generated from outside GP network. Interconnection revenue increased by 5.7% as a result of increase in incoming interconnection traffic from other mobile and PSTN operators.

Other mobile revenue includes customer support, connection fees, voice and non voice subscription fees, both inbound and outbound roaming services and other miscellaneous mobile revenues.

Non mobile revenue mainly includes revenue from sale of mobile device, i.e. handsets and branded EDGE modems, revenues from infrastructure sharing, commission income and revenue from IT consultancy services rendered by GPIT.

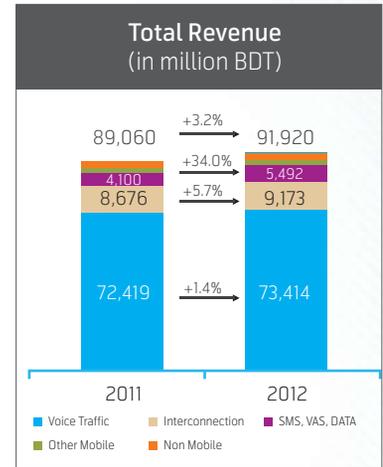
● **Review on Cost of Goods sold, Gross Profit Margin and Net Profit Margin**

Direct costs of network revenue mainly consist of 6.5% revenue sharing & frequency charges to regulator, interconnection charges for other operators, dealers' commissions & material costs for mobile devices, SIM cards and scratch cards. In 2012, direct costs increased by 5.2%, which was mainly driven by increase in revenue sharing with regulator from 5.5% to 6.5% and increase in spectrum frequency usage fees based on the 2G license.

As a combined effect of the revenue growth and higher direct cost of network revenue as discussed above, gross profit for the year 2012 increased by 2.3% from 2011.

General and administration expenses increased mainly from higher personnel cost reflecting annual inflation adjustment in salary and higher consultancy expenses while selling and distribution cost decreased due to reduced subsidy on SIM tax. As a result, operating profit for the year 2012 increased by 3.2% while the operating profit margin remained steady at 36.6%.

Net profit margin for the year 2012 was 19.0% compared to 21.2% of 2011. Despite steady operating profit margin, net profit after tax decreased by 7.3% mainly due to increased net interest expenses due to recognition of notional interest cost against 2G license payments. As a result, Earnings Per Share (EPS) for the year 2012 stood at BDT 12.96 compared to BDT 13.99 of 2011.



- All transactions with related parties have been made on a commercial basis. Details of related party and related party transactions have been disclosed under note 48 of the financial statements as per IFRS.
- The GP IPO was made in 2009 and the fund raised thereby has already been utilized by 30 June, 2010 as reported to the regulators. No further issue of any instrument was made during the year.
- Ever since the floatation of GP IPO in 2009, the financial results of the Company have continued to grow as reflected in the yearly financial statements.
- As per IAS 1 Presentation of Financial Statements, no items of income and expense are to be presented as 'extraordinary gain or loss' in the financial statements. Accordingly, no extraordinary gain or loss has been recognized in the financial statements.
- No significant variations have occurred between quarterly and final financial results of the Company during 2012.
- No remuneration was paid to the Directors apart from their Board meeting attendance fees. During the year, the Company has paid a total amount of BDT 252,320 as Board meeting attendance fees. However, payments to Foreign Directors, not remitted as yet, have been provided for in the accounts of the relevant year.
- There are no significant deviations in operating results from last year's operating results.
- The key operating and financial data for the last five years have been disclosed in the Annual Report at Page 47.
- GP has declared both interim and final dividend for the year 2012.
- During 2012, a total of 12 (twelve) Board meetings were held, which met the regulatory requirements in this respect. The attendance records of the Directors are shown in Annexure-II to this report.
- Shareholding patterns of the Company as on December 31, 2012 are shown in Annexure-III to this report.

Annual Results and Allocation

The Directors take pleasure in reporting the financial results of the Company for the year ended 31 December, 2012 and recommend the appropriation as mentioned in the "Appropriation of Profit (excluding Grameenphone IT Ltd.);" table below:

Figures in BDT

	2012	2011
Profit available for Appropriation		
Profit/ (Loss) after tax	17,354,535,376	19,052,697,592
Add: Un-appropriated profit brought forward from previous year	15,419,028,177	26,748,081,080
Total Amount available for Appropriation	32,773,563,553	45,800,778,672
Appropriation		
Final Dividend Paid for Previous Year	(8,776,950,143)	(11,477,550,187)
Interim Dividend Paid for Current Year	(12,152,700,198)	(18,904,200,308)
Closing Retained Earnings at year end (before Proposed Final Dividend)	11,843,913,212	15,419,028,177
Proposed Final Dividend for the year 2012 (50% cash) (In 2011: 65% cash)	(6,751,500,110)	(8,776,950,143)
Retained Earnings after Proposed Dividend	5,092,413,102	6,642,078,034

Growth in Contributions to the National Exchequer

GP has been one of the largest contributors to the National Exchequer for the last several consecutive years. The collective contribution to the National Exchequer from inception up to December 2012 was BDT 308.8 billion (BDT 30,876 crore). During 2012 alone, the Company contributed BDT 63.6 billion (BDT 6,359 crore) to the National Exchequer including BDT 10.8 billion as 2nd installment on account of 2G license and spectrum fees, compared to BDT 60.1 billion (BDT 6,015 crore) of 2011, which represent about 69% of GP's total revenue of 2012. Notably, GP has paid BDT 13.6 billion (BDT 1,356 crore) in corporate taxes during 2012, which was BDT 2.9 billion (BDT 290 crore) more compared to 2011. Such contribution is expected to grow further with the expansion and growth of the Company in the years ahead.

Dividend

For the year ended December 31, 2012, the Board of Directors paid an Interim Cash Dividend @ 90% of the paid-up capital amounting to BDT 12,152,700,198 which was BDT 9 per share of BDT 10.00 each. Now, the Directors are pleased to recommend a Final Cash Dividend @ 50% of the paid-up capital amounting to BDT 6,751,500,110 which is BDT 5 per share of BDT 10.00 each out of the divisible profits of the Company for the year 2012 for consideration and approval of the Shareholders for distribution. Inclusive of the Interim Dividend of 90% paid already, this would make a cumulative total dividend @ 140% of the paid-up capital amounting to BDT 18,904,200,308 which was BDT 14 per share for the year 2012.

The above recommendation of dividend is as per the Board approved dividend policy which is 'Minimum 50% of the Net Profit After Tax to be allocated for dividend payment depending on the financial health and capital requirement of the Company with an aim to have a relatively steady growth in per share dividend'.

Board of Directors

The composition of the Board of Directors who held office during the year was as below:

1. Mr. Sigve Brekke, Telenor Mobile Communications AS, Director & Chairman
2. Mr. Per Erik Hylland, Telenor Mobile Communications AS, Director
3. Mr. Morten Tengs, Telenor Mobile Communications AS, Director
4. Mr. Hakon Bruaset Kjol, Telenor Mobile Communications AS, Director
5. Mr. Lars Erik Tellmann, Telenor Mobile Communications AS, Director
6. Mr. M Shahjahan, Grameen Telecom, Director
7. Mr. Md. Ashraful Hassan, Grameen Telecom, Director
8. Ms. Parveen Mahmud, Grameen Telecom, Director [appointed on October 17, 2012]
9. Dr. Jamaluddin Ahmed FCA, Independent Director
10. Ms. Rokia Afzal Rahman, Independent Director [appointed on December 06, 2012]

We would like to thank Ms. Nurjahan Begum for being part of the Board of Directors in the past years and for her contribution.

Directors' Appointment & Re-appointment

With regard to the appointment, retirement and re-appointment of Directors, the Company is governed by its Articles of Association, the Companies Act, 1994 and other related legislations. Accordingly, the following Directors of the Board will retire at the Annual General Meeting. They are, however, eligible for re-appointment:

1. Mr. Lars Erik Tellmann
2. Ms. Parveen Mahmud
3. Dr. Jamaluddin Ahmed FCA
4. Ms. Rokia Afzal Rahman

Brief profiles of the directors being proposed for re-appointment are given at page 19 of the Annual Report, which fulfill condition 1.5 (xxii) of the Corporate Governance Guidelines of BSEC.

Appointment of Chief Executive Officer

The Board of Directors has appointed Mr. Vivek Sood as the Chief Executive Officer (CEO) with effect from January 07, 2013 in place of Mr. Tore Johnsen, who served the Company for around two years. On this occasion, the Board of Directors would like to thank Mr. Tore Johnsen for his dedication to GP. Under his leadership, the Company has continued its growing performance and secured 2G licenses for 15 more years of operation. The Board also congratulates Mr. Vivek Sood and wishes him success in further developing GP's position as the leading mobile operator in Bangladesh.

Grameenphone launches "Go Beyond"

We are living in a fast changing world, where the day starts with a click and connects us with the entire world. Bangladesh as a nation is also moving at the same pace with a dynamic population that intends to move ahead in all aspects of life. This nation has defied many odds in the past. It has high ambitions, just as generations past. Our ambition is not to stay behind. We want to keep growing. In January 2013 the brand shift that we have made by launching "Go Beyond" is intended to secure our position as the market leader. By being the best to deliver on the expectations of our customers we are to ensure progress. We are now geared to deliver future proof communication supports to make Bangladesh move ahead. As we elevate to new heights and new ambitions, we are proud to have your patronage and support as we "Go Beyond".

Appointment of Auditors

As per the Companies Act 1994 and the Articles of Association of GP, the statutory auditors of the Company, ACNABIN, Chartered Accountants, shall retire in this AGM. The Firm, being eligible, has offered their willingness to be re-appointed. The Board recommends their re-appointment for the year 2013 and continuation till the next AGM at a fee of BDT 1.8 million (Taka one million and eight hundred thousand only) plus VAT.

Risks & Concerns

Like the competitors and other companies, our business is also exposed to diverse risks that arise out of the internal and external fronts. In addition to constant regulatory risks from an unstable regulatory regime, we remain prepared for other risks from market, operation, legal issues, interest rate and exchange rate volatility, and potential changes in policies at the national or global level.

In GP, we have a well-defined risk management policy and a periodic monitoring system to address the strategic and enterprise-level risks that may affect our business, operations, liquidity, financial position or future performance. Our comprehensive risk management system is devised to enable the Company to recognize risks on a real-time basis and in accordance with the risk management framework.

Moving forward in 2013

The challenges in 2012 indicate that the market is maturing as customers are having better options to choose from and the market players are getting better at their activities. To perform better during 2013, our mindset will be to win in the market every day to 'Move Ahead'. Keeping its 'Customer-centric' approach on top of all, GP will bring the highest value to its customers by creating customer loyalty, putting the greatest value in each of its products and making them available through an ever expanding distribution network.

We are also committed to give our customers a new experience of innovation and excellence through the upcoming 3G and to tap every nook and corner of rural Bangladesh.

Acknowledgements

The Board of Directors would like to extend its heartiest gratitude to the valued Shareholders and stakeholders of the Company for their persistent support and guidance to the Company that led to the cumulative achievements. The Board also recognizes that its journey to attainments during the year was possible because of the cooperation, positive support, and guidance that it had received from the Government of Bangladesh, the Ministry of Posts and Telecommunications (MoPT), Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC), Bangladesh Railway (BR), National Board of Revenue (NBR), Bangladesh Bank (BB), Board of Investment (BOI), Registrar of Joint Stock Companies and Firms (RJSC), Chief Controller of Export & Import, Bangladesh Securities and Exchange Commission (BSEC), Dhaka Stock Exchange (DSE), Chittagong Stock Exchange (CSE), Central Depository Bangladesh Limited (CDBL), GP's bankers and financial institutions, vendors and other business partners.

As the customers remain at the core of all our successes and achievements, the Board takes the opportunity to thank each of GP subscribers who kept us in their hearts as their most preferred operator. We were able to deliver our services with excellence as our employees put their best efforts to value our customers to create enthusiasm that multiplied through the organization and impacted positively on a range of areas. Here, we also extend our warmest greetings to our employees. With the continuous supports from you all, we are determined to excel through all the challenges towards a better future and a prosperous Bangladesh.

Thank you all and with best regards.

For and on behalf of the Board of Directors of Grameenphone Ltd.



Sigve Brekke
Chairman

February 10, 2013

পরিচালকমণ্ডলীর প্রতিবেদন

৩১ ডিসেম্বর, ২০১২ তারিখে সমাপ্ত বছরের কার্যক্রমের ওপর

সম্মানিত শেয়ারহোল্ডারবৃন্দ,

গ্রামীণফোন লিঃ (জিপি)-এর ১৬তম বার্ষিক সাধারণ সভায় পরিচালকমণ্ডলী ও ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের পক্ষ হতে আমি আপনাদের স্বাগত জানাচ্ছি। ৩১ ডিসেম্বর ২০১২ তারিখে সমাপ্ত বছরের পরিচালকমণ্ডলীর প্রতিবেদন, নিরীক্ষা প্রতিবেদন এবং সাথে নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন বিবেচনা, অনুমোদন ও গ্রহণের জন্য আপনাদের সামনে উপস্থাপন করতে পেরে আমরা অত্যন্ত আনন্দিত।

চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার মাধ্যমে সাফল্য অর্জনের বছর

২০১২ সালে নানা রকম নিয়ন্ত্রণমূলক অনিশ্চয়তা এবং WIMAX সহ বাজারের ছয় অপারেটরের সাথে প্রচলিত প্রতিযোগিতার সম্মুখীন হয়েও গ্রামীণফোন বিভিন্ন বিষয়ে অগ্রগতি লাভ করেছে। যদিও বিভিন্ন দিক থেকে বিভিন্ন চ্যালেঞ্জ আসে, তথাপি গ্রাহকদের দৈনন্দিন জীবনের অনেক ক্ষেত্রেই আমাদের কোম্পানি ও কোম্পানির অবকাঠামো গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রেখেছে। অবশেষে কোম্পানির 2G লাইসেন্স প্রদান করার জন্য বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি) এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয় (এমওপিটি) কে আমরা জানাই আন্তরিক ধন্যবাদ। প্রদত্ত 2G লাইসেন্স যে শুধুমাত্র টেলিকম অপারেটরদের ভবিষ্যৎ নেটওয়ার্ক বিস্তারিতের জন্য একটি ইতিবাচক বিনিয়োগ তা নয়, বরং বাংলাদেশে একটি দীর্ঘস্থায়ী টেলিকম বাজার নির্মাণে সরকারের ইতিবাচক অভিজ্ঞতা বাস্তবায়নের পথ সুগম করেছে।

যদিও বছরের প্রথমার্ধেই আমাদের অগ্রযাত্রা চাপের মুখে পড়েছিল, কিন্তু পরবর্তীতে আমরা উচ্চমানের স্বল্পমূল্যে সেবা, উদ্ভাবনী পণ্য এবং গ্রাহকবান্ধব ব্যবস্থার মাধ্যমে আমাদের প্রতিযোগিতামূলক অবস্থান আরো শক্তিশালী করে সঠিক পথে ফিরে আসি। সারা বছর ধরে আমাদের প্রচেষ্টা ছিল দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে সেরা টেলিযোগাযোগ সেবা পৌঁছে দেয়া।

এর ফলে, ৩৫ লক্ষ এর বেশী নতুন গ্রাহক আমাদের উপর আস্থা স্থাপন করেছে, বছরের শেষে এই গ্রাহকের সংখ্যা নতুন উচ্চতায় পৌঁছে ৪ কোটি ২০ হাজার এ দাঁড়ায় এবং সবচেয়ে পছন্দের মোবাইল অপারেটর হিসাবে আমাদের মার্কেট শেয়ার ৪১.২% এ পৌঁছায়।

আগের তুলনায় অনেক বেশি সংগঠিত এবং আয়বর্ধক হওয়ায় আমাদের মূল সেলুলার ব্যবসার বাইরে আমরা জিপিআইটি, হোলসেল ব্যবসা এবং আর্থিক সেবা সংক্রান্ত আকর্ষণীয় কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছি।

আর্থ-সামাজিক প্রেক্ষাপট

বিশ্ব অর্থনীতিতে মন্দা থাকা স্বত্বেও বাংলাদেশ ২০১২ তে আর্থ-সামাজিক দিকে বেশ কিছু ইতিবাচক সাফল্য অর্জন করেছে, যার ফলে দেশটি একটি ইতিবাচক পরিস্থিতিতে ২০১০'তে প্রবেশ করেছে। নানারকম রাজনৈতিক অস্থিতিশীলতা, জ্বালানী ঘাটতি এবং অবকাঠামো উন্নত না থাকা সত্ত্বেও বাংলাদেশের প্রবৃদ্ধি ৬% এর উপরে রয়েছে। এছাড়াও ২০১১ এর তুলনায় ২% কমে ১২ মাসের গড় মুদ্রাস্ফীতি ৮.৭৪% এ নেমে এসেছে। যদিও শিক্ষা, চিকিৎসা এবং পরিবহন ক্ষেত্র ছাড়া, জীবনযাত্রার ব্যয় বেড়েছে ৬.৪% এর উপরে। বাংলাদেশ এই প্রথমবার বৈদেশিক মুদ্রার রিজার্ভ ১০ বিলিয়ন মার্কিন ডলারে উন্নীত করতে সক্ষম হয়েছে, আর এটি সম্ভব হয়েছে শক্তিশালী রেমিটেন্স প্রবাহ এবং আমদানি হ্রাসের কারণে।

তাছাড়া বাংলাদেশ ২০১২ সালে শীর্ষস্থানীয় বৈদেশিক প্রত্যক্ষ বিনিয়োগ প্রাপ্ত দেশের তালিকায় তৃতীয় স্থানে রয়েছে। দেশের সামগ্রিক অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা ও প্রবৃদ্ধির সম্ভাবনার বিষয়ে বর্তমান আশাবাদের স্বায়িত্ব নির্ভর করবে দেশের ভবিষ্যৎ জ্বালানী শক্তি, উন্নত অবকাঠামো এবং দেশের রাজনৈতিক স্থিতিশীলতার উপর।

টেলিযোগাযোগ শিল্পখাত

২০১২ সালে মোবাইল ইন্ডাস্ট্রিতে যোগ হয়েছে ১ কোটি ৫০ লক্ষ নতুন গ্রাহক, ফলে মোট গ্রাহক সংখ্যা দাড়িয়েছে প্রায় ১০ কোটিতে। তীব্র প্রতিযোগিতামূলক বাজারে নতুন পণ্য ও ক্যাম্পেইন দ্বারা সারা বছর অপারেটররা গ্রাহক সংখ্যা বাড়াতে উৎসাহী ছিল। অধিকাংশ মার্কেট শেয়ার চারটি প্রধান অপারেটরের দখলে থাকলেও জিপি ৪১.২% মার্কেট শেয়ারের মাধ্যমে নেতৃত্ব বজায় রেখেছে।

লাইসেন্স প্রক্রিয়ার অগ্রগতি না হওয়ার কারণে ২০১২ তে দীর্ঘ প্রত্যাশিত 3G সেবা কার্যকর করা সম্ভব হয়নি। তবে আনুষ্ঠানিক লাইসেন্স ছাড়াই সামনের সারির বেসরকারি অপারেটরদের বদলে সরকার কর্তৃক পরিচালিত অপারেটর টেলিটক 3G সেবা চালু করার অনুমতি পায়, যদিও তারা সেবা মানের বিচারে গ্রাহকের প্রত্যাশা পূরণে ব্যর্থ হয়েছে। ২০১২ সালের জুলাইয়ে ইস্যুকৃত লাইসেন্স গাইডলাইনে বিনিয়োগকারীদের জন্য অগ্রহণযোগ্য কিছু বিধান ছিল, যার বিরুদ্ধে জিপি এবং ইন্ডাস্ট্রির অন্যান্য অপারেটররা আপত্তি জানায়। রেগুলেটরী অনিশ্চয়তা, বিনিয়োগ সুরক্ষা, লাইসেন্সের সুনির্দিষ্ট পরিধি ছিল আপত্তির মূল বিষয়। আর এ সমস্যাগুলোর সফল সমাধানের উপরই লাইসেন্স প্রক্রিয়ার সাফল্য নির্ভর করবে।

অতিরিক্ত ৭৯টি নতুন লাইসেন্স যথা ২২টি নতুন ICX (মোট ২৫টি), ২৩টি নতুন IGW (মোট ২৭টি) এবং ৩৪টি নতুন IIG (মোট ৩৬টি) প্রদানের ফলে ইন্টারকানেকশন ব্যবস্থা আরো জটিল হয়ে পড়ে, আর এর ফলে ইন্টারকানেকশন সিস্টেম পরিচালনায় জটিলতা সৃষ্টি হয়। এর ফলে সামগ্রিকভাবে ইন্টারকানেকশন খরচ বৃদ্ধি ছাড়াও অনেক অপারেটরের সেবা মানেও এর প্রভাব পড়বে, আর যা চূড়ান্তভাবে গ্রাহককেই প্রভাবিত করবে।

২০১২ সালে আন্তর্জাতিক টেলিস্ট্রিআল ক্যাবল (ITC)-এর জন্য ৬টি লাইসেন্স ইস্যু করা হয়, এর মধ্যে শুধুমাত্র একটি অপারেটর তাদের সেবা ডিসেম্বরে শুরু করার ঘোষণা দেয়। ইন্টারনেট এবং আন্তর্জাতিক ডাটা সংযোগের জন্য একমাত্র BSCCL সাবমেরিন ক্যাবলের উপর যে নির্ভরতা তা কমানোর ক্ষেত্রে এই বিকল্প পথটি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

অবৈধ আন্তর্জাতিক VoIP কল ইন্ডাস্ট্রির প্রধান উদ্বেগের বিষয় হিসেবেই আছে, যার ফলে দেশ আন্তর্জাতিক কলের রাজস্ব হারাচ্ছে। BTRC পরিসংখ্যান অনুযায়ী, প্রতিদিন মোট ৫৫-৬০ মিলিয়ন মিনিট থেকে আনুমানিক ১০ মিলিয়ন মিনিট অবৈধ ভাবে টারমিনেটেড হয়। মনে করা হয়, নতুন ইস্যুকৃত গেটওয়ে লাইসেন্সগুলো সরকারের এই দুর্ভাগ্যকে আরো বাড়িয়ে তুলবে। অবৈধ VoIP কলের কারণে দেশ প্রতিবছর প্রায় ৮ বিলিয়ন টাকা রাজস্ব থেকে বঞ্চিত হয়। অবৈধ VoIP রোধে জিপি স্বপ্রণোদিত ভাবে আলোচনা এবং এ সংক্রান্ত সকল কার্যক্রমে সম্পৃক্ত রয়েছে।

মোবাইল ব্যাংকিং কিছুটা স্থিতিশীলতা অর্জন করেছে এবং বড় অপারেটরগুলো তাদের অবকাঠামো ব্যবহার করে অভ্যন্তরীণ অর্থ আদান প্রদান ও পরিশোধ সেবা প্রদানের সুযোগ দিতে ব্যাংক ও আর্থিক সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান যেমন bKash-এর সাথে চুক্তি স্বাক্ষর করে। এর ফলে মোবাইল ব্যাংকিং এর বিস্তার ঘটবে।

রেগুলেটরী প্রেক্ষাপট

অর্থমন্ত্রীর উদ্যোগে আদালতের বাইরে MCF ও VAT সংক্রান্ত সমস্যা সমাধানের পদক্ষেপ নেয়ার মাধ্যমে অবশেষে জিপি এবং আরো তিনটি অপারেটরের 2G লাইসেন্স প্রদান বিষয়ক

অচলাবস্থার অবসান হয়। ২০১২ সালের আগস্ট মাসে চারটি অপারেটরই তাদের 2G লাইসেন্স পেয়ে যায়। জুলাই ২০১২ এর সভায় অর্থমন্ত্রী যে ১৫% ভ্যাট রেয়াত দেয়ার বিষয়ে একমত হয়েছিলেন, দুর্ভাগ্যবশত, পরবর্তীতে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (NBR) তা উপেক্ষা করে। 2G লাইসেন্স ফি-এর দ্বিতীয় কিস্তি পরিশোধের পর NBR ভ্যাট রেয়াত দিতে অস্বীকৃতি জানায় এবং অপারেটরদের লাভ ক্ষতির খতিয়ানে হিসাববহির্ভূত অতিরিক্ত ১৫% খরচ মেনে নিতে হয়। অপারেটর এবং AMTOB সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কে প্রতিশ্রুত ভ্যাট রেয়াতের বিষয়ে ত্রুটিপূর্ণ আলোচনা করেও বোঝাতে ব্যর্থ হয়ে আদালতের আশ্রয় নিতে বাধ্য হয়।

মূলত, নীর্থমেয়াদী পরিকল্পনা এবং অপারেটরদের সাথে আনুষ্ঠানিক আলোচনা কাঠামো না থাকায় নিয়ন্ত্রণ পরিবেশ অনিশ্চিতই রয়ে গেছে। 3G/4G/LTE গাইডলাইন সহ পাঁচটি গুরুত্বপূর্ণ গাইডলাইন ও নির্দেশনা প্রকাশ করা হলেও এ সম্পর্কে শেষ পর্যন্ত কোনো চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত নেয়া যায়নি। যাদের মধ্যে, মূল্য সংযোজন সেবার (VAS) গাইডলাইন ছিল মোবাইল ইন্ডাস্ট্রির বিরুদ্ধে যা অপারেটরদের মূল্য সংযোজন সেবা ও কনটেন্ট সেবা প্রদানের অধিকার লঙ্ঘন করে থাকে। অন্যান্য গাইডলাইন ও ডিরেক্টিভগুলি যথা-কম্পিউশন রেগুলেশন, NEIR ও WiFi গাইডলাইনে আন্তর্জাতিক মান অনুসরণ করা হয়নি, এমনকি স্থানীয় বাজারের প্রেক্ষাপটেও তা উপযুক্ত ছিলো না।

২০১২-এর অক্টোবরে অপারেটরদের প্রি-অ্যাক্টিভেটেড SIM বিক্রয় বন্ধ করে নিরাপত্তার স্বার্থে নতুন গ্রাহক নিবন্ধীকরণ প্রক্রিয়ার সূচনা করা হয়। এর কারণে সামগ্রিকভাবে মার্কেটের প্রতিক্রিয়া প্রবৃদ্ধির উপর নেতিবাচক প্রভাব পড়ে এবং তা ত্রুটি নিম্নমুখী হয়। জাতীয় আইডি ডাটাবেস দিয়ে যাচাইকরণ ছাড়া এই উদ্যোগের সাফল্য সম্পর্কে সংশয় প্রকাশ করেন অপারেটররা। যদি জাতীয় আইডি ডাটাবেস সঠিক ভাবে প্রয়োগ করা যায় তাহলে তা গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে ইন্ডাস্ট্রিকে সহযোগিতা করবে।

বিটিআরসি একক সিদ্ধান্তে ১০ সেকেন্ড পালস্ এবং ফ্ল্যাট ট্যারিফ বাস্তবায়ন করতে চাইলে অপারেটররা অসন্তুষ্ট প্রকাশ করে। এই নতুন নির্দেশনা বাস্তবায়নের কারণে অপারেটরদের রাজস্ব আয় ক্ষতিগ্রস্ত হয়।

ইন্ডাস্ট্রির সামগ্রিক চিত্র এবং ভবিষ্যৎ সম্ভাবনা

২০১৩ সালে সফলতার সাথে 3G লাইসেন্স সম্পন্ন হলে, ব্রডব্যান্ড কমিউনিকেশন এর মাধ্যমে এদেশে এক নতুন যুগের সম্ভাবনাময় পথ শুরু হবে, যা গ্রাহকদের দিবে দারুন গতি, গুণগতমান এবং কন্টেন্ট। 3G/4G/LTE নির্ভর উচ্চ গতির ইন্টারনেট, উভাবনী সেবা এবং কনটেন্ট এর মাধ্যমে এই শিল্পে প্রবৃদ্ধি হবে। যা সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্য অর্জনে সাহায্য করবে।

বাংলাদেশে এখনও ভয়েস মার্কেটে প্রবৃদ্ধির সুযোগ রয়েছে কারণ প্রকৃত ব্যবহারকারীর সংখ্যা ৪০% এর উর্ধ্বে নয়, যার কারণ একই গ্রাহকের একাধিক সিম ব্যবহারের প্রবণতা। যেহেতু অধিকাংশ সম্ভাব্য গ্রাহক নিম্ন আয়ের, তাই তাদের সাধের মধ্যে মোবাইল ফোন সেবা নিয়ে আসতে প্রয়োজন উভাবনী সেবা এবং সাশ্রয়ী সেবা বিতরণ মডেল।

আগামী বছরগুলোতে, টেলিযোগাযোগ শিল্প বর্তমান গতানুগতিক সেবা এবং SMS সার্ভিস এর বাইরেও সেবা পণ্য প্রসারিত করবে। নিম্নমুখী এভারেজ রেভিনিউ পার ইউজার (ARPU) এবং প্রতিযোগিতামূলক বাজারের পরিপ্রেক্ষিতে, এই অগ্রগতি ধরে রাখতে হলে অপারেটরদের বর্তমান মার্কেট সম্প্রসারণ করতে হবে। পাশাপাশি মোবাইল ব্রডব্যান্ড, ব্যাংকিং, ই-কমার্স, স্বাস্থ্য এবং শিক্ষার মতো উল্লেখযোগ্য সেক্টরগুলি সমৃদ্ধি লাভ করবে বলে আমরা মনে করি।

ব্যয় সঙ্কোচন এবং অধিকতর দক্ষতা নিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে ইন্ডাস্ট্রিতে এক নতুন স্মার্ট অপারেটিং মডেল চালু হবে। আংশিক কার্যক্রম আউটসোর্স, নেটওয়ার্ক শেয়ারিং বৃদ্ধি এবং কার্যক্রমে দক্ষতা আনয়নে সুনির্দিষ্ট উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।

আশা করা যায়, নতুন জাতীয় টেলিকম নীতিমালা এই সেক্টরের উন্নয়নের প্রতিবন্ধকতা দূরীকরণ, বিনিয়োগে উৎসাহ সৃষ্টি, নতুনত্ব আনয়ন এবং বিভিন্ন ধরনের নতুন প্রযুক্তি ও সেবার সম্ভাবনার দ্বার উন্মোচনের বিষয়ে অগ্রসর ভূমিকা পালন করবে। নীতিমালার এরকম গুরুত্বপূর্ণ পুনর্গঠনের জন্য সংশ্লিষ্ট আইনকানুন-এর সংস্কার এবং সংশোধন প্রয়োজন, যা সরকার ও রেগুলেটরদের সহযোগিতামূলক সম্মতি ছাড়া সম্ভব নয়। গ্রামীণফোন এমন একটি কাঠামো চায়, যা হবে দূরদর্শী এবং, যা সকলের জন্য সমান সুযোগ তৈরি করবে। পরিবর্তিত প্রযুক্তির যুগে যে কোন ধরনের বিধানাবলী এমন হওয়া উচিত, যা অর্থনৈতিক উন্নতি ও গ্রাহকদের স্বার্থে দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়ক হবে।

নিম্নপ্রাপ্ত পুঁজি বাজার

২০১২ সালে বাংলাদেশের পুঁজি বাজার ছিল নিম্নমুখী। বেকরমার্ক ইনডেক্সের ধস এবং সেই সাথে টার্নওভার ভ্যালুর পতনের ফলে বিনিয়োগকারীরা আস্থা হারিয়ে ফেলে। ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ (ডিএসই)-এর মার্কেট ট্র্যাকিং ইনডেক্স DGEN ২০১১ এর তুলনায় ১৯.৭% হ্রাস পায় এবং ৪,২১৯.৩১ পয়েন্টে এসে পৌঁছে।

ক্ষতিগ্রস্ত বিনিয়োগকারীদের জন্য ক্ষতিপূরণ প্যাকেজ ঘোষণা, ডিএসই-তে নেতৃত্বের পরিবর্তন, পরিচালকবৃন্দের তালিকাভুক্ত কোম্পানির শেয়ার মালিকানা নিয়ে আইনগত বিরোধ, পদ্মা সেতু নির্মাণে অর্থায়ন জটিলতা, রাজনৈতিক অস্থিরতা এবং বিভিন্ন কোম্পানির হতাশাব্যঞ্জক আয় ঘোষণা পুঁজিবাজারে বড় ধরনের প্রভাবক হিসেবে কাজ করেছে।

২০১২ সালে ডিএসই-এর সাধারণ সূচকের তুলনায় গ্রামীণফোনের সামগ্রিক অবস্থা ভাল ছিল। আশাব্যঞ্জক আয় ঘোষণা, প্রবৃদ্ধির সুযোগ এবং শক্তিশালী আর্থিক ভিত্তি গ্রামীণফোনের বিনিয়োগের জন্য একটি আকর্ষণীয় কোম্পানিতে পরিণত করেছে। গত বছর লেনদেনের শীর্ষে অবস্থানকারী কোম্পানি গুলোর মধ্যে মূল্যের ভিত্তিতে গ্রামীণফোনের অবস্থান ছিল তৃতীয়। গ্রামীণফোনের শেয়ার মূল্যের ওঠানামার মূলে ছিল লভ্যাংশ ঘোষণা, স্পলর শেয়ারের লক-ইন পিরিয়ড উঠে যাওয়া এবং বিভিন্ন ধরনের নিয়ন্ত্রকমূলক ইস্যু।

সামগ্রিকভাবে, গ্রামীণফোনের শেয়ার মূল্য ৭.০৩% বৃদ্ধি পেয়ে দাঁড়ায় ১৭৫.০০ টাকা এবং দৈনিক গড় টার্নওভারের মূল্য ছিল ১৩৭ মিলিয়ন (১৩.৭০ কোটি) টাকা। এবছর গ্রামীণফোনের স্টক শেয়ার প্রতি সর্বোচ্চ মূল্য ছিল ২২৮.০ টাকা এবং সর্বনিম্ন মূল্য ছিল ১০৪.৮০ টাকা। ২০১২ সালের ৩০ ডিসেম্বর গ্রামীণফোনের বাজার মূলধন ছিল ২৩৬.৩০ বিলিয়ন (২৩,৬৩০ কোটি) টাকা, যা মোট মূলধনের ১৩.০৭%।

বিভিন্ন ধরনের সেবা নিয়ে প্রতিযোগিতামূলক পণ্য

সামষ্টিক অর্থনীতির এই প্রতিকূল সময়ে, গ্রামীণফোন তার গ্রাহকদের জীবন সহজতর করার জন্য সর্বশ্রেষ্ঠ চালাচ্ছে। দেশে উৎকৃষ্ট মোবাইল নেটওয়ার্ক বজায় রাখার পাশাপাশি গ্রাহকদের জন্য গ্রামীণফোন উত্তম মূল্যসেবা দেয়ার কাজে নিয়োজিত ছিলো। আমাদের প্রোডাক্ট পোর্টফলিও পুনর্গঠন করার জন্য আমরা একটি বিশাল এবং সাহসী উদ্যোগ নিয়েছিলাম। আমাদের মূল্যবোধ “মেক ইট ইজি” এর আলোকে একে আরও সহজতর এবং স্বচ্ছ বানানো ছিলো আমাদের উদ্দেশ্য। “ক্রিয়ার কাট অফার” ট্যাগ লাইনের মাধ্যমে গ্রামীণফোন এর পণ্যের ইউএসপি (ইউনিক সেলিং পয়েন্ট) গ্রাহকদের কাছে আরও আকর্ষণীয় ও প্রতিযোগিতামূলক করে তুলেছে, যা মূল্য সম্পর্কে গ্রামীণফোনের প্রতি গ্রাহকদের ধারণা বদলাতে সাহায্য করবে। আমরা বর্তমানে “বন্ধু” নামক দেশের সেরা এফ এন্ড এফ প্যাকেজ-এর সুবিধা, অন্য অপারেটর-এ স্বল্প মূল্যে কথা বলার জন্য গ্রাহকদের “আমন্ত্রণ” নামক সবচেয়ে সুবিধাজনক প্যাকেজ সেবা, এবং সেই সাথে “নিশ্চিত” নামক প্যাকেজে সেরা ফ্ল্যাট রেন্ট সুবিধাসহ অন্যান্য সেবা প্রদান করে থাকি।

২০১২ সালে, প্রতিযোগিতামূলক মূল্য নির্ধারণের পাশাপাশি, গ্রামীণফোন ভয়েস স্যাসে সেবা, রিচার্জের উপর বিশেষ রেট, জিপি স্টার-দের জন্য বোনাস ক্যাম্পেইন, জিপি অ্যাপ-মোবাইল সেলফ সার্ভিস, জিপি গেম স্টোর, মোবাইল ইন্টারনেট ছাড়াই এসএমএস এর মাধ্যমে ফেসবুক ব্যবহারের সুবিধা (ফেসবুক ইউএসএসডি) ইত্যাদি বিভিন্নধর্মী প্রচার সেবা এবং উদ্ভাবনী মূল্য সংযোজন সেবা (ভিএএস) প্রদান করে। গ্রাহকদের সুর ও সঙ্গীতের আনন্দ দেবার লক্ষ্যে গ্রামীণফোন ওয়েলকাম টিউন ও মিউজিক রেডিও লাইব্রেরির মাধ্যমে নিত্যনতুন এবং আইনসম্মত সুর-সঙ্গীতের সবচেয়ে বড় সমাহার নিয়ে এসেছে। এছাড়াও, ইন্টারনেট সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আমাদের কার্যক্রম অব্যাহত রাখার জন্য, দৈনিক প্রথম আলোর সাথে যৌথ উদ্যোগে দ্বিতীয় বারের মত ইন্টারনেট উৎসব আয়োজন করা হয়।

গ্রাহক সেবায় আরও উৎকর্ষতা

একটি গ্রাহক বান্ধব প্রতিষ্ঠান হিসেবে গ্রামীণফোন তার অন্যতম ব্যবসায়িক অঙ্গীকার “মেক ইট ইজি” বাস্তবায়নে সদা সচেষ্ট। আমরা গ্রাহকদেরকে সন্তুষ্ট করার জন্য সর্বোচ্চ প্রচেষ্টা চালিয়ে যাবো, যেন তারা তাদের আকাঙ্ক্ষিত সেবারটি আমাদের কাছ থেকে পান। এই ক্ষেত্রে, ২০১২ সালটি ছিল এক ধাপ এগিয়ে। গ্রাহকদের জীবন সহজতর করার জন্য আমরা ১৮০০ সদস্যের একটি গ্রাহক সেবা দল গঠন করেছি, যা বছরের ৩৬৫ দিনই দিন-রাত ২৪ ঘণ্টা গ্রাহক সেবায় নিয়োজিত। ২০১২ সালে সর্বমোট ৭ কোটি ৫০ লক্ষ গ্রাহক সেবাকেস্তুগুলোর সহায়তা (টেলিফোনের মাধ্যমে) নিয়েছিল, যা পূর্ববর্তী বছরের তুলনায় উল্লেখযোগ্যভাবে বেশি।

আমাদের সহযোগী ব্যবসা

১. গ্রামীণফোন আইটি লিঃ

গ্রামীণফোন আইটি লিঃ (জিপিআইটি) গ্রামীণফোনের পূর্ণ মালিকানাধীন একটি কোম্পানি, যা স্থানীয় এবং আন্তর্জাতিক উভয় মার্কেটে অত্যাধুনিক ও পরিপূর্ণ আইটি সুবিধা দিয়ে যাচ্ছে। ৪০০ জন কর্মী নিয়ে জিপিআইটি গ্রামীণফোনে সম্পূর্ণভাবে আউটসোর্স আইটি সেবা প্রদান করার পাশাপাশি ব্যাংকিং, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, সরকারি সংস্থা ও টেলিকমিউনিকেশন- এই চারটি ক্ষেত্রে ব্যবসা আরোপ করে। ২০১২ সালে কোম্পানিটি ত্রমবর্ষমান গ্রাহকগণকে সন্তুষ্ট করার লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের পাশাপাশি উল্লেখযোগ্য মুনাফা অর্জন করে। জিপিআইটি বাংলাদেশ থেকে বিশ্ব বাজারে বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং (বিপিও) সুবিধা চালু করার জন্য প্রস্তুতি নিচ্ছে এবং বিশ্ব বাজারে আইটি-আউটসোর্সিং-এর ক্ষেত্র হিসাবে বাংলাদেশকে বলিষ্ঠভাবে উপস্থাপন করতে ভূমিকা রাখছে।

জিপিআইটি সিএমএমআই লেভেল ৩ সহ আইএসও স্বীকৃতিপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান। উত্তরবন ও দক্ষতার উপর সূক্ষ্মভাবে গুরুত্ব আরোপের মাধ্যমে জিপিআইটি বৃহত্তর গ্রাহক বাজারকে আরও এগিয়ে নিয়ে যেতে কাজ করে যাবে।

২. হোলসেল বিজনেস

বিত্তিআরসি-এর নীতি অনুযায়ী, টেলিযোগাযোগ প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য ব্যবসা প্রতিষ্ঠান যেমন WIMAX অপারেটর ও ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডারদের কাছে গ্রামীণফোনের টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো ব্যবহার সংক্রান্ত পণ্য ও সেবা প্রদান করার কাজে হোলসেল বিজনেস নিয়োজিত। এর মূল লক্ষ্য হল অবকাঠামো, ট্রান্সমিশন ক্ষমতা এবং পরিচালনা ব্যয় গ্রাহকদের সাথে ভাগাভাগির মাধ্যমে সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার এবং ব্যয় সঙ্কোচন নিশ্চিতকরণ। ২০১০ সালে এর কার্যক্রম শুরু হবার পর হতে এখন পর্যন্ত ২,৬০০ টির অধিক সাইট শেয়ার করা হয়েছে।

বর্তমানে হোলসেল বিজনেস সকল প্রধান টেলিকম অপারেটর, WIMAX অপারেটর ও ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডারদের সাথে চুক্তিবদ্ধ। গ্রামীণফোন তার বিস্তৃত ও সুচারুভাবে পরিচালিত নেটওয়ার্ক পরিচালনার কারণে অবকাঠামো শেয়ারিং-এ শীর্ষস্থান ধরে রেখেছে।

৩. আর্থিক সেবাসমূহ

মোবাইল অবকাঠামোর সাহায্যে প্রাথমিক লেনদেন সুবিধা সৃষ্টি করার মাধ্যমে গ্রামীণফোন আর্থিক সেবা প্রদানে গ্রহণযোগ্যতা এবং প্রবৃদ্ধি লাভ করেছে। গ্রামীণফোনের কিলসে সার্ভিস গ্রাহকদেরকে জিপি অনুমোদিত কেন্দ্র অথবা মোবাইল ফোনের মাধ্যমে ইউটিলিটি বিল প্রদানে সহায়তার পাশাপাশি দেশের প্রধান সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানগুলোর কয়েক মিলিয়ন বিল প্রক্রিয়াকরণ ও সমাধানে সহায়তা করেছে। সেই সাথে এর কার্যক্ষেত্রে বড় ধরনের মার্কেট শেয়ার পেতে সাহায্য করে। মোবাইল রেল টিকেটের ব্যাপারে আমরা ব্যাপক চাহিদা এবং গ্রাহক গ্রহণযোগ্যতা লক্ষ্য করেছি। কিন্তু রেলওয়ের একক সিদ্ধান্তে সকল ইলেকট্রনিক টিকেটিং এর জন্য ২০% কোটা বরাদ্দ করায় এবং সবচেয়ে বেশি ব্যবহৃত ছয়টি ট্রেনের জন্য তা নিষিদ্ধ করার কারণে এর উন্নয়ন ব্যহত হয়, সেই সাথে গ্রাহকদের মাঝেও অসন্তুষ্টি দেখা দেয়।

আমরা আর্থিক সেবা প্রদানের জন্য bKash এবং ডাচ-বাংলা ব্যাংক (ডিবিবিএল) এর সাথে চুক্তিবদ্ধ হয়েছি এবং এর ব্যবহারও বাড়ছে। অনুমোদিত মোবাইল আর্থিক সুবিধা প্রদানের উদ্দেশ্যে জিপির মোবিক্যাশ এজেন্ট নেটওয়ার্ক চালু করা হয়েছে, যা গ্রামীণফোনের গ্রাহকদের জন্য ইতিবাচক অভিজ্ঞতা নিয়ে আসার সাথে সাথে জিপির রাজস্ব বৃদ্ধিতেও সহায়তা করবে বলে আমাদের দৃঢ় বিশ্বাস। মোবাইল আর্থিক সেবা আগামীতেও অগ্রাধিকার পাবে এবং গ্রামীণফোন এবছর আরও উদ্ভাবনী লেনদেন ও এম-কমার্স সুবিধা প্রচলনের ব্যাপারে চিন্তা করছে। বিদ্যমান এবং পরিবর্তনশীল নিয়ন্ত্রক পরিবেশের সাথে সঙ্গতি রাখার জন্য এই পরিকল্পনা করা হয়েছে।

পুনর্গঠিত নেটওয়ার্ক থেকে সর্বোচ্চ সুবিধা আনয়ন

নেটওয়ার্ক উন্নতকরণের পর একটা উন্নত প্রযুক্তিভিত্তিক নেটওয়ার্ক নিয়ে ২০১২ সালে যাত্রা শুরু করি আমরা। এ বছর আমাদের প্রধান লক্ষ্য ছিলো নেটওয়ার্কের সর্বোচ্চ সুবিধা নিশ্চিতকরণ, ব্যবসা সম্প্রসারণ, দক্ষতা বৃদ্ধি এবং নেটওয়ার্কের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ। ২০১২'তে আমরা নেটওয়ার্ক উন্নতকরণ বিনিয়োগের সময়োপযোগী সিদ্ধান্তের সুবিধাসমূহ উপলব্ধি করেছি, নবায়িত নেটওয়ার্কের সাহায্যে আমরা নেটওয়ার্কের সেবাসমূহের গুণগত মান ও ইন্টারনেটের গতি নিশ্চিত করতে পেরেছি। জ্বালানীর মূল্য বৃদ্ধি সত্ত্বেও আমরা নেটওয়ার্ক টাওয়ার এবং সাইটসমূহ থেকে ৪২% জ্বালানী (বিদ্যুৎ এবং ডিজেল) ব্যয় কমাতে সক্ষম হয়েছি। এছাড়া আমরা ৭২টি সৌর বিদ্যুৎ চালিত সাইট নির্মাণ করেছি। ২০১২ সালে আমরা বার্ষিক নেটওয়ার্ক রক্ষণাবেক্ষণ খরচ (এএমসি) ২৮% কমাতে সক্ষম হয়েছি।

২০১২ সালে সুদক্ষ কার্যক্রমের মাধ্যমে অবকাঠামোগত পরিবর্তনের উদ্যোগ নেওয়া হয়। নতুন সাইট নির্মাণ ব্যয় সংকোচন, নেটওয়ার্কের সম্পদ একত্রীকরণ এবং দক্ষ সরবরাহ ব্যবস্থাপনা- এ ক্ষেত্রে উল্লেখযোগ্য। নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ, উন্নতকরণ এবং 2G লাইসেন্সের জন্য গ্রামীণফোন এ পর্যন্ত ২১০.৪ বিলিয়ন (২১,৩৪৩ কোটি) টাকা বিনিয়োগ করেছে, যা বর্তমানে ৮,১২০ টি সাইটের সাহায্যে দেশের ৯৯.১৬% জনসংখ্যাকে টেলিযোগাযোগ সুবিধা প্রদান করতে সক্ষম। সময়োপযোগী বিনিয়োগের ফলে ব্যবসায়িক চাহিদা অনুযায়ী নেটওয়ার্কের উপযোগিতা এবং সম্প্রসারণ নিশ্চিত হয়েছে। ভবিষ্যৎ ব্যবসায় সাফল্য অর্জনের জন্য 3G এবং নতুন ও উন্নত প্রযুক্তির নেটওয়ার্ক প্ল্যাটফর্ম তৈরি করা হয়েছে। একটা ভবিষ্যৎ বান্ধব সুইচিং নেটওয়ার্ক এবং আইপি সমৃদ্ধ ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক গ্রামীণফোনের প্রধান শক্তি, যা গ্রামীণফোনকে এই প্রতিযোগিতামূলক পরিবেশে শীর্ষস্থান অক্ষুণ্ন রাখতে সহায়তা করবে।

অধিক দক্ষতা এবং সম্পৃক্ততার মাধ্যমে প্রতিনিয়ত জয়লাভ

আমরা বিশ্বাস করি আমাদের সাফল্য আমাদের কর্মীদের দক্ষতা, প্রতিশ্রুতি এবং উদ্যমে নিহিত। সদা পরিবর্তনশীল আর্থ-সামাজিক পরিবেশের সাথে খাপ খাইয়ে নেয়ার সক্ষমতার উপরও গ্রামীণফোনের সাফল্য অনেকাংশে নির্ভর করে।

ভবিষ্যতের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ২০১২ সালে গ্রামীণফোন সাংগঠনিক পরিবর্তন ব্যবস্থা, মেধা বিকাশ এবং পরিচালন দক্ষতার উন্নয়নের ক্ষেত্রে প্রচুর পরিমাণে বিনিয়োগ করেছে। আমরা জানি একটি বিশ্বমানের প্রতিষ্ঠান হতে হলে আমাদের দক্ষতা এবং সম্পৃক্ততার উপর ভিত্তি করে একটি সঠিক কর্ম পরিবেশ গড়ে তুলতে হবে। এটাই আমাদের মানবসম্পদ উন্নয়নের ক্ষেত্রে ব্যাপক কর্মকাণ্ডের পাশাপাশি কর্মীর জন্য নীতিমালা প্রনয়ণের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক অগ্রগতির চাবিকাঠি।

আমরা নিজেদেরকে সেরা প্রতিষ্ঠান হিসেবে ধরে রাখার চেষ্টা অব্যাহত রেখে এই দেশের মেধাবীদের নিকট সবচেয়ে পছন্দের কর্মস্থল হিসেবে নিজেদের অবস্থান ধরে রাখবো।

ব্যবসায়িক দায়বদ্ধতার এগিয়ে চলা

গ্রামীণফোন শুরু থেকেই দায়িত্বশীল প্রতিষ্ঠান হিসেবে কাজ করে আসছে। ব্যবসায়িক দায়বদ্ধতার দীর্ঘ অভিজ্ঞতা এই খাত সম্পর্কে আমাদের গভীর ধারণা দিয়েছে। ২০১২ সালে গ্রামীণফোন ব্যবসায়িক দায়বদ্ধতার নীতিমালা নতুন করে সাজিয়েছে যা সকলের জন্য সুফল সৃষ্টির মাধ্যমে আমাদের গৃহীত প্রোজেক্টগুলোর স্থায়িত্ব নিশ্চিত করবে। আমরা আমাদের মূল কর্মদক্ষতার দিকগুলো চিহ্নিত করেছি এবং সেগুলোকে আমাদের ব্যবসায়িক দায়বদ্ধতার চালিকাশক্তি হিসেবে প্রয়োগ করার সিদ্ধান্ত নিয়েছি। উপরন্তু এই নতুন ব্যবসায়িক দায়বদ্ধতার দর্শন গ্রামীণফোনের ব্যবসায়িক কৌশলের সাথে একীভূত করা হয়েছে। এ সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য বার্ষিক প্রতিবেদনের ব্যবসায়িক দায়বদ্ধতা অনুচ্ছেদে প্রদান করা হয়েছে।

একটি সবুজ ব্যবসা এবং সবুজ পৃথিবীর জন্য

জলবায়ুর পরিবর্তন রোধকল্পে একটি কম কার্বন ব্যবহারকারী সমাজ প্রতিষ্ঠার অংশ হিসাবে গ্রামীণফোনের অগ্রাধিকার হচ্ছে নিজস্ব কার্যক্রমে বাড়তি কার্বনডাইঅক্সাইড নির্গমনের মাত্রা কমিয়ে আনা। গ্রামীণফোন ২০১৫ সালের মধ্যে কার্বন নির্গমন ৪০% কমিয়ে আনার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করেছে। পরিবেশবান্ধব নেটওয়ার্ক ও অফিস স্থাপনের উদ্যোগের মধ্য দিয়ে ২০০৭ এ গ্রামীণফোনের পরিবেশবান্ধব কোম্পানিতে পরিণত হবার প্রচেষ্টা হাতে নেয়া হয়েছিল। এই জন্য গ্রামীণফোন ২০০৮ সালে “ক্লাইমেন্ট চেঞ্জ প্রোগ্রাম” এর সূচনা করে। সেইসাথে কার্বন নির্গমন কমাতে একক এবং দলগতভাবে আরো অনেক পরিবেশবান্ধব কার্যক্রমের উদ্যোগ নিয়েছে গ্রামীণফোন। বার্ষিক প্রতিবেদনের জলবায়ুর পরিবর্তন অনুচ্ছেদে এ সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য দেয়া হয়েছে।

স্বাস্থ্য, সুরক্ষা, নিরাপত্তা এবং পরিবেশ (এইচএসএসই)

গ্রামীণফোন এইচএসএসই ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম পর্যালোচনা এবং এর স্ট্যান্ডার্ডের সাথে কোম্পানির ভ্যানু চেইন সম্পৃক্ত করে সবসময় একটি শক্তিশালী এইচএসএসই সিস্টেম বজায় রাখার চেষ্টা করে। একছর গ্রামীণফোন সামাজিক দায়বদ্ধতা ও দুর্নীতি দমনের ক্ষেত্রে সাপ্লাই চেইনের ত্রমোড়তির উপর জোর দিয়েছে এবং সেই সাথে আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের জন্য দুর্নীতি দমন স্ট্যান্ডার্ড গাইডলাইন নির্ধারণ করেছে। গ্রামীণফোন ইভান্সিউ এবং ইভান্সিউর বাইরে বিভিন্ন ধরণের অভিজ্ঞ স্থানীয় কর্পোরেট ব্যক্তিত্বদের নিয়ে পরস্পর আলোচনার মাধ্যমে দুর্নীতি দমনের নীতি দৃঢ়ভাবে স্থাপন করতে চেয়েছে। আন্তর্জাতিক এইচএসএসই-এর ক্ষেত্রে লাইন ফাংশনদের মাঝে এইচএসএসই অধিকারী মনোভাব সৃষ্টি করার উদ্দেশ্যে ঝুঁকিপূর্ণ টার্গেট গ্রুপ এবং টিওটি (ট্রেইনিং অব ট্রেইনার্স)-দের জন্য গ্রামীণফোন বিস্তৃতভাবে স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ক সচেতনতা অধিবেশন এবং ইলেকট্রনিক সচেতনতা কর্মসূচী পালন করে আসছে।

আর্থিক বিবরণীর ব্যাপারে পরিচালকমণ্ডলীর দায়িত্ব

গ্রামীণফোনের পরিচালকমণ্ডলী কোম্পানির সৃষ্টি ও যথাযথ পরিচালনার জন্য দায়বদ্ধ। তাঁদের জানামতে তাঁরা নিশ্চিত করেছেন যে-

- ক) প্রতিষ্ঠানটির ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত আর্থিক বিবরণীতে এর কর্মকাণ্ড, কার্যক্রমের ফলাফল, নগদ অর্থের প্রবাহ এবং ইকুইটির পরিমাণ পরিবর্তন সম্পর্কে যথার্থ চিত্র উপস্থাপিত হয়েছে;
- খ) প্রতিষ্ঠানটির হিসাবের বহিস্কারের যথাযথ সংরক্ষণ করা হয়েছে;
- গ) আর্থিক বিবরণী সমূহ প্রস্তুত করার সময় যথাযথ হিসাবরক্ষণ পদ্ধতি প্রয়োগ করা হয়েছে এবং হিসাবের প্রাক্কালন করা হয়েছে যুক্তিসংগত ও বিজ্ঞ বিচারবোধের ভিত্তিতে;
- ঘ) আর্থিক বিবরণীসমূহ প্রস্তুত করার সময় আন্তর্জাতিক হিসাব মানদণ্ড ও বাংলাদেশের আর্থিক বিবরণীর মানদণ্ড অনুসরণ করা হয়েছে এবং তা থেকে যেকোন ব্যত্যয় যথাযথ ভাবে প্রকাশ করা হয়েছে;
- ঙ) আন্তর্জাতিক নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি ছিল বলিষ্ঠ এবং তা কার্যকরভাবে বাস্তবায়ন ও পর্যবেক্ষণ (মনিটরিং) করা হয়েছে;
- চ) একটি চলমান প্রতিষ্ঠান হিসাবে কার্যক্রম অব্যাহত রাখার বিষয়ে কোম্পানির সামর্থ্যের ব্যাপারে কোন সংশয় নেই।

কর্পোরেট সুশাসন

গ্রামীণফোনে একটি কার্যকর কর্পোরেট সুশাসন ব্যবস্থা গড়ে তোলার লক্ষ্যে আমাদের মূল নীতি হল সততা, স্বচ্ছতা, উন্মুক্ততা এবং দক্ষতা। শেয়াররাজারে তালিকাভুক্ত একটি প্রতিষ্ঠান হিসেবে আমরা সৃষ্টি সুশাসন কাঠামো গঠন ও প্রণয়নে কাজ করেছি, সেইসাথে পরিচালনা পর্ষদ ও ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষও প্রতিষ্ঠানিক সুশাসনকে ভবিষ্যতে আরও উচ্চমানে নিয়ে যাবার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

২০১২ সালের ৭ আগস্ট বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (বিএসইসি) কর্তৃক প্রকাশিত কর্পোরেট গভর্নেন্স গাইডলাইনের শর্তসমূহ কোম্পানি প্রতিপালন করেছে, যা সংযুক্তি ১-এ দেখানো হয়েছে। মেসার্স আল-নুজাদির অ্যাসোসিয়েটস, চার্টার্ড সেক্রেটারিজ এর একটি প্রত্যয়নপত্র সংযুক্তি ৪-এ প্রদান করা হয়েছে, যা শর্ত ৭(১) অনুসারে কর্পোরেট গভর্নেন্স গাইডলাইনের শর্তসমূহ প্রতিপালনের একটি সাক্ষ্যস্বরূপ।

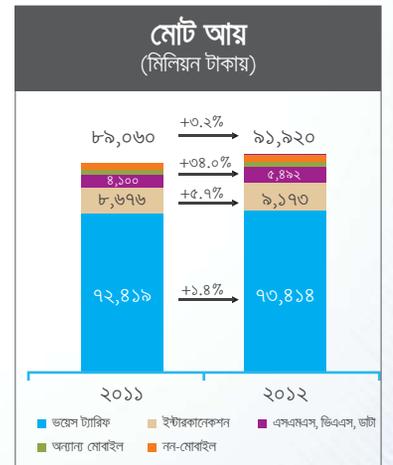
বিএসইসি-এর কর্পোরেট গভর্নেন্স গাইডলাইন ২০১২ অনুযায়ী অন্যান্য প্রকাশনা/প্রতিবেদন

বিভাগ/পণ্যের ভিত্তিতে অবদান

গ্রামীণফোনের ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ড বিভিন্নভাবে সম্পর্কযুক্ত পণ্য, সেবার তারতম্য অথবা ভৌগোলিক পার্থক্যের সেবার কর্মকাণ্ডের ভিত্তিতে সাজানো হয় না। গ্রামীণফোনের পণ্য ও সেবা সমগ্র দেশেই একই রকম। গ্রামীণফোন বিভিন্ন সেবার মুনাফার অবদান বিভিন্নভাবে পর্যবেক্ষণ করে থাকে, যা আর্থিক প্রতিবেদনের নোট ৩৪-এ প্রকাশ করা হয়েছে।

গত বছরে সর্বমোট রাজস্ব আয় হয়েছিল ৯১.৯ বিলিয়ন (৯,১৯২ কোটি) টাকা, যা আগের বছরের তুলনায় ৩.২% বেশি। রাজস্বের এ প্রবৃদ্ধি হয়েছে মূলত গ্রাহকসংখ্যার প্রবৃদ্ধির ফলে, ভয়েস, নন-ভয়েস এবং ডাটা সেবা প্রদান থেকে প্রাপ্ত আয় এবং অন্যান্য সহযোগী ব্যবসা যেমন- হোলসেল ব্যবসা ও জিপিআইটি থেকে প্রাপ্ত আয় থেকে।

গ্রাহক প্রবৃদ্ধির প্রভাবে ২০১২ সালে ভয়েস ট্র্যাফিক আয় ২০১১ সালের তুলনায় ১.৪% পর্যন্ত বৃদ্ধি পেয়েছে। যদিও, নিয়ন্ত্রক সংস্থা আরোপিত ভয়েস ট্যারিফের ক্ষেত্রে ১০ সেকেন্ড পালস সুবিধার বাস্তবায়ন এবং সেপ্টেম্বর ২০১২ থেকে আরোপিত কল স্টেটআপ চার্জ উঠিয়ে নেয়ার ফলে সমগ্র মোবাইল ফোন খাতের পাশাপাশি গ্রামীণফোনেরও প্রবৃদ্ধি হ্রাস পায়।



কমমূল্যের ইন্টারনেট মিনিপ্যাক সুবিধার কারণে ডাটা সেবা খাতে আয়ের পরিমাণ বেড়েছে। ২০১২ সালে SMS এবং MMS থেকে প্রাপ্ত আয় বৃদ্ধি পেয়েছে ৮.৫%। যদিও ডাটা ব্যবহারের ক্ষেত্রে আয়ের প্রবৃদ্ধি ছিল ৩৪.৯% এবং মূল্য সংযোজন সেবা থেকে আয় বেড়েছে ৪৮.৩%।

আন্তঃসংযোগ আয় এসেছে মূলত জিপি নেটওয়ার্ক এর বাইরে থেকে আসা কল থেকে। অন্যান্য মোবাইল এবং পিএসটিএন অপারেটরদের থেকে আগত আন্তঃসংযোগ ইনকামিং কলের কারণে আয় বেড়েছে ৫.৭%।

অন্যান্য মোবাইল আয়ের মাঝে রয়েছে গ্রাহক সেবা, কানেকশন ফি, ভয়েস এবং নন-ভয়েস সার্কিটপেশন ফি, আভ্যন্তরীণ ও বহির্গামী রোমিং সেবা সহ বিবিধ মোবাইল সেবামূলক আয়।

নন-মোবাইল আয়ের মাঝে রয়েছে মোবাইল ডিভাইস বিক্রয়মূলক আয় যেমন- হ্যান্ডসেট, EDGE মডেম, অবকাঠামো ভাগাভাগি এবং জিপিআইটির বিভিন্ন পরামর্শক সেবা থেকে পাওয়া আয়।

বিক্রিপণ্যের খরচের বিবরণ, নোট মুনাফা এবং নীট মুনাফা

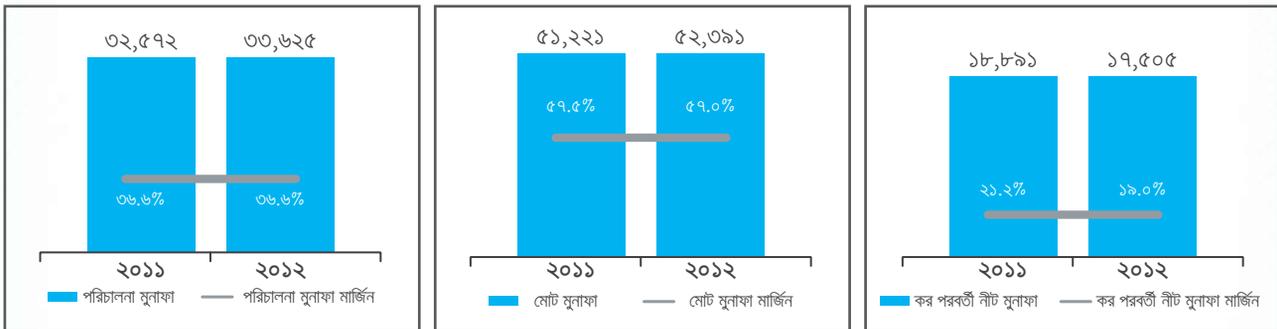
প্রত্যক্ষ রাজস্ব ব্যয়ের ৬.৫% হচ্ছে নিয়ন্ত্রক সংস্থার সাথে রাজস্ব ভাগাভাগি ও তরঙ্গ ব্যবস্থাপনার খরচ, অন্যান্য অপারেটরদের আন্তঃসংযোগ ফি প্রদান, ডিলারদের জন্য কমিশন, সিম কার্ড, মোবাইল ডিভাইস ও স্ক্র্যাচকার্ডের উপাদানমূলক খরচ। নিয়ন্ত্রক সংস্থার সাথে রাজস্ব ভাগাভাগির হার ৫.৫% থেকে বেড়ে ৬.৫% হওয়া এবং 2G লাইসেন্সের জন্য তরঙ্গ ব্যবহারের ফি প্রদানের ফলে ২০১২ সালে প্রত্যক্ষ খরচ ৫.২% বেড়ে যায়।

রাজস্ব আয় বৃদ্ধি এবং উপরে উল্লিখিত কারণের সম্মিলিত প্রভাবে ২০১২ সালে নোট মুনাফা ২০১১ সাল থেকে ২.৩% বেড়েছে।

বাৎসরিক মুদ্রাস্ফীতির সমন্বয়সাধনের জন্য কর্মীদের বেতনভাতা বৃদ্ধি এবং উচ্চতর কনসালটেন্সি খরচ প্রদানের ফলে সাধারণ এবং প্রশাসনিক খরচ বেড়েছে। অন্যদিকে সিম ট্যাক্সে ভর্তুকির পরিমাণ কমিয়ে দেওয়ায় বিক্রয় এবং বিতরণ খরচ হ্রাস পেয়েছে। ফলস্বরূপ ২০১২ সালের জন্য পরিচালনা মুনাফা ৩.২% পর্যন্ত বৃদ্ধির ফলে পরিচালনা মুনাফা মার্জিন ৩৬.৬% এ স্থিতিশীল রয়েছে।

২০১২ সালের জন্য নীট মুনাফা মার্জিন ছিল ১৯.০% যা ২০১১ সালে ছিল ২১.২%। পরিচালনা মুনাফা মার্জিন স্থিতিশীল থাকা সত্ত্বেও, 2G লাইসেন্স সংক্রান্ত ধারণাগত সুদের খরচ বেড়ে যাওয়ায় নীট সুদের খরচের পরিমাণ বৃদ্ধি পায় এবং কর পরবর্তী নীট মুনাফা ৭.৩% কমে যায়। ফলাফলস্বরূপ ২০১২ সালে শেয়ার প্রতি আয় (EPS) দাঁড়ায় ১২.৯৬ টাকা যা ২০১১ সালে ছিল ১৩.৯৯ টাকা।

মিলিয়ন টাকায়



- সংশ্লিষ্ট পক্ষের সাথে যাবতীয় লেনদেন ব্যবসায়িক ভিত্তিতে সম্পাদিত হয়েছে। সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষ এবং তাদের সাথে সম্পর্কিত লেনদেনের বিবরণ আর্থিক প্রতিবেদনের নোট ৪৮-এ আন্তর্জাতিক আর্থিক প্রতিবেদন মান (IFRS) অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে।
- গ্রামীণফোনের প্রাথমিক গণপ্রস্তাব (আইপিও) ২০০৯ সালে সম্পন্ন হয় এবং উত্তোলিত তহবিল ৩০ জুন, ২০১০ তারিখের মধ্যে ব্যবহার করা হয় এবং এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরবর্তীতে নিয়ন্ত্রক সংস্থাকে প্রদান করা হয়েছে। ২০১২ সালে এ ধরনের আর কোন ইল্ট্রুস্টেট শেয়ার বাজারে ছাড়া হয়নি।
- ২০০৯ সালে জিপি আইপিও উন্মুক্ত করার পর থেকে কোম্পানিটির আর্থিক ফলাফল ত্রমশঃ বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং যা কোম্পানির আর্থিক বিবরণীতেও প্রতিফলিত হচ্ছে।
- আন্তর্জাতিক আর্থিক মান (IAS) ১ অনুযায়ী আয়-ব্যয়ের কোন অংশই “অস্বাভাবিক লাভক্ষতি” হিসেবে আর্থিক বিবরণীতে দেখানো হয় না। একইভাবে, কোন “অস্বাভাবিক লাভক্ষতি” আর্থিক বিবরণীতে দেখানো হয়নি।
- ২০১২ সালে ত্রৈমাসিক এবং সর্বশেষ বার্ষিক আর্থিক ফলাফলে কোন উল্লেখযোগ্য পার্থক্য পরিলক্ষিত হয়নি।
- পর্ষদ সভায় অংশগ্রহণ ফি ব্যতিত পরিচালকদের আর কোন পারিশ্রমিক দেয়া হয়নি। এ বছর কোম্পানি সর্বমোট ২৫২,৩২০ টাকা পরিচালক পর্ষদ সভায় অংশগ্রহণ ফি বাবদ পরিচালকদের পরিশোধ করেছে। তবে বিদেশী পরিচালকদের পর্ষদ সভায় অংশগ্রহণ ফি এখনও পরিশোধ করা হয়নি, যা সংশ্লিষ্ট বছরের হিসেবে সংস্থান করা হয়েছে।
- পূর্ববর্তী বছরের কর্কষ্ম পরিচালনা সংক্রান্ত ফলাফলের তুলনায় আলোচ্য বছরের কর্কষ্ম পরিচালনা সংক্রান্ত ফলাফলে তেমন কোন উল্লেখযোগ্য পার্থক্য পরিলক্ষিত হয়নি।
- বার্ষিক প্রতিবেদনের ৪৭ নং পৃষ্ঠায় পূর্ববর্তী পাঁচ বছরের কার্কষ্ম পরিচালনা সংক্রান্ত ও আর্থিক বিষয়ক প্রধান প্রধান উপাত্তসমূহ প্রদান করা হয়েছে।
- গ্রামীণফোন ২০১২ সালের জন্য অন্তর্বর্তীকালীন এবং চূড়ান্ত উভয় লভ্যাংশ ঘোষণা করেছে।
- ২০১২ সালে পরিচালনা পর্ষদের সর্বমোট ১২ (বারো) টি সভা অনুষ্ঠিত হয়, যা এক্ষেত্রে বিধিগত বাধ্যবাধকতা পূরণ করেছে। সভাসমূহে পরিচালকদের উপস্থিতির তথ্য এই প্রতিবেদনের সংযুক্তি ২-এ দেওয়া হয়েছে।
- ডিসেম্বর ৩১, ২০১২ তারিখে শেয়ারহোল্ডিং-এর ধরন এই প্রতিবেদনের সংযুক্তি ৩-এ দেখানো হয়েছে।

বার্ষিক ফলাফল এবং বর্টন

পরিচালকমণ্ডলী ৩১ ডিসেম্বর ২০১২ তারিখে সমাপ্ত বছরের জন্য কোম্পানির বার্ষিক আর্থিক ফলাফল প্রকাশ করতে পেরে অত্যন্ত আনন্দিত এবং তারা নিম্নোক্ত “মুনাফা বর্টন” (গ্রামীণফোন আইটি লিঃ ব্যতীত) সারণীতে উল্লেখিত বর্টনের সুপারিশ করেছেন:

টাকায়

	২০১২	২০১১
বর্টনযোগ্য মুনাফা		
কর পরবর্তী মুনাফা/(ক্ষতি)	১৭,৩৫৪,৫৩৫,৩৭৬	১৯,০৫২,৬৯৭,৫৯২
যোগ: পূর্ববর্তী বছরের অবশিষ্ট মুনাফা	১৫,৪১৯,০২৮,১৭৭	২৬,৭৪৮,০৮১,০৮০
বর্টনের জন্য প্রাপ্ত মোট পরিমাণ	৩২,৭৭৩,৫৬৩,৫৫৩	৪৫,৮০০,৭৭৮,৬৭২
বর্টন		
গত বছরের চূড়ান্ত লভ্যাংশ	(৮,৭৭৬,৯৫০,১৪০)	(১১,৪৭৭,৫৫০,১৮৭)
এবছরের অন্তর্বর্তীকালীন লভ্যাংশ	(১২,১৫২,৭০০,১৯৮)	(১৮,৯০৪,২০০,৩০৮)
বছর শেষে সংরক্ষিত আয় (প্রস্তাবিত চূড়ান্ত লভ্যাংশের পূর্বে)	১১,৮৪৩,৯১৩,২১২	১৫,৪১৯,০২৮,১৭৭
প্রস্তাবিত চূড়ান্ত লভ্যাংশ ২০১২ (৫০% নগদ) (২০১১ সালে: ৬৫% নগদ)	(৬,৭৫১,৫০০,১১০)	(৮,৭৭৬,৯৫০,১৪০)
প্রস্তাবিত লভ্যাংশের পর সংরক্ষিত আয়	৫,০৯২,৪১৩,১০২	৬,৬৪২,০৭৮,০৩৮

রাষ্ট্রীয় কোষাগারে উল্লেখযোগ্য অবদান ও তার অগ্রগতি

বিগত কয়েক বছর ধরে গ্রামীণফোন রাষ্ট্রীয় কোষাগারে সবচেয়ে বেশি অবদান রেখে আসছে। প্রতিষ্ঠার পর হতে ২০১২ পর্যন্ত রাষ্ট্রীয় কোষাগারে গ্রামীণফোনের মোট অবদানের পরিমাণ হচ্ছে ৩০৮.৮ বিলিয়ন (৩০,৮৭৬ কোটি) টাকা। শুধুমাত্র ২০১২ সালেই রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জনা দেয়া হয়েছে ৬৩.৬ বিলিয়ন (৬,৩৬৯ কোটি) টাকা, যার মধ্যে ২৬ লাইসেন্স ও স্পেসিফিকেশন সংক্রান্ত ফি এর দ্বিতীয় কিস্তি ১০.৮ বিলিয়ন (১,০৮১ কোটি) টাকা অন্তর্ভুক্ত, যা ২০১১ সালে ছিল ৬০.১ বিলিয়ন (৬,০১৫ কোটি) টাকা। এটি ২০১২ সালে গ্রামীণফোনের মোট রাজস্বের প্রায় ৬৯%। উল্লেখ্য, ২০১২ সালে গ্রামীণফোন ১৩.৬ বিলিয়ন (১,৩৬৬ কোটি) টাকা কর্পোরেট ট্যাক্স প্রদান করে, যা ২০১১ সালের তুলনায় ২.৯ বিলিয়ন (২৯০ কোটি) টাকা বেশি। আগামী বছরগুলোতে কোম্পানির উন্নতির সাথে সাথে এই অবদানের পরিমাণও বৃদ্ধি পাবে বলে আশা করা যায়।

লভ্যাংশ

পরিচালকমণ্ডলী ৩১ ডিসেম্বর, ২০১২ সালের জন্য পরিশোধিত মূলধনের বিপরীতে ৯০% হারে ১২,১৫২,৭০০,১৯৮ টাকা নগদ অন্তর্বর্তীকালীন লভ্যাংশ প্রদান করেছেন, অর্থাৎ প্রতিটি ১০ টাকা অভিহিত মূল্যের শেয়ারের বিপরীতে ৯ টাকা নগদ লভ্যাংশ প্রদান করা হয়েছে। পরিচালকবৃন্দ আনন্দের সাথে ২০১২ সালের জন্য পরিশোধিত মূলধনের বিপরীতে ৫০% হারে ৬,৭৫১,৫০০,১১০ টাকা নগদ চূড়ান্ত লভ্যাংশ প্রস্তাব করেছেন, অর্থাৎ প্রতিটি ১০ টাকা অভিহিত মূল্যের শেয়ারের বিপরীতে ৫ টাকা নগদ লভ্যাংশ প্রস্তাব করা হয়েছে। উল্লেখ্য, ইতিমধ্যে পরিশোধিত ৯০% অন্তর্বর্তীকালীন লভ্যাংশসহ মোট ১৮,৯০৪,২০০,৩০৮ টাকা, অর্থাৎ শেয়ার প্রতি সর্বমোট ১৪ টাকা লভ্যাংশ শেয়ারহোল্ডারদের অনুমোদনের জন্য প্রস্তাব করা হলো।

উপরোক্ত লভ্যাংশ প্রদানের হার পরিচালকমণ্ডলী অনুমোদিত লভ্যাংশ নীতির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ যেখানে বলা হয়েছে যে, ‘শেয়ার প্রতি লভ্যাংশের অব্যাহত স্থিতিশীল প্রবৃদ্ধির লক্ষ্যে কোম্পানির আর্থিক অবস্থা ও মূলধনের চাহিদা সাপেক্ষে কর পরবর্তী নীট মুনাফার ন্যূনতম ৫০% লভ্যাংশ আকারে প্রদান করা হবে’।

পরিচালনা পর্ষদ

আলোচ্য বছরে পরিচালনা পর্ষদের গঠন ছিল নিম্নরূপ:

- ১) জনাব সিগ্ভে ব্রেঙ্কে, টেলিনর মোবাইল কমিউনিকেশন এএস, পরিচালক ও চেয়ারম্যান
- ২) জনাব পার এরিক হাইলেভ, টেলিনর মোবাইল কমিউনিকেশন এএস, পরিচালক
- ৩) জনাব মরটেন টেন্স, টেলিনর মোবাইল কমিউনিকেশন এএস, পরিচালক
- ৪) জনাব হাকন ব্রোস্টেট কেজল, টেলিনর মোবাইল কমিউনিকেশন এএস, পরিচালক
- ৫) জনাব লার্স এরিক টেলমান, টেলিনর মোবাইল কমিউনিকেশন এএস, পরিচালক
- ৬) জনাব এম শাহজাহান, গ্রামীণ টেলিকম, পরিচালক
- ৭) জনাব মোঃ আশরাফুল হাসান, গ্রামীণ টেলিকম, পরিচালক
- ৮) জনাবা পারভিন মাহমুদ, গ্রামীণ টেলিকম, পরিচালক (অক্টোবর ১৭, ২০১২ তারিখে নিয়োগপ্রাপ্ত)
- ৯) ড. জামালউদ্দিন আহমেদ এফসিএ, স্বতন্ত্র পরিচালক
- ১০) জনাবা রোকেয়া আফজাল রহমান, স্বতন্ত্র পরিচালক (ডিসেম্বর ০৬, ২০১২ তারিখে নিয়োগপ্রাপ্ত)

আমরা জনাবা নুরজাহান বেগম-কে বিগত বছরে পরিচালনা পর্ষদের সদস্য থাকার জন্য এবং সেই সাথে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখার জন্য আন্তরিক ধন্যবাদ জানাই।

পরিচালকমণ্ডলীর নিয়োগ ও পুনর্নিয়োগ

পরিচালকমণ্ডলীর নিয়োগ, অবসর এবং পুনর্নিয়োগের ক্ষেত্রে কোম্পানী তার আর্টিকুলস অব অ্যাসোসিয়েশন, কোম্পানি আইন ১৯৯৪ এবং এ সংক্রান্ত অন্যান্য আইন অনুসরণ করে। সে অনুসারে আন্তর্গত বার্ষিক সাধারণ সভায় পরিচালনা পর্ষদের নিম্নবর্ণিত পরিচালকবৃন্দ অবসর গ্রহণ করবেন এবং পুনর্নিয়োগের যোগ্য হবেন:

১. জনাব লার্স এরিক টেলমান
২. জনাবা পারভিন মাহমুদ
৩. ড. জামালউদ্দিন আহমেদ এফসিএ
৪. জনাবা রোকেয়া আফজাল রহমান

পুনর্নিয়োগের জন্য উত্থাপন করা পরিচালকবৃন্দের সংশ্লিষ্ট জীবনী বার্ষিক প্রতিবেদনের ১৯ নং পৃষ্ঠায় দেয়া হলো, যা বিএসইসি কর্পোরেট গভর্নেন্স গাইডলাইনের শর্ত ১.৫(xxii) কে প্রতিপালন করে।

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার নিয়োগ

জনাব বিবেক সুদ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা হিসেবে পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক নিয়োগ পেয়েছে এবং ৭ জানুয়ারি ২০১৩ তারিখে আনুষ্ঠানিক ভাবে তিনি এই দায়িত্বভার গ্রহণ করেছেন। তিনি বিগত দুই বছর ধরে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার দায়িত্ব পালনরত জনাব টরে জনসনের স্থলাভিষিক্ত হলেন। এই উপলক্ষে, পরিচালনা পর্ষদ জনাব টরে জনসনকে গ্রামীণফোনে তাঁর নিবেদিত কার্যক্রমের জন্য ধন্যবাদ জানান। তাঁর যোগ্য নেতৃত্বে কোম্পানি প্রবৃদ্ধি ধরে রাখতে সক্ষম হয় এবং 2G লাইসেন্স আরো ১৫ বছরের জন্য নিশ্চিত করে। পরিচালনা পর্ষদ নতুন প্রধান নির্বাহী জনাব বিবেক সুদকেও শুভেচ্ছা জানাচ্ছে এবং দেশের শীর্ষস্থানীয় মোবাইল সেবাদাতা প্রতিষ্ঠান হিসাবে গ্রামীণফোনের অবস্থানকে আরো সংহত করার ক্ষেত্রে তাঁর সাফল্য কামনা করছে।

গ্রামীণফোন উন্মোচন করল “চলো বহুদূর”

আমরা এক দ্রুত পরিবর্তনশীল জগতে বাস করছি, যেখানে দিনের শুরু হয় একটি ক্লিকের মাধ্যমে যা আমাদেরকে সমগ্র বিশ্বের সাথে সংযুক্ত করে। রাষ্ট্র হিসেবে বাংলাদেশও প্রগতিশীল জনগোষ্ঠীর সাথে জীবনের সকল আঙ্গিকেই একই গতিতে সামনে এগিয়ে যাচ্ছে। দেশটি অতীতে অনেক বাঁধাকে হার মানিয়েছে। দেশটির আছে উচ্চাশা, ঠিক আগের প্রজন্মের মতো। আমাদের উচ্চাশা পিছিয়ে পড়ার নয়।

আমরা ত্রমশঃ উন্নতি করতে চাই। জানুয়ারি ২০১৩ তে আমরা আমাদের ব্র্যান্ডের পরিবর্তন ঘটাই “চলো বহুদূর”- এর মাধ্যমে যা আমাদেরকে বাজারে শীর্ষস্থানটি নিশ্চিত করে ধরে রাখতে সাহায্য করবে। ভোক্তার আকাঙ্ক্ষিত চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে সর্বোচ্চ প্রচেষ্টার মাধ্যমেই আমরা আমাদের অগ্রগতি রক্ষা করে থাকি। আমরা বাংলাদেশকে এগিয়ে নিতে ভবিষ্যত বাস্তব যোগাযোগের মাধ্যম স্থাপন করতে যাচ্ছি। যতই আমরা নতুন প্রয়াসে নতুন উচ্চতায় আসীন হচ্ছি, আমরা আপনাদের উৎসাহ এবং সহযোগিতায় গর্বিত হচ্ছি “চলো বহুদূর” উৎসাহে।

নিরীক্ষকের নিয়োগ

কোম্পানি আইন ১৯৯৪ এবং গ্রামীণফোনের আর্টিকলস অব অ্যাসোসিয়েশন অনুসারে, কোম্পানির সংবিধিবদ্ধ নিরীক্ষক, একনাবিন, চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস এবারের বার্ষিক সাধারণ সভায় পদত্যাগ করবেন। সুযোগ্য এই ফার্মটি পুনঃনিয়োগ পেতে আগ্রহ প্রকাশ করেছে। পরিচালনা পর্ষদ ২০১৩ সাল অর্থাৎ পরবর্তী বার্ষিক সাধারণ সভা পর্যন্ত উক্ত ফার্মকে ১.৮ মিলিয়ন টাকা ও প্রযোজ্য ভ্যাট প্রদান সাপেক্ষে পুনঃনিয়োগের জন্য সুপারিশ করছে।

ঝুঁকি ও উদ্বেগসমূহ

প্রতিপক্ষ এবং অন্যান্য কোম্পানির মতো আমাদের ব্যবসাও নানা প্রকার আভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক ঝুঁকির মুখে রয়েছে। সার্বক্ষণিক নিয়ন্ত্রণত ঝুঁকির বাইরেও আমরা বাজার, কার্যাবলি, সুদের হার ও পরিবর্তনশীল মুদ্রা বিনিময়ের হার এবং দেশ-বিদেশের বিভিন্ন নীতিমালার পরিবর্তনের সম্ভাবনার জন্য প্রস্তুত থাকি।

আমাদের ব্যবসা, কার্যাবলী, তারল্য, অর্থনৈতিক অবস্থান অথবা ভবিষ্যৎ কর্মকাণ্ডে প্রভাব ফেলতে পারে এধরনের কৌশলগত এবং কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকি মোকাবেলার জন্য গ্রামীণফোনের নিজস্ব নীতিমালা এবং পর্যাপ্ত পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা রয়েছে। আমাদের সামগ্রিক ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি এমন ভাবে তৈরি করা হয়েছে যে কোম্পানি ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কাঠামোর মধ্যে তাৎক্ষণিকভাবে ঝুঁকির চিহ্নিত করতে সক্ষম।

২০১৩ সালের যাত্রা

২০১২ সালের চ্যালেঞ্জগুলো থেকে বোঝা যায় যে মার্কেট পরিপক্ব হচ্ছে, ফলে গ্রাহকদের পছন্দের সুযোগ তৈরি হচ্ছে এবং প্রতিযোগিতাও দক্ষ হয়ে উঠছে। ২০১৩ সালে আরও ভাল করতে আমাদের প্রতিদিন বিজয়ের মনোভাব নিয়ে কাজ করতে হবে। সবকিছুর উপরে থাকবে গ্রাহককেন্দ্রিক মনোভাব বজায় রাখা। এই মনোভাবের মাধ্যমে জিপি তার গ্রাহকদের আনুগত্য অর্জন করবে, প্রতিটি সেবার সর্বশ্রেষ্ঠ মান স্থাপন করবে এবং একটি বিস্তৃত বিতরণ ব্যবস্থার মাধ্যমে জিপি তার সর্বোচ্চ সেবাটি প্রদান করবে।

আমরা আসন্ন 3G প্রযুক্তির মাধ্যমে আমাদের গ্রাহকদের উজ্জ্বলী ও শ্রেষ্ঠত্বের নতুন ধারণা প্রদানের পাশাপাশি গ্রাম বাংলার প্রতিটি প্রান্তরে সেবা পৌঁছে দেব।

যাদের কাছে আমরা কৃতজ্ঞ

কোম্পানিকে অব্যাহত সমর্থন ও নির্দেশনা দিয়ে সামনের দিকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার জন্য পরিচালকমণ্ডলী প্রথমেই এর শেয়ারহোল্ডার এবং স্টেকহোল্ডারদের ধন্যবাদ জানাচ্ছে। পরিচালনা পর্ষদ আরো উপলব্ধি করেছে যে, বছর জুড়ে কোম্পানির এই সফলতা অর্জন সম্ভব হতো না যদি নিম্নলিখিত প্রতিষ্ঠানগুলোর কাছ থেকে ইতিবাচক সমর্থন ও সহযোগিতা পাওয়া না যেত, যেমন- বাংলাদেশ সরকার, ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন, বাংলাদেশ রেলওয়ে, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ ব্যাংক, বিনিয়োগ বোর্ড, রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানিজ এন্ড ফার্মস, প্রধান আমদানি-রপ্তানি নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ, চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ, সেন্ট্রাল ডিপোজিটরি বাংলাদেশ লিঃ, গ্রামীণফোনের সাথে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ, ভেটনরগণ এবং ব্যবসার অন্যান্য অংশীদারগণ।

আমাদের গ্রাহকরাই আমাদের সফলতা এবং অর্জনের মূলমন্ত্র, গ্রামীণফোনকে পছন্দের সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসাবে বেছে নেওয়ার জন্য এবং উৎসাহ দেওয়ার জন্য সম্মানিত গ্রাহকদের কাছে আমরা কৃতজ্ঞ। গ্রামীণফোনের আজকের এই সাফল্য কোনমতেই সম্ভব হতো না যদি কোম্পানির কর্মকর্তা ও কর্মচারীরা তাদের একনিষ্ঠতা ও আন্তরিকতা দিয়ে কাজ না করতেন, তাই পরিচালনা পর্ষদ তাদের প্রত্যেককে জানাচ্ছে ধন্যবাদ ও অভিনন্দন। আপনাদের সমর্থন আমাদেরকে সকল বাধা মোকাবেলা করে বাংলাদেশের জন্য একটি সুন্দর ভবিষ্যত গড়ে তুলতে দৃঢ় মনোবল জোগাবে।

আপনাদের সবাইকে আন্তরিক ধন্যবাদ ও শ্রদ্ধা জানাচ্ছি।

গ্রামীণফোন লিমিটেড-এর পরিচালনা পর্ষদের পক্ষে,



সিগ্ভে ব্রেক্কে
চেয়ারম্যান

ফেব্রুয়ারি ১০, ২০১৩

Annexure-I

Status of compliance with the conditions imposed by the Bangladesh Securities and Exchange Commission's Notification No SEC/CMRRCD/2006-158/134/Admin/44 dated 07 August, 2012 issued under section 2CC of the Securities and Exchange Ordinance, 1969 is presented below:

(Report under Condition No. 7.00)

Condition No.	Title	Compliance Status ("√" has been put in the appropriate column)		Remarks (If any)
		Complied	Not Complied	
1	Board of Directors (BoD)			
1.1	Board's Size (number of Board members – minimum 5 and Maximum 20)	√		
1.2	Independent Directors			
1.2 (i)	At least one fifth (1/5) of the total number of Directors shall be Independent Directors	√		
1.2 (ii)	Independent Director means a director:			
1.2 (ii) (a)	who either does not hold any share in the company or holds less than one percent (1%) shares of the total paid-up shares of the company	√		
1.2 (ii) (b)	who is not a sponsor of the company and is not connected with the company's any sponsor or director or shareholder who holds one percent (1%) or more shares of the total paid-up shares of the company on the basis of family relationship. His/her family members also should not hold above mentioned shares in the company	√		
1.2 (ii) (c)	who does not have any other relationship, whether pecuniary or otherwise, with the company or its subsidiary/associated companies	√		
1.2 (ii) (d)	who is not a member, director or officer of any stock exchange	√		
1.2 (ii) (e)	who is not a shareholder, director or officer of any member of stock exchange or an intermediary of the capital market	√		
1.2 (ii) (f)	who is not a partner or executive or was not a partner or an executive during the preceding 3 (three) years of the company's statutory audit firm	√		
1.2 (ii) (g)	who shall not be an independent director in more than 3 (three) listed companies	√		
1.2 (ii) (h)	who has not been convicted by a court of competent jurisdiction as a defaulter in payment of any loan to a bank or a Non-Bank Financial Institution (NBFI)	√		
1.2 (ii) (i)	who has not been convicted for a criminal offence involving moral turpitude	√		
1.2 (iii)	Independent Director(s) shall be appointed by BoD approved by the shareholders in the Annual General Meeting (AGM)	√		The appointment of Independent Director will be vetted at the ensuing AGM.
1.2 (iv)	The post of independent director(s) cannot remain vacant for more than 90 (ninety) days	None		No vacancy occurred
1.2 (v)	The Board shall lay down a code of conduct of all Board members and annual compliance of the code to be recorded	√		
1.2 (vi)	The tenure of office of an independent director shall be for a period of 3 (three) years, which may be extended for 1 (one) term only	√		
1.3 (i)	Independent Director shall be a knowledgeable individual with integrity who is able to ensure compliance with financial, regulatory and corporate laws and can make meaningful contribution to business	√		

Condition No.	Title	Compliance Status ("√" has been put in the appropriate column)		Remarks (If any)
		Complied	Not Complied	
1.3 (ii)	Independent Director should be a Business Leader/Corporate leader/Bureaucrat/University Teacher with Economics or Business Studies or Law background/Professionals like Chartered Accountants, Cost & Management Accountants, Chartered Secretaries. The independent director must have at least 12 (twelve) years of corporate management/professional experiences	√		
1.3 (iii)	In special cases the above qualifications may be relaxed subject to prior approval of Commission	None		
1.4	The Chairman of the Board and the Chief Executive Officer (CEO) shall be different individuals. The Chairman shall be elected from among the directors. The Board of Directors shall clearly define respective roles and responsibilities of the Chairman and the CEO	√		
1.5	The Director's Report shall include the following additional statements:			
1.5 (i)	Industry outlook and possible future developments in the industry	√		
1.5 (ii)	Segment-wise or product-wise performance	√		
1.5 (iii)	Risks and concerns	√		
1.5 (iv)	A discussion on Cost of Goods sold, Gross Profit Margin and Net Profit Margin	√		
1.5 (v)	Discussion on continuity of any Extra-Ordinary gain or loss	√		
1.5 (vi)	Basis for related party transactions - a statement of all related party transactions should be disclosed in the annual report	√		
1.5 (vii)	Utilization of proceeds from public issues, rights issues and/or through any other instrument	√		
1.5 (viii)	An explanation if the financial results deteriorate after the company goes for Initial Public Offering (IPO)	None		
1.5 (ix)	If significant variance occurs between Quarterly Financial performance and Annual Financial Statements, the management shall explain about the variance	None		
1.5 (x)	Remuneration to directors including independent directors	√		
1.5 (xi)	The financial statements present fairly its state of affairs, the result of its operations, cash flows and changes in equity	√		
1.5 (xii)	Proper books of account have been maintained	√		
1.5 (xiii)	Adaptation of appropriate accounting policies & estimates	√		
1.5 (xiv)	IAS/BAS/IFRS/BFRS, as applicable in Bangladesh, have been followed and adequate disclosure for any departure	√		
1.5 (xv)	The system of internal control is sound in design and has been effectively implemented and monitored	√		
1.5 (xvi)	Going Concern (ability to continue as a going concern)	√		
1.5 (xvii)	Highlight and explain significant deviations from the last year's operating results	√		
1.5 (xviii)	Key operating and financial data of at least preceding 5 (five) years shall be summarized	√		Please refer to Page 47 of the Annual Report
1.5 (ix)	Reason for non declaration of Dividend	None		
1.5 (xx)	The number of Board meetings held during the year and attendance by each director	√		
1.5 (xxi)	Pattern of shareholding and name wise details (disclosing aggregate number of shares):			
1.5 (xxi) (a)	Parent/Subsidiary/Associated Companies and other related parties	√		

Condition No.	Title	Compliance Status ("√" has been put in the appropriate column)		Remarks (If any)
		Complied	Not Complied	
1.5 (xi) (b)	Directors, Chief Executive Officer (CEO), Company Secretary (CS), Chief Financial Officer (CFO), Head of Internal Audit (HIA) and their spouses and minor children	√		
1.5 (xi) (c)	Executives	√		
1.5 (xi) (d)	Shareholders holding ten percent (10%) or more voting interest in the company	√		
1.5 (xxii)	In case of the appointment/re-appointment of a director, disclose:			
1.5 (xxii) (a)	a brief resume of the director	√		
1.5 (xxii) (b)	nature of his/her expertise in specific functional areas	√		
1.5 (xxii) (c)	names of companies in which the person also holds the directorship and the membership of committees of the board	√		
2.1	Appointment of CFO, HIA and CS and defining their respective roles, responsibilities & duties	√		
2.2	The CFO and the CS shall attend the meetings of the Board of Directors	√		
3	Audit Committee			
3 (i)	The company shall have an Audit Committee as a sub-committee of the BoD	√		
3 (ii)	The Audit Committee shall assist the BoD in ensuring that the financial statements reflect true and fair view of the state of affairs of the company and in ensuring a good monitoring system within the business	√		
3 (iii)	The Audit Committee shall be responsible to the BoD. The duties of the Audit Committee shall be clearly set forth in writing	√		
3.1 (i)	The Audit Committee shall be composed of at least 3 (three) members	√		
3.1 (ii)	The BoD shall appoint members of the Audit Committee who shall be directors of the company and shall include at least 1 (one) Independent Director	√		
3.1 (iii)	All members of the audit committee should be "financially literate" and at least 1 (one) member shall have accounting or related financial management experience	√		
3.1 (iv)	Expiration of the term of service of Audit Committee members making the number lower than 3 (three) and fill up the vacancy (ies) by the Board not later than 1 (one) month from the date of vacancy(ies)	None		No vacancy occurred
3.1 (v)	The Company Secretary shall act as the secretary of the Audit Committee	√		
3.1 (vi)	The quorum of the Audit Committee meeting shall not constitute without at least 1 (one) independent director	√		
3.2 (i)	The BoD shall select the Chairman of the Audit Committee, who shall be an Independent Director	√		
3.2 (ii)	Chairman of the audit committee shall remain present in the AGM	√		
3.3	Role of Audit Committee			
3.3 (i)	Oversee the financial reporting process	√		
3.3 (ii)	Monitor choice of accounting policies and principles	√		
3.3 (iii)	Monitor Internal Control Risk management process	√		
3.3 (iv)	Oversee hiring and performance of external auditors	√		
3.3 (v)	Review the annual financial statements before submission to the board for approval	√		
3.3 (vi)	Review the quarterly and half yearly financial statements before submission to the board for approval	√		
3.3 (vii)	Review the adequacy of internal audit function	√		

Condition No.	Title	Compliance Status ("√" has been put in the appropriate column)		Remarks (If any)
		Complied	Not Complied	
3.3 (viii)	Review statement of significant related party transactions submitted by the management	√		
3.3 (ix)	Review Management Letters/Letter of Internal Control weakness issued by statutory auditors	√		
3.3 (x)	Disclosure to the Audit Committee about the uses/applications of IPO funds by major category (capital expenditure, sales and marketing expenses, working capital, etc), on a quarterly basis, as a part of their quarterly declaration of financial results. Further, on an annual basis, shall prepare a statement of funds utilized for the purposes other than those stated in the prospectus	None		
3.4.1 (i)	Reporting to BoD on the activities of the Audit Committee	√		
3.4.1 (ii) (a)	Reporting to BoD on conflicts of interests	None		
3.4.1 (ii) (b)	Reporting to BoD on any fraud or irregularity or material defect in the internal control system	None		
3.4.1 (ii) (c)	Reporting to BoD on suspected infringement of laws	None		
3.4.1 (ii) (d)	Reporting to BoD on any other matter	None		
3.4.2	Reporting to BSEC (if any material impact on the financial condition & results of operation, unreasonably ignored by the management)	None		
3.5	Reporting to the Shareholders of Audit Committee activities, which shall be signed by the Chairman and disclosed in the Annual Report	√		Please refer to Page 77 of the Annual Report
4.00	External / Statutory Auditors			
4.00 (i)	Non- engagement in appraisal or valuation services or fairness opinions	√		
4.00 (ii)	Non-engagement in designing and implementation of Financial Information System	√		
4.00 (iii)	Non-engagement in Book Keeping or other services related to the accounting records or financial statements	√		
4.00 (iv)	Non- engagement in Broker-Dealer services	√		
4.00 (v)	Non- engagement in Actuarial services	√		
4.00 (vi)	Non- engagement in Internal Audit services	√		
4.00 (vii)	Non- engagement in any other services that the Audit Committee determines	√		
4.00 (viii)	No partner or employees of the external audit firms shall possess any share of the company during the tenure of their assignment	√		
5	Subsidiary Company			
5 (i)	Provisions relating to the composition of the BoD of the holding company shall be made applicable to the composition of the BoD of the subsidiary company	√		
5 (ii)	At least 1 (one) Independent Director on the BoD of the holding company shall be a director on the BoD of the subsidiary company.	√		
5 (iii)	The minutes of the Board meeting of the subsidiary company shall be placed for review at the following Board meeting of the holding company	√		
5 (iv)	The minutes of the respective Board meeting of the holding company shall state that they have reviewed the affairs of the subsidiary company also	√		
5 (v)	The Audit Committee of the holding company shall also review the financial statements, in particular the investments made by the subsidiary company	√		

Condition No.	Title	Compliance Status ("√" has been put in the appropriate column)		Remarks (If any)
		Complied	Not Complied	
6	The CEO and CFO shall certify to the Board that they have reviewed financial statements for the year and that to the best of their knowledge and belief:			
6 (i) (a)	these statements do not contain any materially untrue statement or omit any material fact or contain statements that might be misleading	√		
6 (i) (b)	these statements together present a true and fair view of the company's affairs and are in compliance with existing accounting standards and applicable laws	√		
6 (ii)	there are, to the best of knowledge and belief, no transactions entered into by the company during the year which are fraudulent, illegal or violation of the company's code of conduct	√		
7 (i)	Obtaining certificate from a practicing Professional Accountant/Secretary regarding compliance of conditions of Corporate Governance Guidelines of the BSEC and include in the Annual Report	√		
7 (ii)	Directors statement in the directors' report whether the company has complied with these conditions	√		

Annexure II

Board Meeting and attendance during the year ended December 31, 2012

Name of Directors	Number of meetings held whilst a Board member	Meetings attended	Remarks
Mr. Sigve Brekke	12	10	
Mr. Per Erik Hylland	12	12	
Mr. Morten Tengs	12	12	
Mr. Hakon Bruaset Kjol	12	10	
Mr. Lars Erik Tellmann	12	12	
Mr. M Shahjahan	12	10	
Mr. Md. Ashraful Hassan	12	12	
Ms. Nurjahan Begum	9	6	<i>(Nomination withdrawn on October 17, 2012)</i>
Ms. Parveen Mahmud	3	2	<i>(Appointed on October 17, 2012)</i>
Dr. Jamaluddin Ahmed FCA	12	10	
Ms. Rokia Afzal Rahman	1	0	<i>(Appointed on December 06, 2012)</i>

Annexure-III

The Pattern of Shareholding as on December 31, 2012

Name of Shareholders	Status	Shares Held	Percentage
i) Parent/Subsidiary/Associate Companies			
Telenor Mobile Communications AS	-	753,407,724	55.80%
Nye Telenor Mobile Communications II AS	-	215	0.00%
Nye Telenor Mobile Communications III AS	-	215	0.00%
Telenor Asia Pte. Ltd.	-	215	0.00%
Grameen Telecom	-	461,766,409	34.20%
Grameen Kalyan	-	22	0.00%
Grameen Shakti	-	22	0.00%
ii) Directors, Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Company Secretary, Head of Internal Audit and their spouses and minor children			
Mr. Sigve Brekke	Chairman	-	-
Mr. Per Erik Hylland	Board Member	-	-
Mr. Morten Tengs	Board Member	-	-
Mr. Hakon Bruaset Kjol	Board Member	-	-
Mr. Lars Erik Tellmann	Board Member	-	-
Mr. M Shahjahan	Board Member	-	-
Mr. Md. Ashraful Hassan	Board Member	6,000	0.00%
Ms. Parveen Mahmud	Board Member	-	-
Dr. Jamaluddin Ahmed FCA	Board Member	-	-
Ms. Rokia Afzal Rahman	Board Member	-	-
Mr. Vivek Sood	Chief Executive Officer	-	-
Mr. Fridtjof Rusten	Chief Financial Officer	-	-
Mr. Hossain Sadat	Company Secretary	28,576	0.00%
Mr. Emadul Hannan	Head of Internal Audit	-	-
iii) Executives (as explained in the BSEC's Notification No. SEC/CMRRCD/2006-158/134/Admin/44 dated 07 August, 2012)			
Mr. Allan Bonke	Chief Marketing Officer	-	-
Mr. Michael Malvebo	Head of Product, Commercial	-	-
Mr. Tor Harald Stromsnes	Head of Direct Sales, Commercial	-	-
Mr. Morten Saugnes	Head of Brands, Commercial	-	-
Mr. Arne Viggo Aronsen	Head of Sourcing	-	-
iv) Shareholders holding ten percent or More Voting Interest			
Telenor Mobile Communications AS	-	753,407,724	55.80%
Grameen Telecom	-	461,766,409	34.20%

Annexure-IV

 **Al-Muqtadir Associates**
Company Secretaries & Consultants

Al-Muqtadir Associates
Company Secretaries & Consultants
Circle Zareen, Block - A, Road -16
House # 413 (5-B), Bashundhara R/A
Dhaka - 1229, Bangladesh

Mobile +880 173 0340340
Email akamuqtadir@gmail.com
muqtadir@muqtadirbd.com

**Certificate of Compliance to the Shareholders of
Grameenphone Ltd.**

(As required under the BSEC Corporate Governance Guidelines)

We have examined compliance to the BSEC guidelines on Corporate Governance by Grameenphone Ltd. for the year ended 31st December 2012. These guidelines relate to the Notification no. SEC/CMRRCD/2006-158/134/Admin/44 dated 7th August 2012 of Bangladesh Securities and Exchange Commission (BSEC) on Corporate Governance.

Such compliance to the codes of Corporate Governance is the responsibility of the Company. Our examination was limited to the procedures and implementation thereof as adopted by the Management in ensuring compliance to the conditions of Corporate Governance. This is a scrutiny and verification only and not an expression of opinion or audit on the financial statements of the Company.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations provided to us, we certify that the Company has complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the above mentioned guidelines issued by BSEC.

We also state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Company nor a certification on the efficiency or effectiveness with which the Management has conducted the affairs of the Company.

Dhaka, February 10, 2013



Al-Muqtadir Associates
Chartered Secretaries & Consultants