International Roaming
Subscription Form
Postpaid

Serial #

grameenphone

This part to be filled by subscriber (in English block letters)

GP Mobile Number 0 1 7

Individual/Company's Name

Billing Address

User's Name | Date of Birth

Telephone | E-mail

Tick (✓) any one

Standard Roaming | SMS Roaming

Basic Roaming | Data Roaming

Passport No. | Date of Issue

Nationality | Date of Expiry

For service related query, complaint & assistance: insta.service@grameenphone.com; For Roaming related queries, dial 121 or +8801700100121

For Corporate/Organizational Subscriber

Organizational Authorization

I hereby authorize the aforesaid mobile subscription owned by our organization to its user who is our employee for the purpose of availing International Roaming. With this, I declare that all the bills/advances/securities will be settled from the International Credit Card of the user.

Signature of the Company Authorized Person | Designation | Company Seal

Bulk IR Registration

The Standard/Basic/SMS/Data Roaming have been activated in .... (Number of SIM) as per attached Bulk IR Subscription Form (Form serial No. ....) against..(name of the company/organization). I, on behalf of the company/organization take responsibility of these SIMs for International Roaming service and hereby accept the terms and conditions written in International Roaming subscription form.

Signature of the Company Authorized Person | Designation | Company Seal

For Individual/Corporate Subscriber

I hereby declare that for the purpose of availing the service of International Roaming, I have no objection whatsoever using my personal International Credit Card with aforesaid number for the payment of the bills incurred and also understand that any kind of refund/adjustment from Grameenphone will be settled within account of the mobile number stated above. I also agree to abide by Bangladesh Bank's rules & directives regarding International Roaming.

I authorize Grameenphone to debit my Int'l Credit Card/Debit Card | Date of Expiry: m m y y

for amount of Taka | for Security deposit of International Roaming.

Full name of the user | Signature of the user

Please preserve this document for future reference | অনুগ্রহ করে দলিলটি ভবিষ্যতের জন্য সংরক্ষণ করুন

This part to be filled by office

Signed Corp/SME Code | Approval Code

Authorized GP Official's details | POS ....

GP Official's Signature | ID No. | GP Official's Seal

Date

I hereby state that all the information given in this page are true and any changes thereof will be notified immediately to Grameenphone Ltd. I have read and understood the terms & conditions provided overleaf and voluntarily accept them as binding on me and hereby sign this document.

TERMS & CONDITIONS

(1) Grameenphone (GP) Xplore and Business Solutions postpaid subscriber may be eligible to avail GP International Roaming service, provided he/she has an International Credit Card (subject to verification of the card) that is valid and accepted by Grameenphone Ltd. and he/she never been permanently disconnected by GP for IR related charges. Any directives issued by Bangladesh Bank (please visit www.bangladesh-bank.org) authority regarding International Roaming or standing instruction will be applicable as default.

(2) Embassies, foreign missions, donor agencies, particular foreign firms, investors etc. will also qualify for international Roaming service. Any directives issued by Bangladesh Bank (please visit www.bangladesh-bank.org) authority regarding International Roaming or standing instruction will be applicable as default.

(3) Diplomatic Mission (in Bangladesh) subscribers with designated convertible BDT accounts maintained under Bangladesh Bank's "GUIDELINES FOR FOREIGN EXCHANGE TRANSACTIONS", for updated information of Foreign Exchange guidelines, visit www.bangladesh-bank.org

(4) All charges or bills will be collected from the subscriber in foreign currency against his/her International Credit Card/Foreign currency accounts (if qualify), which is accepted by GP. All bills have to be settled in Bangladesh on a monthly basis.

(5) Bangladesh national shall be required to deposit in foreign currency equivalent to Tk. 10,000(With auto debit) or Tk. 20,000 (Without auto debit) as security deposit against his/her International Credit Card /foreign currency account (if qualify) to avail GP Standard/Basic/Data Roaming service.

(6) Foreign national residing in Bangladesh shall be required to deposit in foreign currency equivalent to Tk. 10,000(With auto debit) or Tk. 50,000 (Without auto debit) as security deposit against his/her International Credit Card/foreign currency account (if qualify) to avail GP Standard/Basic/Data Roaming service.

(7) The usage limit/credit limit for SMS roaming will be BDT. 1000 for subscribers who have 0 (Zero) security deposit for SMS roaming. The subscriber can pay extra security deposit through his/her International Debit/Credit Card (if qualify) for SMS roaming usage. The BDT. 1000 amount (credit limit over security deposit) is applicable for both local and International Roaming usage.

(8) Grameenphone has the right to terminate or suspend the provision of the services to the subscriber if the total charges (billed and to be billed) accumulated at any time exceed the subscriber's security deposit. However, the subscriber has the option to increase his/her security deposit, by one or more slabs of Foreign Currency equivalent to TK.5,000 through his/her International Credit Card/Foreign currency accounts (if qualify).

(9) To receive calls through Bangladesh while roaming, Grameenphone subscriber shall pay for all charges to forward his/her calls from home network to visiting network. Local invoice will reflect the charges for that forwarded ISD call as "Re-Routing-ISD Call" in BDT.

(10) For making and receiving calls within the visiting network, the subscriber shall pay all applicable charges of the visiting network.

(11) As the charges or tariffs of different visited networks may change or differ at any time - it will be the subscriber's responsibility to ascertain the details of the tariffs and charges from Grameenphone's Customer Management Division before roaming. In case of any dispute with the "Visiting Network" regarding the bill and services, GP shall not bear any responsibility therefor.

(12) The subscriber shall have to pay the home network's mark-up and/or any other charges applicable along with the actual airtime charges.

(13) The subscriber shall have to pay Government Taxes, Levies, VAT, surcharges and other charges (if any) applicable according to the Bangladesh Government's rules and regulations.

(14) The subscriber/user shall abide by the Bangladesh Bank's Foreign Exchange Regulations.

(15) If for any technical problem or any other problem occurring at the home network, visited network and/or in the international circuit, it is not possible to render IR services, GP shall not be liable for it. Though GP would strive to render best possible services.

(16) Grameenphone reserves the right to refuse providing or continuing service, terminate service. Nevertheless, Grameenphone reserves the right to change the terms and conditions, all tariffs applicable to Grameenphone outgoing Roaming facility without assigning any reason whatsoever.

(17) The payment procedure of the International Roaming bill shall be communicated to the subscriber by GP while subscribing and as on when any changes are made to these procedures. The International Roaming payment procedure, as implemented, are as per Bangladesh Bank Foreign Exchange Regulation and service offered by the concerned International Credit Card/Foreign currency accounts (if qualify) issuing Bank(s)/Authority(s). The payment procedure, as determined and communicated to the subscribers by GP, shall be binding upon them.

(18) The International Roaming subscriber shall have to keep sufficient balance in his/her card account for payment of the International Roaming bill before and after availing the roaming service.

(19) Grameenphone has the right to check the subscriber's International Credit Card status, International Credit Card balance and block any balance from the card for security reasons.

(20) The International Roaming subscriber shall be responsible for selecting the appropriate handset for using international roaming facility in the visiting networks. Subscribers can have additional information on this from GP Customer Management Division (CMD).

(21) if a subscription is lost or stolen, Grameenphone will not be responsible for the lost or stolen phone or any subsequent fraudulent use of the mobile phone/SIM card. In case of lost SIM, the subscriber must immediately fax a written request to GP entailing account ID, mobile number and signature as on the subscription form to suspend/bar his/her subscription.

(22) GP International Roaming Application form will be considered as a supplementary document of Grameenphone's Application form. All terms and conditions of both shall therefore be applicable to the user of GP "International Roaming Services."

(23) "International Roaming service will be activated subject to signature verification. GP will not be liable if the International Roaming service is not activated due to mismatch of signature with the original subscription form."

(24) IR subscriber(s) are requested to preserve this form, if it is lost in any way, the subscriber must lodge a GD (General Diary) with the concerned Police Station and communicate the same to GP for future reference and availing customer service.

(25) Resonsibilities of GP are explicitly stated in this agreement as above and GP takes no other responsibilities besides this.

(26) IR bill is charged based on the charging record that roaming partners claim/send. It could take up to three months from your overseas return for the last roaming charges to appear on your Grameenphone bill.

(27) IR bill may cross the customer's given limit and may not be bar as we received the billing records from roaming partners for customers in bulk and in delayed time.

(28) If you are a Smartphone user, in that case various software or application on your Smartphone may initiate data sessions automatically. For example it may check for new updates or email on a frequent basis. This may incur higher data usage and additional high roaming cost unknown to you. To avoid this, you may disable data service.

শর্ত ও নিয়মাবলী

(১) গ্রামীণফোনের সেইসব Xplore এবং Buiseness Solutions প্রিপেইড গ্রাহক জিপি ইন্টারন্যাশনাল রোমিং সার্ভিস ব্যবহার করতে পারবেন যাদের কাছে বৈধ ইন্টারন্যাশনাল ক্রেডিট কার্ড আছে যা গ্রামীণফোন লিঃ এর কাছে গ্রহণযোগ্য এবং যাদের মোবাইল সংযোগ বিল বা রোমিং চার্জ সংক্রান্ত কারণে কখনই বিচ্ছিন্ন করা হয়নি। এছাড়া সবসময়ের জন্যই, ইন্টারন্যাশনাল রোমিং বিষয়ে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রণীত সব ধরনের নীতিমালা বা তাৎক্ষণিক নির্দেশনা প্রযোজ্য হবে (বিস্তারিত জানতে ভিজিট করুন www.bangladesh-bank.org)

(২) এম্বেসি, ফরেন মিশন, দাতা সংস্থা, নির্দিষ্ট ফরেন ফার্ম, বিনিয়োগকারী ইত্যাদি সংস্থাগুলোও এই ইন্টারন্যাশনাল রোমিং সার্ভিস নিতে পারবে। (ভিজিট করুন www.bangladesh-bank.org)

(৩) বাংলাদেশে অবস্থানরত কূটনৈতিক মিশন এর গ্রাহকরা বাংলাদেশ ব্যাংক এর ''ফরেন এক্সচেঞ্জ ট্রাঞ্জাকশন নীতিমালা" এর অধীনে ইন্টারন্যাশনাল রোমিং সার্ভিস ব্যবহার করতে পারেন।

(৪) সকল চার্জ ও বিল গ্রামীণফোনের কাছে গ্রহণযোগ্য আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ডের অথবা বৈদেশিক মুদ্রা একাউন্ট

(যোগ্য বিবেচিত হলে) মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রায় প্রদাণ করতে হবে। সকল বিল মাসিক ভিত্তিতে বাংলাদেশে পরিশোধ করতে হবে।

(৫) বাংলাদেশের নাগরিকদের গ্রামীণফোনের স্ট্যান্ডার্ড/বেসিক/ডাটা আন্তর্জাতিক রোমিং সুবিধা গ্রহণের জন্য ১০,০০০ টাকা (অটো ডেবিট সহ) অথবা ২০,০০০ টাকার (অটো ডেবিট ছাড়া) সমমূল্যের বৈদেশিক মুদ্রা নিরাপত্তা জামানত হিসাবে আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড অথবা বৈদেশিক মুদ্রার অ্যাকাউন্ট (যোগ্য বিবেচিত হলে) এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।

(৬) বাংলাদেশের বসবাসকারি বিদেশী নাগরিকদের গ্রামীণফোনের বেসিক/স্ট্যান্ডার্ড/ডাটা আন্তর্জাতিক রোমিং সুবিধা গ্রহণের জন্য ১০,০০০ টাকা (অটো ডেবিট সহ) অথবা ৫০,০০০ (অটো ডেবিট ছাড়া) টাকার সমমূল্যের বৈদেশিক মুদ্রা নিরাপত্তা জামানত হিসাবে আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড অথবা বৈদেশিক মুদ্রার অ্যাকাউন্ট (যোগ্য বিবেচিত হলে) এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।

(৭) ০ (শূণ্য) নিরাপত্তা জামানতের এসএমএস রোমিং গ্রাহকেরা ১০০০ টাকা ব্যবহার সীমা পাবেন। গ্রাহকেরা এসএমএস রোমিং এর ব্যবহারের জন্য তাদের আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড অথবা বৈদেশিক মুদ্রা এ্যাকাউন্ট (যোগ্য বিবেচিত হলে) এর মাধ্যমে অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত পরিশোধ করতে পারেন। নিরাপত্তা জামানতের অতিরিক্ত ব্যবহার সীমা ১০০০ টাকা লোকাল এবং আন্তর্জাতিক রোমিং উভয়ের ব্যবহারের ক্ষেত্রেই প্রযোজ্য হবে।

(৮) গ্রাহকের বর্তমান বিল কিংবা ব্যবহার করেছেন কিন্তু বিল হয়নি এর পরিমাণ যদি তার নিরাপত্তা জামানতের পরিমাণ অতিক্রম করে, তাহলে গ্রামীণফোন সেই গ্রাহকের সংযোগ স্থগিত বা সাময়িকভাবে বিচ্ছিন্ন করতে পারবে। তবে গ্রাহকরা স্বেচ্ছায় তাদের আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড অথবা বৈদেশিক মুদ্রা একাউন্ট (যোগ্য বিবেচিত হলে) মাধ্যমে ৫,০০০ টাকার সমমূল্যের বৈদেশিক মুদ্রার গুণিতকে তার নিরাপত্তা জামানত বৃদ্ধি করতে পারবেন।

(৯) বিদেশে রোমিং করার সময়ে বাংলাদেশ হয়ে স্থানান্তরকৃত কোন কল গ্রহণ (রিসিভ) করার ক্ষেত্রে বাংলাদেশ থেকে ঐ নেটওয়ার্ক পর্যন্ত কল ফরোয়ার্ড (স্থানান্তর) করার সমস্ত চার্জ গ্রাহক প্রদান করবেন। এই আইএসডি কলের চার্জ লোকাল বিলে "রি-রুটিং আইএসডি কল" হিসেবে টাকায় প্রদর্শিত হবে।

(১০) ভিজিটিং নেটওয়ার্ক-এ অবস্থানের সময়ে কল প্রেরণ ও গ্রহণ করলে, গ্রাহককে ভিজিটিং নেটওয়ার্ক-এর সকল প্রযোজ্য চার্জ প্রদান করতে হবে।

(১১) যেহেতু ভিজিটেড নেটওয়ার্ক অপারেটরদের ট্যারিফ বা মূল্য যেকোন সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে, গ্রাহকরা রোমিং করার পূর্বেই নিজ দায়িত্বে বিস্তারিতভাবে মূল্য তালিকা ও অন্যান্য চার্জ গ্রামীণফোনের গ্রাহক ব্যবস্থাপনা বিভাগ থেকে জেনে নিবেন। কোন অবস্থাতেই ভিজিটিং নেটওয়ার্কের সহিত বিল বা সেবা সংক্রান্ত কোন অভিযোগের বিষয়ে গ্রামীণফোন কোন দায়িত্বভার বহন করবে না।

(১২) গ্রাহকদেরকে এয়ারটাইম মূল্যের সাথে হোম নেটওয়ার্কের মার্কআপ ও অন্যান্য প্রযোজ্য চার্জ দিতে হবে।

(১৩) গ্রাহকদেরকে বিধিমোতাবেক সরকার কর্তৃক আরোপিত ট্যাক্স, লেভী, ভ্যাট, সারচার্জ ও অন্যান্য চার্জ (যদি থাকে) প্রদান করতে হবে।

(১৪) গ্রাহক/ব্যবহারকারীদেরকে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আরোপিত বৈদেশিক মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ আইন মেনে চলতে হবে।

(১৫) হোম নেটওয়ার্ক, ভিজিটেড নেটওয়ার্ক এবং/বা আন্তর্জাতিক সার্কিটে কোন যান্ত্রিক ত্রুটির কারণে সেবা দান সম্ভব না হলে তজ্জন্য গ্রামীণফোন দায়ী থাকবে না। তদসত্ত্বেও জিপি সর্বোচ্চ সেবা প্রদানে সচেষ্ট থাকবে।

(১৬) গ্রামীণফোন কোন কারণ দর্শানো ব্যতিরেকে সকল সেবা প্রদান অথবা চালু রাখতে অস্বীকৃতি জানানো ও সেবা প্রদান বিচ্ছিন্ন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এছাড়াও গ্রামীণফোন তার সকল শর্ত ও নিয়মাবলী, সেবা, ট্যারিফ/মূল্য, বিশেষ করে গ্রামীণফোন আন্তর্জাতিক রোমিং সুবিধার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সকল ট্যারিফ, কোন কারণ দর্শানো ব্যতিরেকে পরিবর্তন করতে পারবে।

(১৭) আন্তর্জাতিক রোমিং বিল পরিশোধ প্রক্রিয়া আন্তর্জাতিক রোমিং সার্ভিসের গ্রাহক হবার সময় এবং পরবর্তীতে এই প্রক্রিয়া কোন পরিবর্তন হলে গ্রাহককে তা জানানো হবে। আন্তর্জাতিক রোমিং সার্ভিসের বিল পরিশোধ প্রক্রিয়া বাংলাদেশ ব্যাংকের বৈদেশিক মুদ্রা বিধিমালা এবং সংশিষ্ট আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড প্রদানকারী ব্যাংক/কর্তৃপক্ষের প্রদত্ত সার্ভিস অনুযায়ী প্রণয়ন করা হয়েছে। গ্রামীণফোন প্রণীত ও প্রজ্ঞাপিত এই বিল পরিশোধ প্রক্রিয়া আন্তর্জাতিক রোমিং সার্ভিসের গ্রাহকরা মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন।

(১৮) গ্রাহককে আন্তর্জাতিক রোমিং সার্ভিস গ্রহণের পর এবং বিল প্রদানের আগে তার ক্রেডিট কার্ড অথবা বৈদেশিক মুদ্রা একাউন্ট (যোগ্য বিবেচিত হলে) অনুকূলে পর্যাপ্ত টাকা জমা রাখতে হবে।

(১৯) গ্রামীণফোন নিরাপত্তার স্বার্থে গ্রাহকদের আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড এর অবস্থা, ব্যালান্স এবং যেকোন পরিমাণ টাকা পরীক্ষা-নিরীক্ষা বা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

(২০) ভিজিটিং নেটওয়ার্কে রোমিং সুবিধা পাবার জন্য যথোপযুক্ত হ্যান্ডসেট বাছাই করার দায়িত্ব আন্তর্জাতিক রোমিং গ্রাহকদের। গ্রাহকরা জিপি গ্রাহক ব্যবস্থাপনা বিভাগ (কাস্টমার ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন) হতে এ সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য পেতে পারেন।

(২১) গ্রাহকের ফোন হারিয়ে গেলে, চুরি হলে অথবা প্রতারণামূলক কাজে ব্যবহৃত হলে গ্রামীণফোন দায়ী থাকবে না। ফোন হারিয়ে গেলে অথবা চুরি হয়ে যাবার সাথে সাথে গ্রাহককে তার একাউন্ট আইডি, মোবাইল নম্বর এবং যথাযথ স্বাক্ষর (সাবস্ক্রিপশন ফর্মের অনুরূপ) সহ লিখিতভাবে ফ্যাক্স করে ঐ ফোন স্থগিত/বার করার জন্য লিখিতভাবে অনুরোধ করতে হবে।

(২২) গ্রামীণফোনের আন্তর্জাতিক রোমিং অ্যাপ্লিকশন ফর্ম, গ্রামীণফোন অ্যাপ্লিকশন (আবেদন) ফর্মের পরিপূরক হিসেবে পরিগণিত হবে। উভয় ফর্মের সকল শর্ত ও নিয়মাবলী আন্তর্জাতিক রোমিং সার্ভিস ব্যবহারকারীদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

(২৩) স্বাক্ষর যাচাইয়ের পরেই শুধুমাত্র আন্তর্জাতিক রোমিং সুবিধা চালু হবে। মূল গ্রাহক কপির সথে স্বাক্ষরের পার্থক্যের কারণে রোমিং সুবিধা চালু না হলে গ্রামীণফোন দায়ী থাকবে না।

(২৪) এই গ্রাহক কপিটি সংরক্ষণ করার জন্য গ্রাহকদের বিশেষভাবে অনুরোধ করা যাচ্ছে। কোন কারণে হারিয়ে গেলে নিকটস্থ থানায় সাধারণ ডায়েরী (জিডি) দায়েরপূর্বক পরবর্তী যেকোন সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে উক্ত জিডির কপি গ্রামীণফোনকে প্রদান করতে হবে।

(২৫) যে সকল দায়-দায়িত্বের কথা পরিস্কারভাবে এই চুক্তিতে বর্ণিত হলো এগুলো ছাড়া অন্য কোন দায়-দায়িত্ব জিপির উপর বর্তাবে না।

(২৬) রোমিং বিল চার্জ করা হয় মূলত রোমিং পার্টনারদের দাবী করা চার্জ রেকর্ডের ভিত্তিতে। তাই আপনার গ্রামীণফোন সংযোগে মোট রোমিং বিলের পরিমাণ জানতে দেশে ফেরার পর থেকে সাধারণত ৩ মাস পর্যন্ত সময় লাগে।

(২৭) যেহেতু আমাদের রোমিং পার্টনারদের কাছ থেকে রোমিং বিলের রেকর্ড পেতে কিছুটা সময় লাগে, তাই গ্রাহককে দেওয়া রোমিং বিলের নির্দিষ্ট সীমা অতিক্রম করলেও, সংযোগ বিচ্ছিন্ন না'ও হতে পারে।

(২৮) আপনি যদি স্মার্টফোন ইউজার হোন, সেক্ষেত্রে আপনার ফোনে থাকা বিভিন্ন সফটওয়্যার বা অ্যাপ্লিকেশন স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডাটা সেশন করতে পারে। যেমন এটি নিয়মিতভাবে নতুন নতুন আপডেট বা ইমেইল চেক করতে পারে। এভাবে অনেক বেশি ডাটা ইউসেজের সম্ভাবনা থাকে যা আপনার অজান্তে বাড়তি রোমিং খরচের কারণ হয়ে দাঁড়াতে পারে। তাই এটি এড়াতে ডাটা সার্ভিসটি সাময়িকভাবে নিস্ক্রিয় রাখতে পারেন।

EDGE/GPRS based service will be charged according to roaming tariff and customers should be aware of this. Before leaving for roaming, the subscriber should check it.

EDGE/GPRS ভিত্তিক সার্ভিসগুলোর জন্য রোমিং ট্যারিফ অনুযায়ী চার্জ প্রযোজ্য হবে এবং গ্রাহককে এ ব্যাপারে অবশ্যই সচেতন থাকতে হবে। রোমিং-এ যাওয়ার আগে গ্রাহককে অবশ্যই এটি দেখে নিতে হবে।

Date/তারিখ	Subscriber's Signature/গ্রাহকের স্বাক্ষর | Stamp/Seal (If company) ষ্ট্যাম্প/সীল (কোম্পানীর ক্ষেত্রে)	Date/তারিখ	Seller's Signature and Seal/ বিক্রেতার স্বাক্ষর এবং সীল